



Rapport de Durabilité 2023

« Ce n'est qu'en agissant de manière durable et sur la base de nos valeurs que nous pourrons continuer à exister et à construire un monde meilleur ! »



Sommaire

1. Conduril	4	5. Employés et chaîne de valeur	35
1.1. Message de la PCA	5	5.1. Santé et sécurité au travail.....	38
1.2. L'année 2023 en vedette	6	5.2. Pratiques professionnelles, conditions de travail et protection sociale.....	41
1.3. Distinctions.....	7	5.3. Lutte contre le travail forcé et l'esclavage moderne	45
1.4. À propos de Conduril	8	5.4. Développement de carrière, formation et éducation.....	46
2. La Durabilité chez Conduril	10	5.5. Conduril Academy.....	47
2.1. Les parties prenantes de Conduril	12	6. Communauté locale	52
2.2. Matérialité	16	6.1. Création d'emplois au niveau local et développement de compétences	57
2.3. Agenda et Feuille de route pour la Durabilité 2030	17	6.2. Éducation et santé de la communauté locale	59
2.4. Contribuer aux ODD.....	20	6.3. Bruit, vibrations, odeurs, poussières, effets visuels et autres effets locaux ...	63
3. Modèle de gouvernance et économie	21	7. Notre Rapport	66
3.1. Lutte contre la corruption et les comportements anticoncurrentiels	24	Tableau GRI	68
3.2. Pratiques d'achat	25	GRI 2 : Informations générales 2021.....	70
3.3. Qualité et sécurité finale des constructions	26	GRI 3 : Thèmes pertinents 2021.....	79
4. Environnement	27	GRI 200 Performance économique.....	81
4.1. Gestion de l'énergie et des émissions de GES.....	30	GRI 300 Performance environnementale.....	85
4.2. Gestion de l'eau	33	GRI 400 Performance sociale.....	95
4.3. Gestion des déchets	34		

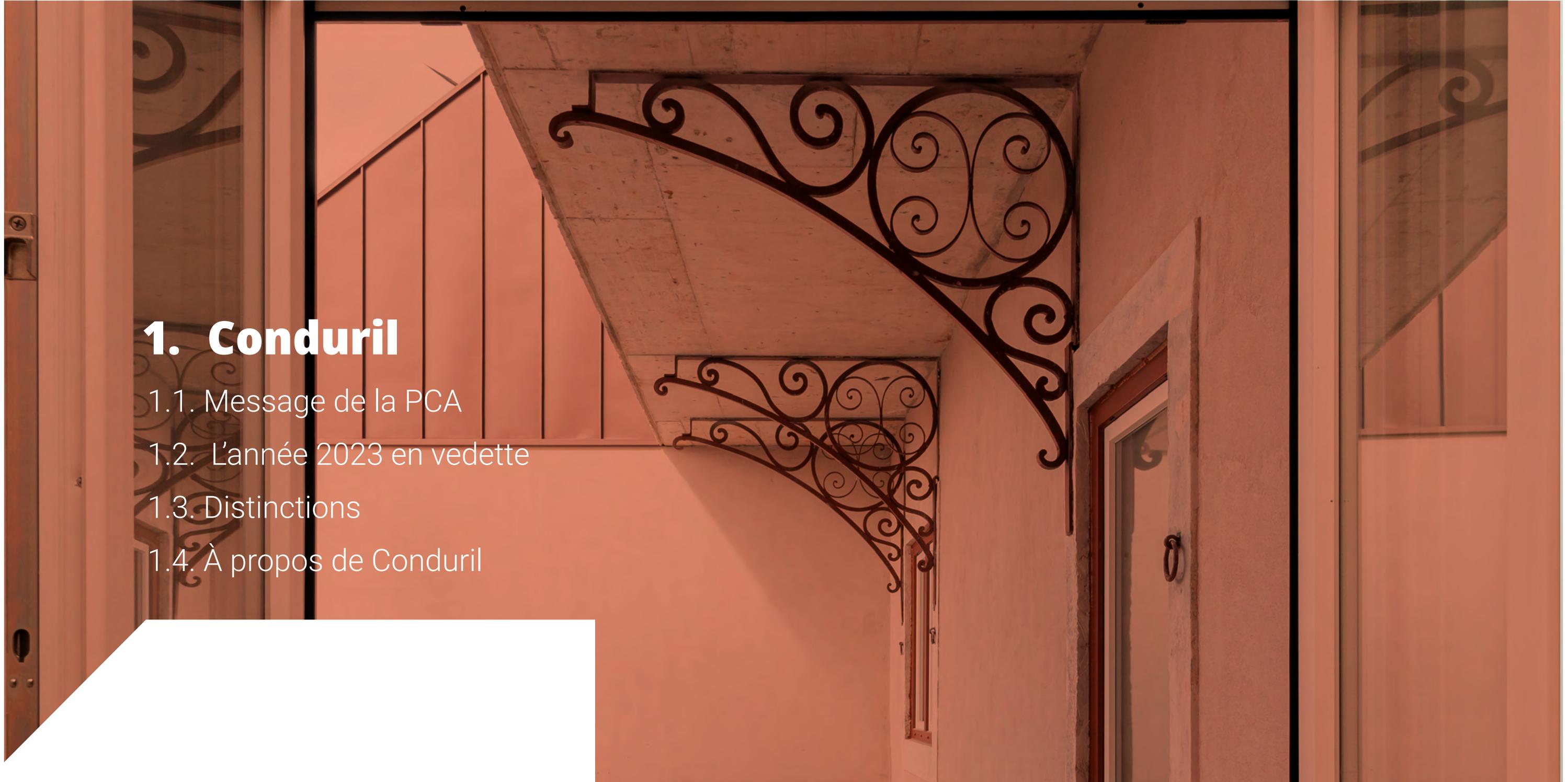
1. Conduril

1.1. Message de la PCA

1.2. L'année 2023 en vedette

1.3. Distinctions

1.4. À propos de Conduril



1. Conduril

1.1. Message de la PCA

Chères parties prenantes,

Tout au long de son histoire, Conduril a cherché à tracer son parcours sur les voies de la durabilité et à contribuer au développement et au bien-être de ses employés, ainsi que des localités où elle est implantée.

Fortement engagée à contribuer au développement durable, en 2022, Conduril a défini sa Politique de Responsabilité Sociale des Entreprises et a intégré dans sa stratégie d'entreprise les Objectifs de développement durable (ODD), conformes à ceux de l'Organisation des Nations Unies.

Au cours de l'année 2023, Conduril a fait de grandes avancées vers la durabilité, parmi lesquelles :

- L'élaboration de l'Agenda et de la Feuille de route pour la Durabilité 2030, en définissant des objectifs et des engagements. Huit engagements contribuant aux ODD des Nations Unies ont été définis :
 - » Promouvoir une culture de sécurité chez Conduril
 - » Améliorer la qualité de vie des communautés locales
 - » Minimiser l'impact négatif de Conduril sur les communautés locales
 - » Réduire les émissions opérationnelles de GES du Groupe Conduril
 - » Valoriser et réduire la quantité de déchets générés

- » Relever les standards de qualité
- » Garantir des relations transparentes avec les fournisseurs, en intégrant des engagements ESG
- » Consolider une relation de proximité et de confiance avec nos fournisseurs

- Le calcul de l'empreinte carbone du Groupe Conduril entre 2015 et 2022 afin de déterminer les objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre ;
- La poursuite du programme de bourses de la Conduril Academy – Angola et Mozambique ;
- Le prix « Fournisseur de l'année » – dans la catégorie Durabilité, décerné par le client Iberdrola ;
- Les bénéfices sociaux accordés aux employés ;
- La reprise des activités de volontariat – action solidaire ;
- La certification de la norme ISO 27001 et le maintien des autres certifications dans toutes les zones géographiques.

Ce n'est qu'en agissant de manière durable et sur la base de nos valeurs que nous pourrons continuer à exister et à construire un monde meilleur !

Benedita Amorim Martins

Présidente du Conseil d'administration



1.2. L'année 2023 en vedette

Chiffre d'affaires
183 M€

Agenda et Feuille de route pour la Durabilité 2030

Fournisseur de l'année Durabilité



Prêmios Globais ao Fornecedor do Ano 2023 | Iberdrola



Certification NP ISO/IEC 27001:2013 au Portugal

17/20
Moyenne de l'évaluation de la satisfaction clients

Hausse de 37 % des investissements dans la communauté par rapport à 2022

Modèle de gouvernance et économie



16 235 tonnes de déchets générés
Réduction de 10 % par rapport à 2022

25 474 tonnes de CO₂e champs d'application 1 et 2
Réduction de 17 % par rapport à 2022

97 % des déchets sont réutilisés, recyclés ou valorisés



Environnement

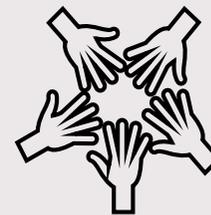
22 766 heures totales de formation
71 % dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail

Employés et chaîne de valeur



2 431 employés dans 6 pays
91 % du sexe masculin
9 % du sexe féminin
Augmentation de plus de 2 % par rapport à 2022

74 accidents du travail enregistrables (TRI)
Réduction de 28 % par rapport à 2022



Communautés locales

Continent africain
90 % des employés proviennent des communautés locales

Bourses d'études accordées par Conduril – Programme BECES
Angola : 15
Mozambique : 12

Boursiers ayant terminé leur cycle d'études en 2023
Angola : 3
Mozambique : 2

62 % des travaux associés à des Programmes d'engagement avec les communautés locales et/ou à des Programmes d'évaluation des impacts

99 % des achats à des fournisseurs locaux

1.3. Distinctions

Conduril s'est vu attribuer le prix « Fournisseur de l'année 2023 » dans la catégorie Durabilité par Iberdrola

Iberdrola a distingué Conduril, dans le cadre de ses Prix globaux au fournisseur de l'année 2023, dans la catégorie Durabilité, pour avoir réalisé avec succès la construction du barrage de l'Alto Tâmega.

Conduril a été récompensée pour la **promotion de l'emploi local** et la **qualité du travail** réalisé, ainsi que pour sa capacité à respecter le calendrier très serré, imposé par Iberdrola. Conduril a obtenu un **score ESG** élevé, surtout dans le domaine de l'environnement, à la lumière du modèle d'évaluation d'Iberdrola, conçu pour évaluer le positionnement et l'action des fournisseurs.

Le barrage et les travaux de génie civil de la centrale hydroélectrique de l'Alto Tâmega intègrent le système de production électrique du Tâmega. Le barrage-voûte de l'Alto Tâmega, avec sa double courbure de 104,5 m de hauteur et son couronnement de 335 m de longueur, est devenu le quatrième barrage le plus haut du Portugal.



« Pour Conduril, il est très important d'avoir des partenariats avec des clients tels qu'Iberdrola, dont les stratégies sont conformes aux principes de la durabilité, ainsi que d'avoir la possibilité de réaliser des travaux de référence qui contribuent à un monde plus durable. »

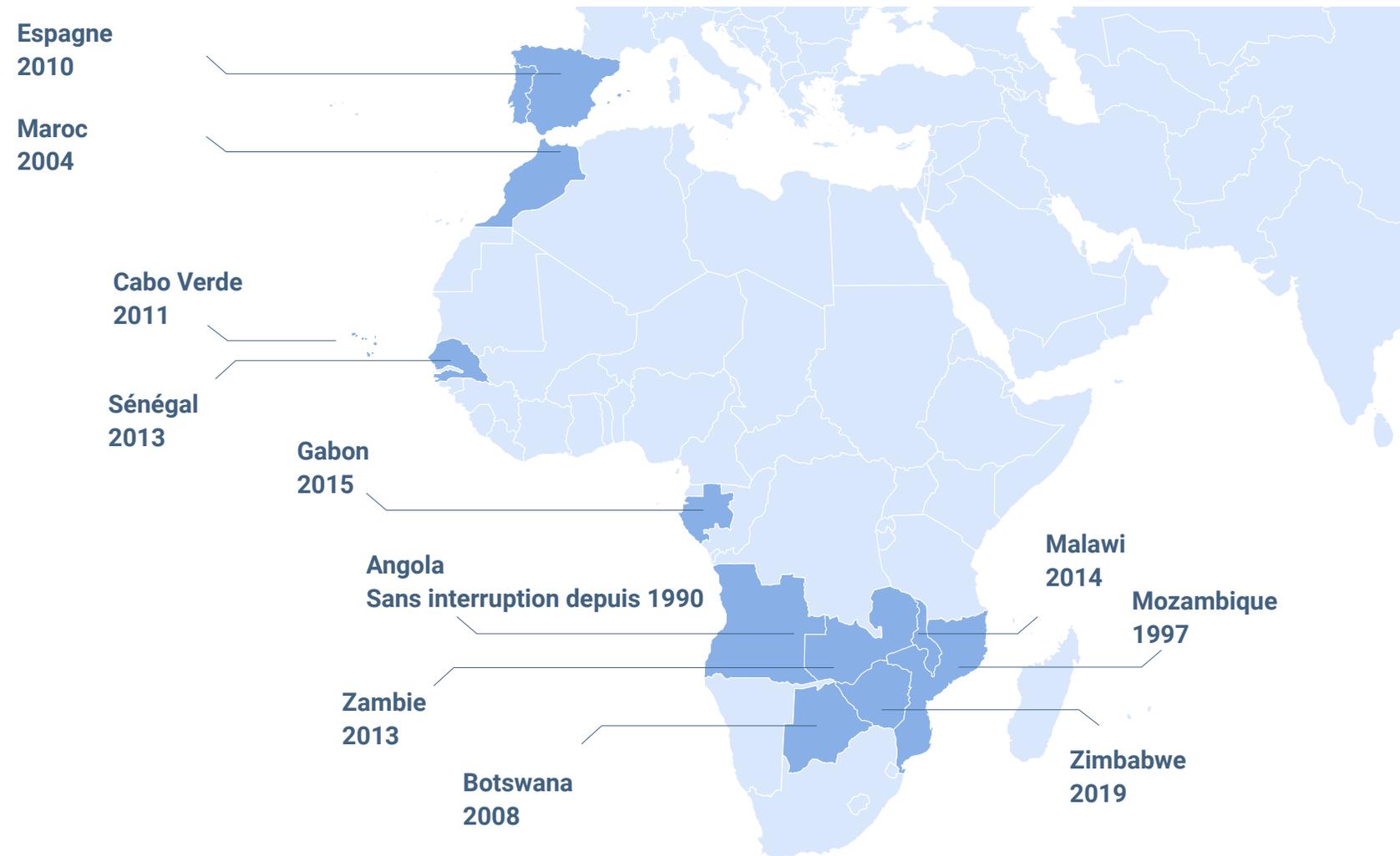
Benedita Amorim Martins
Présidente du Conseil d'administration

1.4. À propos de Conduril

Conduril - Engenharia, S.A. a plus de 60 ans d'expérience dans la construction de travaux de génie civil, en respectant les meilleures normes de qualité et les spécifications, en recherchant la satisfaction totale du client, et en promouvant des relations de confiance totale et de loyauté avec toutes les parties prenantes.

Conduril a été fondée en 1959 en tant que société à responsabilité limitée. En 1970, elle a été achetée par les actionnaires de référence actuels qui l'ont orientée jusqu'à nos jours. C'est aujourd'hui une société cotée sur un marché non réglementé.

Son siège social est situé à Ermesinde, au Portugal, et elle a internationalisé son activité depuis 1990.



Vision

Conduril développe toute son activité dans le domaine du génie civil et son objectif principal, que ce soit en termes techniques ou économiques, est d'être (et d'être reconnue par le marché en tant que telle) l'une des meilleures entreprises portugaises d'ingénierie tout en ayant en simultané les caractéristiques suivantes :

Être une grande entreprise à l'échelle nationale sur le plan technique et économique, capable de répondre à tout chantier de génie civil, aussi bien au Portugal qu'à l'étranger.

Être, au niveau national, une entreprise de taille moyenne, flexible, capable de répondre aux différentes demandes du marché et dotée d'une grande capacité technique capable, avant toute chose, de constituer une base solide pour soutenir ses activités à l'étranger.

Mission

La création d'une richesse durable pour nos actionnaires et la durabilité des meilleures conditions de travail et de rémunération pour nos employés – ainsi que leur satisfaction en tant que premier vecteur de la responsabilité sociale –, qu'ils soient actifs ou retraités, dont le soutien présuppose la pérennité de Conduril, implique l'obtention persistante de résultats.

Valeurs

Nous pensons que nous ne pouvons créer de la valeur et de la richesse, c'est-à-dire gagner, que de la bonne manière : avec franchise, confiance et responsabilité soutenues par sur une culture de l'intégrité, synonyme d'honnêteté, de transparence, de justice et d'un strict respect des règles et des règlements. Ce sont nos valeurs et les fondements de tous nos principes : **cohésion, éthique, culture, méritocratie, loyauté, cohérence, rigueur.**

Secteurs d'activité

La stratégie globale de Conduril consiste à construire des travaux de génie civil, avec ou sans conception, en respectant les meilleures normes de qualité et les spécifications établies dans les cahiers des charges respectifs, en recherchant la satisfaction totale des clients et en entretenant avec eux des relations totalement loyales.

Conduril se concentre sur les segments de marché dans lesquels elle peut opérer de manière rentable dans le cadre des paramètres de rendement/profit établis, en utilisant des entreprises dont elle contrôle la gestion.

« Pour gagner, les entreprises doivent veiller à établir des objectifs et à mettre en œuvre ces références. Il est également de la plus haute importance que des valeurs d'entreprise éthiques et claires soient établies en tant que partie intégrante de la culture d'entreprise, en cherchant à être exigeant dans la manière dont elles sont respectées dans la vie quotidienne de l'organisation. Dans l'industrie du bâtiment en particulier, l'existence d'un ensemble de valeurs clairement assumées par l'entreprise constitue *per se* une caractéristique de première importance et un facteur qui permet de la distinguer profondément sur le marché, en lui conférant des caractéristiques pertinentes de compétitivité générale. »

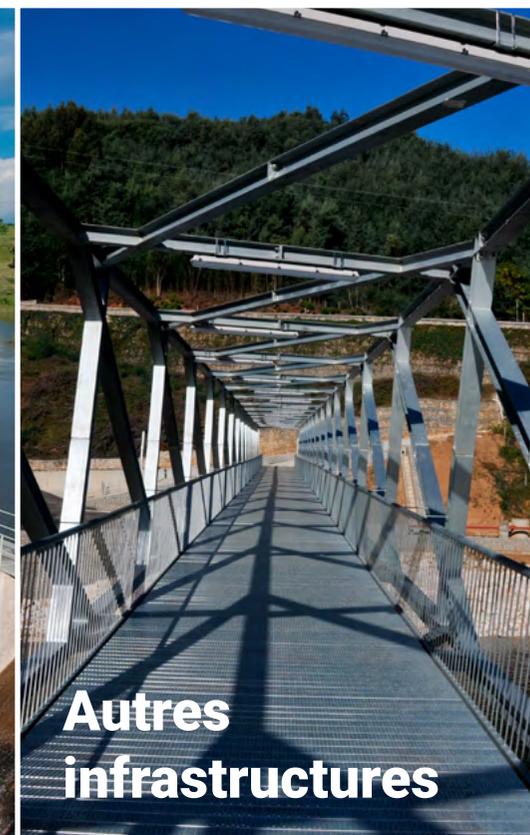
Dans « Constitution », 2019



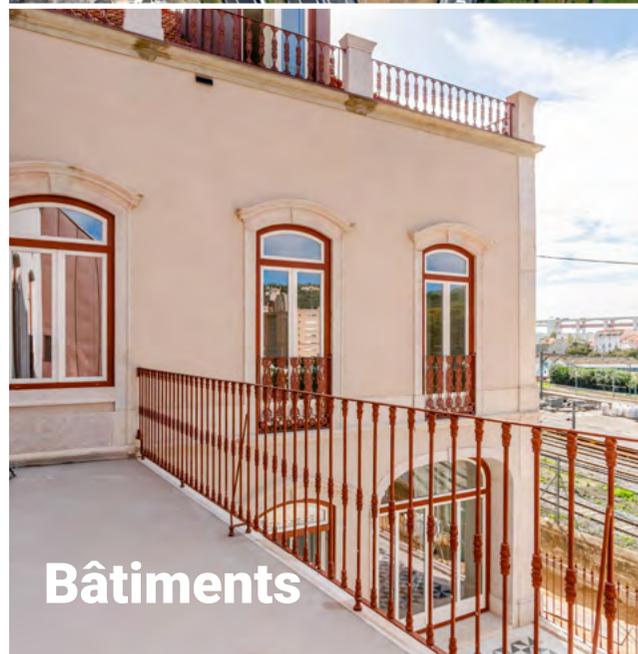
Infrastructures de transport



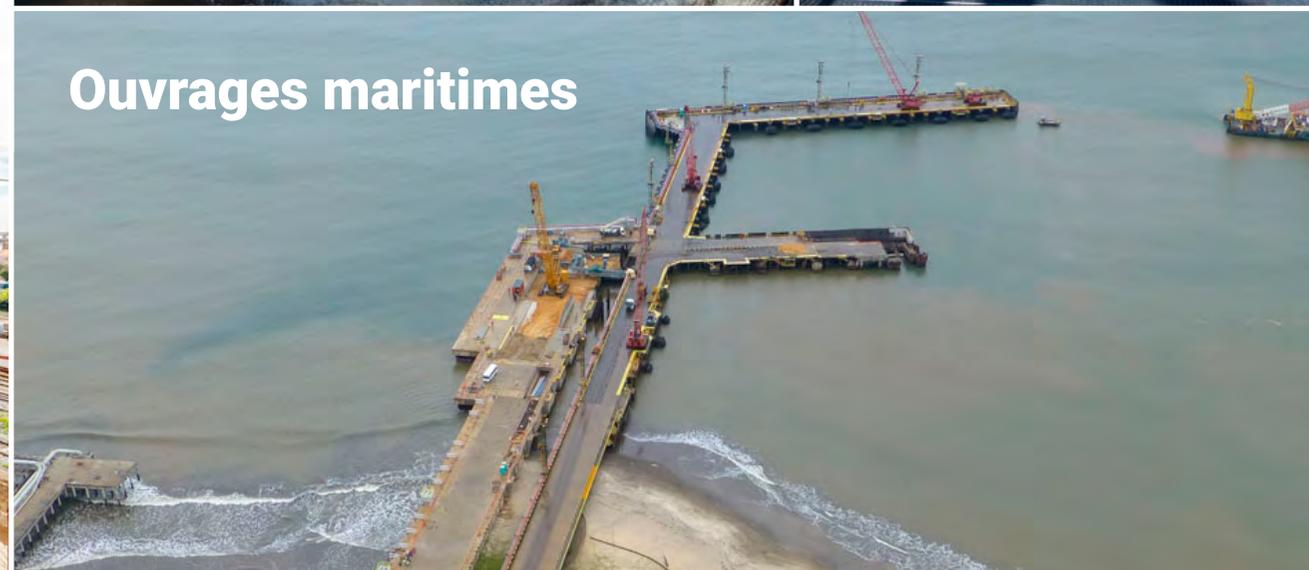
Ouvrages hydrauliques, d'énergie et d'environnement



Autres infrastructures



Bâtiments



Ouvrages maritimes

2. La Durabilité chez Conduril

2.1. Les parties prenantes de Conduril

2.2. Matérialité

2.3. Agenda et Feuille de route pour la Durabilité 2030

2.4. Contribuer aux ODD



2. La Durabilité chez Conduril

À l'occasion de la Journée portugaise de la Durabilité, le 25/09/2023, Conduril a défié ses employés à partager leurs points de vue sur la durabilité.

Qu'est-ce que la durabilité ?



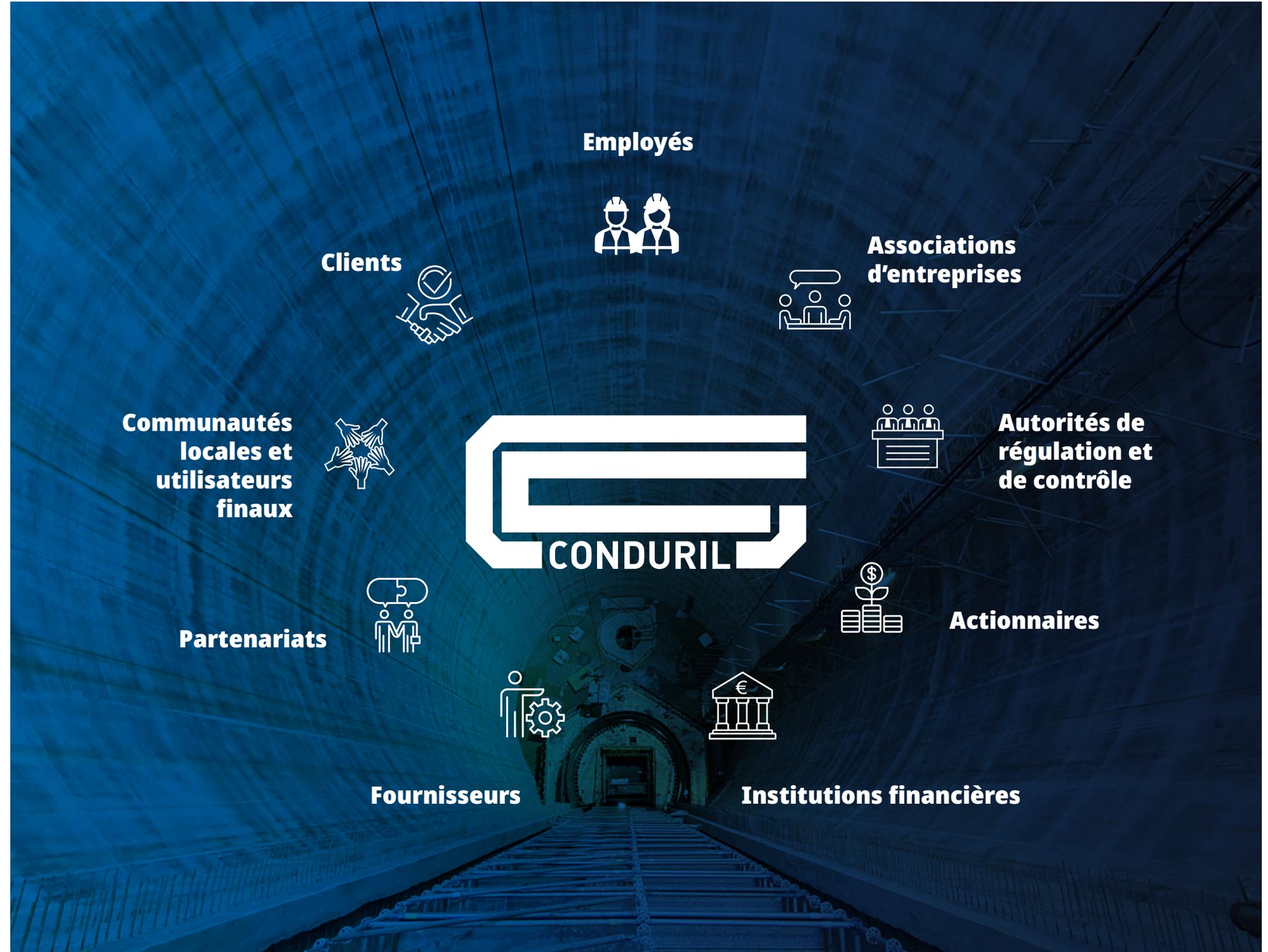
2.1. Les parties prenantes de Conduril

Conduril établit toutes ses interactions avec ses parties prenantes sur la base du respect des normes et des réglementations nationales et internationales applicables et en vigueur dans les lieux où elle opère, ainsi que sur les objectifs de développement durable déjà définis dans la stratégie de l'entreprise.

« Nous sommes axés sur nos actifs intangibles : l'honnêteté, le respect des délais, le respect de la parole donnée, la loyauté envers tous, etc. »

Dans « Constitution », 2019

Afin de garantir l'implication de toutes les parties prenantes et l'intégration de leurs perspectives et préoccupations dans la définition de la stratégie de gestion et de durabilité de l'entreprise, Conduril encourage l'utilisation de différents canaux de communication.



Groupe de parties prenantes

Importance du groupe pour Conduril

Conduril s'engage à :

Clients



Groupe ayant un impact sur la définition de l'avenir stratégique de l'entreprise. Conduril valorise leurs intérêts et s'efforce toujours de répondre aux attentes des clients, dans le souci de maintenir et d'améliorer la satisfaction de ces derniers.

- Satisfaire les besoins du client, lui accorder la plus grande attention et le traiter avec honnêteté ;
- Respecter les droits du client et les engagements contractuellement pris, en cherchant à satisfaire et à surpasser ses attentes ;
- Maintenir un niveau élevé de compétence technique, en fournissant des services de qualité et en agissant avec efficacité, diligence et neutralité ;
- Maintenir un niveau approprié de courtoisie, de correction et de soin professionnel dans les rapports avec le client ;
- Fournir toutes les informations de manière pertinente, honnête et rigoureuse ;
- Évaluer régulièrement le degré de satisfaction du client.

Actionnaires



Consciente de l'importance de tous ses investisseurs, Conduril cherche toujours à connaître le point de vue de l'actionnaire et la manière dont il analyse les informations financières et non financières.

- Faire preuve de transparence, le Conseil d'administration mettant à leur disposition, en temps utile, toutes les informations légalement requises ;
- Promouvoir la transparence et sensibiliser aux questions de développement durable ;
- Proposer différents canaux pour améliorer la communication et la transparence, par le biais de son site Internet et d'un service d'assistance spécialisé, sous la responsabilité du représentant de l'entreprise pour les relations avec le marché.

Employés



Groupe ayant l'opinion la plus importante chez Conduril, en raison de sa connaissance de la manière dont ses opérations sont menées. Compte tenu de la dispersion de Conduril, qui est présente dans différents pays et continents, l'entreprise s'efforce toujours d'adopter une approche inclusive à l'égard des employés de toutes les zones géographiques d'activité et de toutes les catégories professionnelles.

- Respecter le droit de libre association avec des syndicats ou des associations de travailleurs dans toutes les zones géographiques où Conduril exerce ses activités ;
- Appliquer les principes généraux de sécurité dans toutes ses activités en adoptant des mesures visant à éliminer les dangers, à évaluer et à contrôler les risques, à prévenir les blessures et les problèmes de santé des employés, et à renforcer leur motivation, leur épanouissement personnel et professionnel et leur esprit d'équipe ;
- Assurer aux employés un revenu conforme à leurs fonctions qui leur permette de subvenir à leurs besoins et à ceux de leurs familles, en promouvant le travail décent ;
- Garantir la durabilité des meilleures conditions de travail et de rémunération pour ses employés, qu'ils soient actifs ou retraités.

Partenariats



Conduril souhaite que les projets menés en régime de partenariat soient mis en œuvre avec succès.

- Établir des relations de collaboration qui profitent à la fois à Conduril et à ses partenaires ;
- Respecter pleinement tous les accords conclus.

Groupe de parties prenantes

Importance du groupe pour Conduril

Conduril s'engage à :

Communautés locales et utilisateurs finaux



Conduril considère qu'il est essentiel non seulement de connaître les impacts de son activité sur les communautés locales pendant la phase de construction, mais également d'identifier les besoins des communautés locales qui peuvent être développés dans le cadre de la responsabilité sociale de l'entreprise. Il est également important de connaître les impacts et la satisfaction des utilisateurs finaux des travaux.

- Promouvoir l'éducation/la formation en tant qu'élément structurel de l'évolution sociale et économique, par l'intermédiaire du Département des Ressources humaines au Portugal et de la Conduril Academy en Angola et au Mozambique, ainsi que par l'octroi de bourses universitaires dans ces pays ;
- Contribuer au développement socio-économique des communautés des sites de construction ;
- Respecter les obligations de conformité et améliorer continuellement ses performances environnementales.

Fournisseurs



Afin de faciliter ses opérations, Conduril considère qu'il est essentiel de promouvoir les synergies avec ses fournisseurs, en disposant de procédures de sélection basées sur l'objectivité, la transparence et la non-discrimination.

- Choisir ses fournisseurs sur des critères de sélection – éthiques, techniques et économiques – clairs, impartiaux et transparents, en évitant des régimes d'exclusivité, dans la mesure du possible ;
- Promouvoir le respect des normes et des bonnes pratiques en matière de qualité, d'environnement, de sécurité et autres qui adviennent de la législation en vigueur ;
- Ne pas s'associer à des pratiques commerciales coercitives pour obtenir des avantages ou à tout type de harcèlement (moral, sexuel, politique et religieux), en guidant ses actions par la pratique d'une concurrence commerciale honnête et juste.

Autorités de régulation et de contrôle



Le rôle des autorités de régulation et de contrôle est crucial, qu'il s'agisse de défendre les droits et les intérêts des utilisateurs ou d'assurer une concurrence loyale entre les différentes entreprises. En raison de son influence et de son impact sur le déroulement des opérations de l'entreprise, ce groupe est considéré comme un groupe pertinent.

- Agir en parfait accord avec la législation et les règlements en vigueur, ainsi que prêter son entière collaboration aux autorités.

Institutions financières



Les institutions financières agissent comme des intermédiaires entre les différents agents économiques, permettant l'accès à des ressources et à des informations financières, ce qui a un impact et une influence substantiels sur l'activité de Conduril.

- Garantir le respect total et scrupuleux de tous les engagements pris ;
- Maintenir un contact régulier, en fournissant des informations à jour sur les performances de ses affaires et les tendances du secteur qui sont pertinentes pour celui-ci.

Associations d'entreprises



Appartenir à des associations d'entreprises permet à Conduril d'accéder à des informations spécialisées et fiables sur le secteur de la construction.

- Agir en toute transparence et loyauté dans ses relations avec les associations dont elle fait partie ;
- Contribuer à la promotion de la connaissance, notamment dans ses domaines d'intervention.

Communication avec les parties prenantes

Afin de garantir l'implication de toutes les parties prenantes et l'intégration de leurs perspectives et préoccupations dans la définition de la stratégie de gestion et de durabilité de l'entreprise, Conduril encourage l'utilisation de différents canaux de communication.

Groupe de parties prenantes Communication

Clients



- Site Internet ;
- Comptes annuels ;
- Réunions et contacts réguliers ;
- Enquêtes de satisfaction auprès du client ;
- Consultation des parties prenantes dans le cadre du processus de matérialité.

Partenariats



- Site Internet ;
- Comptes annuels ;
- Réunions et contacts réguliers ;
- Consultation des parties prenantes dans le cadre du processus de matérialité.

Associations d'entreprises



- Site Internet ;
- Comptes annuels ;
- Consultation des parties prenantes dans le cadre du processus de matérialité.

Fournisseurs



- Site Internet ;
- Comptes annuels ;
- Réunions et contacts réguliers ;
- Questionnaires de préqualification et diffusion des critères d'évaluation des performances ;
- Visites ;
- Audits ;
- Consultation des parties prenantes dans le cadre du processus de matérialité.

Groupe de parties prenantes Communication

Institutions financières



- Site Internet ;
- Comptes annuels ;
- Réunions et contacts réguliers ;
- Consultation des parties prenantes dans le cadre du processus de matérialité.

Communautés locales et utilisateurs finaux



- Site Internet ;
- Comptes annuels ;
- Réunions et contacts réguliers ;
- Consultation des parties prenantes dans le cadre du processus de matérialité.

Employés



- Site Internet ;
- Rencontre de cadres ;
- Journal interne « Letras & Obras » ;
- Sessions de formation ;
- Affiches et brochures d'information ;
- Dialogue personnalisé avec le supérieur hiérarchique ;
- Réunions d'équipe/département ;
- Processus, procédures et politiques internes ;
- Consultation des parties prenantes dans le cadre du processus de matérialité.

Groupe de parties prenantes Communication

Actionnaires



- Site Internet ;
- Comptes annuels ;
- Assemblées générales ;
- Communications au marché ;
- Représentant de l'entreprise pour les relations avec le marché ;
- Réunions et contacts réguliers ;
- Réponse aux demandes externes.

Autorités de régulation et de contrôle



- Site Internet ;
- Comptes annuels ;
- Réunions et contacts réguliers ;
- Rapport sur les informations juridiques obligatoires ;
- Consultation des parties prenantes dans le cadre du processus de matérialité.

2.2. Matérialité

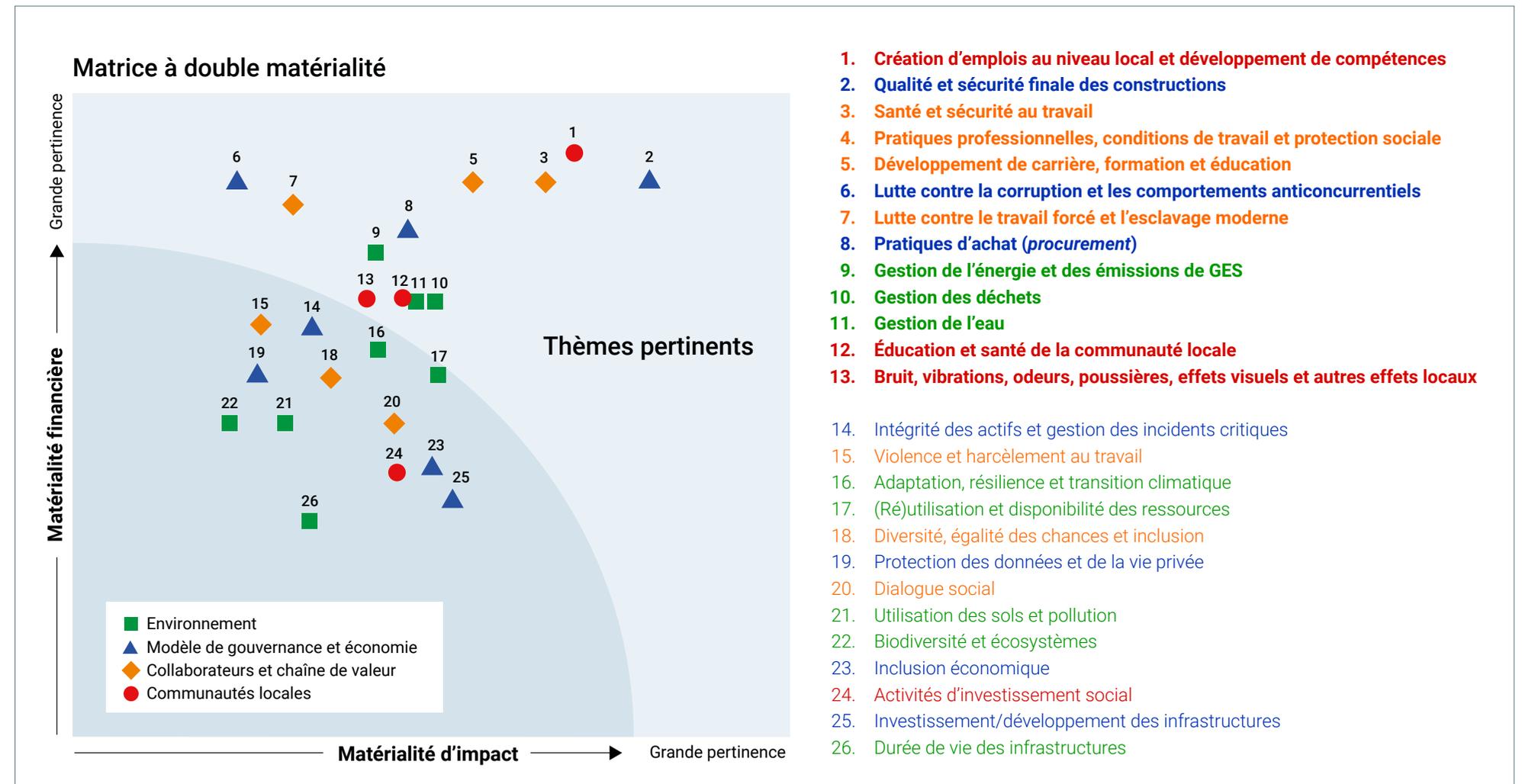
En 2023, Conduiril a réalisé une analyse de double matérialité afin d'identifier les thèmes et les tendances les plus pertinents en matière de durabilité pour Conduiril et ses parties prenantes, qui a inclus les phases suivantes :

- Benchmarking sectoriel, pour lequel des entreprises nationales et internationales ainsi que des institutions internationales et des tendances en matière de durabilité et de secteur ont été prises en compte afin de déterminer les sujets de durabilité les plus pertinents pour le secteur d'activité de Conduiril ;
- Auscultation des parties prenantes internes et externes les plus pertinentes pour Conduiril, sur les différents sujets de durabilité et sur leurs considérations quant à l'importance de chaque sujet ;
- Ateliers internes afin d'identifier les impacts actuels et potentiels, ainsi que les risques et les opportunités qui peuvent découler pour l'entreprise, d'évaluer leur importance et de les classer par ordre de priorité pour identifier leur pertinence pour l'activité de Conduiril.

Sur la base des résultats obtenus à chacune des phases susmentionnées, une analyse de double matérialité a été réalisée, dont la méthodologie résulte d'une analyse croisée des impacts des activités et des relations commerciales de Conduiril sur l'économie, l'environnement et les personnes, y compris les Droits de l'homme (de l'intérieur vers l'extérieur) et d'une analyse des impacts des facteurs externes ayant une importance financière et opérationnelle pour l'entreprise (de l'extérieur vers l'intérieur). Parmi les 26 sujets de durabilité considérés en auscultation interne et externe, 13 thèmes pertinents ont été identifiés.

La réalisation de cet exercice permet à l'entreprise d'être mieux préparée aux obligations découlant de la directive de la Commission européenne sur la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (CSRD, pour Corporate Sustainability Reporting Directive), prenant également en compte les exigences des normes universelles de la GRI - Global Reporting Initiative (dans leur version de 2021).

Les thèmes pertinents s'articulent autour de 4 axes stratégiques : Environnement, Modèle de gouvernance et économie, Employés et chaîne de valeur, et Communautés locales. Ces thèmes sont essentiels pour la gestion de la durabilité de Conduiril et leur identification tient compte non seulement de la perspective des parties prenantes, mais également du contexte de ses activités.



2.3. Agenda et Feuille de route pour la Durabilité 2030

À la suite de l'exercice d'auscultation des parties prenantes qui a permis d'identifier les sujets les plus pertinents pour l'entreprise, Conduril a entrepris un processus stratégique qui a permis de définir des objectifs et des actions, clairs et mesurables afin d'améliorer

sa performance en matière d'ESG, en favorisant une trajectoire de durabilité de l'entreprise à long terme. Ce processus a abouti à la création de l'Agenda et de la Feuille de route pour la Durabilité 2030.



Modèle de gouvernance et économie

Créer de la richesse durable fondée sur une culture de l'intégrité



Employés et chaîne de valeur

Offrir des environnements de travail sûrs et sains et promouvoir le développement personnel et professionnel des employés



Environnement

Promouvoir des pratiques environnementales durables



Communautés locales

Agir dans le respect des communautés locales et favoriser leur développement et bien-être

La Feuille de route pour la Durabilité 2030 est le résultat de longues réunions sectorielles visant à définir des engagements, des objectifs, des indicateurs clés de performance et des actions concrètes, conformes aux principes et aux axes de durabilité de Conduril. Ces réunions ont eu lieu au cours du second semestre 2023 et ont réuni 24 employés provenant des différentes zones géographiques où Conduril exerce ses activités pour que tous ces contextes et réalités soient pris en compte.

Ce processus a été mené par le Groupe de durabilité de Conduril qui a joué un rôle essentiel en tant que catalyseur pour l'implication de tous les départements et de toutes les zones géographiques.

L'engagement de tous a permis de définir des engagements et des objectifs qui font partie de la Feuille de route et s'est avéré essentiel pour atteindre ce but.

L'engagement de Conduril en faveur de la durabilité est démontré dans sa responsabilité sociale et environnementale, en générant de la richesse, en assurant le bien-être des citoyens, en minimisant les impacts négatifs et en maximisant les impacts positifs de ses activités et de ses produits sur l'environnement et les personnes.

La Feuille de route pour la Durabilité 2030 de Conduril reflète sa stratégie et sa dynamique et concrétise sa réponse au défi majeur qui est de « ...Construire un monde meilleur ! »

Les huit engagements de la Feuille de route pour la Durabilité qui traduisent les priorités de Conduril jusqu'à 2030 sont les suivants :

- Promouvoir une culture de sécurité chez Conduril
- Améliorer la qualité de vie des communautés locales
- Minimiser l'impact négatif de Conduril sur les communautés locales
- Réduire les émissions opérationnelles de GES du Groupe Conduril
- Valoriser et réduire la quantité de déchets générés
- Relever les standards de qualité
- Garantir des relations transparentes avec les fournisseurs, en intégrant des engagements ESG
- Consolider une relation de proximité et de confiance avec nos fournisseurs



Feuille de route pour la Durabilité 2030

Axe	Engagements	Objectif(s)	Déla
 <p>Employés et chaîne de valeur</p>	Promouvoir une culture de santé et de sécurité chez Conduril	Réduire de 50 % le taux d'accidents du travail enregistrables (TRI) par rapport à 2022	2030
 <p>Communautés locales</p>	Améliorer la qualité de vie des communautés locales	Créer un Programme de développement communautaire	2028
	Minimiser l'impact négatif de Conduril sur les communautés locales	Développer un code de bonnes pratiques pour minimiser les impacts causés par le bruit, les vibrations, les odeurs, les poussières, les effets visuels et autres effets locaux	2030
 <p>Environnement</p>	Réduire les émissions opérationnelles de GES du Groupe Conduril	Réduire de 30 % l'intensité carbone des émissions de GES, champs d'application 1 et 2, par rapport à 2022	2030
	Valoriser et réduire la quantité de déchets générés	Valoriser plus de 95 % des déchets générés	2030
 <p>Modèle de gouvernance et économie</p>		Créer une Politique d'achats responsables	2024
	Garantir des relations transparentes avec les fournisseurs, en intégrant des engagements ESG	Revoir le Code de conduite des fournisseurs sur la base de la Politique d'achats responsables	2025
		Obtenir l'acceptation du Code de conduite de 100 % des fournisseurs les plus pertinents (chiffre d'affaires ≥ 2 millions €/an)	2028
	Relever les standards de qualité	Obtenir une note moyenne ≥ 15 points aux questionnaires de satisfaction client	2026
	Consolider une relation de proximité et de confiance avec nos fournisseurs	Informersensibiliser tous les fournisseurs en matière de durabilité	2030

2.4. Contribuer aux ODD

Le Groupe Conduril souhaite créer un impact social et environnemental positif, en contribuant à l'Agenda 2030 de l'ONU et à ses Objectifs de développement durable (ODD), grâce à des stratégies qui intègrent l'ensemble de la chaîne de valeur.

Consciente des impacts de son activité et de sa responsabilité dans la promotion du développement durable, Conduril s'engage à respecter les objectifs et les actions respectives figurant dans la Feuille de route pour la Durabilité 2030 et qui contribuent positivement aux ODD.

<p>Promouvoir une culture de sécurité chez Conduril</p>							
<p>Améliorer la qualité de vie des communautés locales</p>							
<p>Minimiser l'impact négatif de Conduril sur les communautés locales</p>							
<p>Réduire les émissions opérationnelles de GES du Groupe Conduril</p>							
<p>Valoriser et réduire la quantité de déchets générés</p>							
<p>Relever les standards de qualité</p>							
<p>Garantir des relations transparentes avec les fournisseurs, en intégrant des engagements ESG</p>							
<p>Consolider une relation de proximité et de confiance avec nos fournisseurs</p>							



Créer de la richesse durable fondée
sur une culture de l'intégrité

3. Modèle de gouvernance et économie

- 3.1. Lutte contre la corruption et les comportements anticoncurrentiels
- 3.2. Pratiques d'achat
- 3.3. Qualité et sécurité finale des constructions

3. Modèle de gouvernance et économie

Dans le modèle de gouvernance de Conduril, l'Assemblée générale élit le Conseil d'administration.

Cette même Assemblée élit également le Comité de rémunération et le Conseil de surveillance, dont les mandats ont une durée de trois ans.

Le Conseil d'administration veille à ce que Conduril agisse conformément à ses objectifs stratégiques, en contrôlant et vérifiant son évolution, en garantissant la véracité des informations divulguées et en veillant au respect des normes et des lignes directrices internes, et ce dans le respect des statuts et de la législation en vigueur.

Un vrai leadership consiste à servir les personnes, en les alignant autour d'une culture, d'une mission et de valeurs communs

Le leadership de Conduril assure la supervision de la gestion des impacts de l'organisation sur l'économie, l'environnement et les personnes, en veillant au fonctionnement efficace de l'entreprise.

« Nous devons être l'une des meilleures entreprises d'ingénierie et une entreprise à la fois plus compétitive et plus humaine. Tel est, individuellement et collectivement, notre ENGAGEMENT et notre MISSION. »

Dans « Structure organisationnelle », février 2018

Organes sociaux

Bureau de l'Assemblée générale

Crisóstomo Aquino de Barros (président)

Amadeu Augusto Vinhas

Filipa Bastos Pinho Ferreira Lemos

Conseil d'administration

Maria Benedita Andrade de Amorim Martins (présidente)

Maria Luísa Andrade Amorim Martins (vice-présidente)

António Baraças Andrade Miragaia

António Emanuel Lemos Catarino

Ricardo Nuno de Araújo Abreu Vaz Guimarães

Miguel José Alves Montenegro de Andrade

Jorge Lúcio Teixeira de Castro

Conseil de surveillance

Júlio Gales Ferreira Pinto (président)

Deolinda Paula Baptista Nunes

Jorge Manuel Silva Tavares

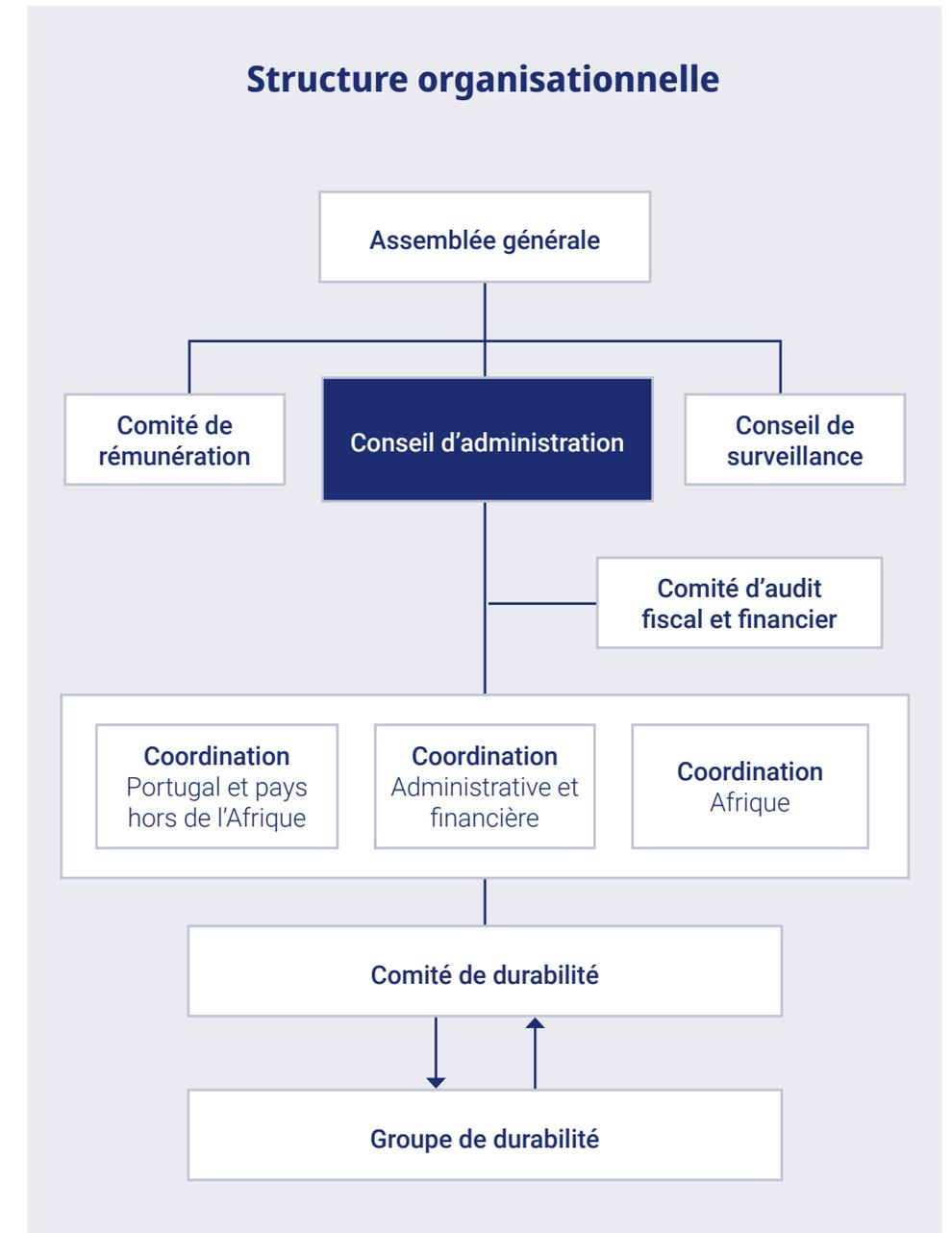
Alberto Luciano Costa Santos Rolo (suppléant)

Cabinet d'audit

Horwath & Associados, SROC, Lda.

Représenté par Ana Raquel B. L. Esperança Sismeiro

João Miguel Neiva de Oliveira Coelho Pires (suppléant)



La mission de la gestion est la réalisation des objectifs stratégiques, ainsi que la promotion et la supervision de la politique, des normes, des procédures et des pratiques internes de Conduril en matière de responsabilité sociale. La définition de la stratégie de Conduril dans le domaine de la durabilité relève de la responsabilité du Comité de durabilité, sous la direction de la présidente du Conseil d'administration, en assurant toutes les conditions nécessaires à son respect.

La base opérationnelle réside dans le Groupe de durabilité, dont les connaissances et l'expérience de ses membres sont pertinentes en matière d'ESG. Son activité est développée en coordination constante avec l'administrateur responsable de l'ESG et le Comité de durabilité, notamment :

- En déployant la stratégie définie par le Comité de durabilité ;
- En proposant et en mettant en œuvre les actions pour atteindre les objectifs fixés dans le cadre des engagements pour la durabilité.

Gestion des risques

Les décisions stratégiques exigent une compréhension profonde du contexte, une évaluation objective des capacités de l'entreprise et des objectifs simples et définis à long terme.

Dans le cadre de sa politique de bonne gouvernance et consciente du besoin d'une gestion appropriée des risques, Conduril possède une politique solide d'identification, de qualification et d'atténuation des risques pouvant avoir des impacts négatifs sur la réalisation de ses objectifs.

La gestion des risques au sein du Groupe Conduril va au-delà de leur catégorisation en risques stratégiques, financiers et opérationnels, car il reconnaît que ceux-ci sont reliés, se manifestent en un laps de temps court et peuvent changer de catégorie rapidement.

Principes d'entreprise

Tout au long de son existence, Conduril a développé un ensemble de principes d'entreprise qui encadrent ses activités et celles de ses employés.

- Une entreprise à la fois plus compétitive et plus humaine
- Une organisation légère et flexible
- Respect du client et honnêteté dans la relation
- Croissance obtenue grâce à des gains de productivité
- Être l'une des meilleures entreprises de travaux publics
- Fidélité aux principes
- Rendement économique

« Il y a toujours un chemin : il faut juste que tu le cherches avec persistance. »

Dans « Stratégie globale », octobre 2017

M. Amorim Martins

« La culture d'une entreprise est l'ingrédient secret qui fait fonctionner les choses.

Une culture telle que celle de Conduril, qui valorise l'action, favorise la transparence, forme les employés et stimule la communication, fournit de l'énergie cinétique au plan et constitue un engagement envers ses employés.

Notre culture favorise l'exécution de la stratégie, permet à tous de jouer leurs rôles et d'exercer leurs fonctions et offre également une manière de démontrer des préoccupations et des problèmes lorsque le plan ne fonctionne pas. Notre système de maîtrise offre, en particulier, aux dirigeants de tous les niveaux des éléments permettant de vérifier en temps réel les écarts constatés par rapport à ce qui a été planifié, ce qui leur permet donc de corriger ce qui n'est pas bien. »

Dans « Stratégie globale », octobre 2017

M. Amorim Martins

3.1. Lutte contre la corruption et les comportements anticoncurrentiels

Afin d’assurer une prospérité durable, il est impératif que les activités humaines adoptent comme principes fondamentaux l’honnêteté, l’éthique et la loyauté.

Empêcher les comportements contraires à l’éthique, de corruption ou anticoncurrentiels

Depuis plus de 60 ans, Conduril a toujours suivi ces principes, son exigence et son objectif étant d’adopter une conduite correcte et équitable dans ses relations personnelles et professionnelles, en agissant de manière éthique, transparente, intègre et honnête.

En 2014, elle établit son premier Code de Conduite d’entreprise qui, au même titre que son Règlement intérieur, est le résultat naturel des pratiques développées au cours des cinquante premières années d’activité de Conduril et de toutes ses sociétés associées.

Les principes éthiques et les limites de l’intervention de Conduril partout dans le monde, ainsi que les engagements pris auprès de ses parties prenantes y sont établis.

Il y a notamment lieu de souligner les règles d’exclusivité dans l’exercice des fonctions et de non-concurrence qui visent à garantir que les conflits d’intérêts sont évités et atténués.

Il convient de relever également que Conduril dispose d’un mécanisme interne de promotion et de supervision d’un comportement conforme à l’éthique d’entreprise de tous les professionnels impliqués dans l’organisation et à toutes les réglementations applicables.

Elle propose également un canal de dénonciations, qui fait partie de son Programme d’Exécution Normative en matière de Prévention et de Lutte contre la Corruption, pour la réception et le traitement de toutes les plaintes concernant des irrégularités ou le non-respect des procédures et normes internes et/ou externes sur des questions relatives à l’entreprise, à ses employés ou à ses activités.

En 2023, Conduril a renforcé la communication de ses pratiques de prévention de la corruption figurant dans ces documents, les transmettant à l’ensemble de ses employés au Portugal, en Angola, au Mozambique, au Malawi, en Zambie et au Gabon.

Programme d’Exécution Normative en matière de Prévention et de Lutte contre la Corruption

- Normes concernant la figure du responsable de la conformité réglementaire
- Plan de prévention des risques de corruption et des infractions connexes (PPR)
- Autres documents, actions ou procédures pouvant être adoptés par l’entreprise en matière de prévention et de lutte contre la corruption et d’infractions connexes
- Programme(s) de formation en matière de prévention et de lutte contre la corruption à dispenser dans le cadre de l’entreprise et de ses sociétés associées.
- Canal interne de dénonciations
- Règlement intérieur
- Code de Conduite (Éthique et Bonnes Pratiques)

En 2023

- 0 Préoccupations critiques signalées au Conseil d’administration
- 0 Incidents de corruption confirmés
- 0 Actions en justice pour comportement anticoncurrentiel, concurrence déloyale ou pratique de monopole
- 0 Incidents de discrimination survenus au cours de la période de référence

3.2. Pratiques d'achat

Garantir des relations transparentes avec les fournisseurs, en intégrant des engagements ESG

Pour atteindre ses objectifs, Conduril recherche activement de nouveaux fournisseurs, en privilégiant ceux qui garantissent la performance, ainsi que de hauts standards en matière de qualité, d'environnement et de sécurité, tout en maintenant des prix compétitifs.

Considérant que les achats sont une activité transversale à Conduril, leur centralisation favorise l'ouverture de chaînes d'approvisionnement et de solutions alternatives.

Associer l'approvisionnement national et international stimule la création de synergies et de partenariats stratégiques dans les différentes zones géographiques, à travers des processus efficaces de négociation permettant d'ajouter de l'efficacité à toute la gestion du processus d'achat et de mieux contrôler le respect des délais.

Le processus de sélection des fournisseurs de Conduril est fondé sur des critères d'objectivité, de transparence et de non-discrimination : les critères de sélection – éthiques, techniques et économiques – sont définis comme étant clairs, impartiaux et transparents, en évitant, dans la mesure du possible, les situations d'exclusivité. Conduril ne cautionne pas les pratiques commerciales coercitives ni aucun type de harcèlement ou de violence, et assume dans ses activités une concurrence loyale et équitable.

La Feuille de route pour la Durabilité de Conduril prévoit la mise en place d'une Politique d'achats responsables en vue de l'inclusion de critères ESG dans la sélection et l'évaluation des fournisseurs, en ajoutant ceux-ci aux exigences techniques et financières conventionnelles.

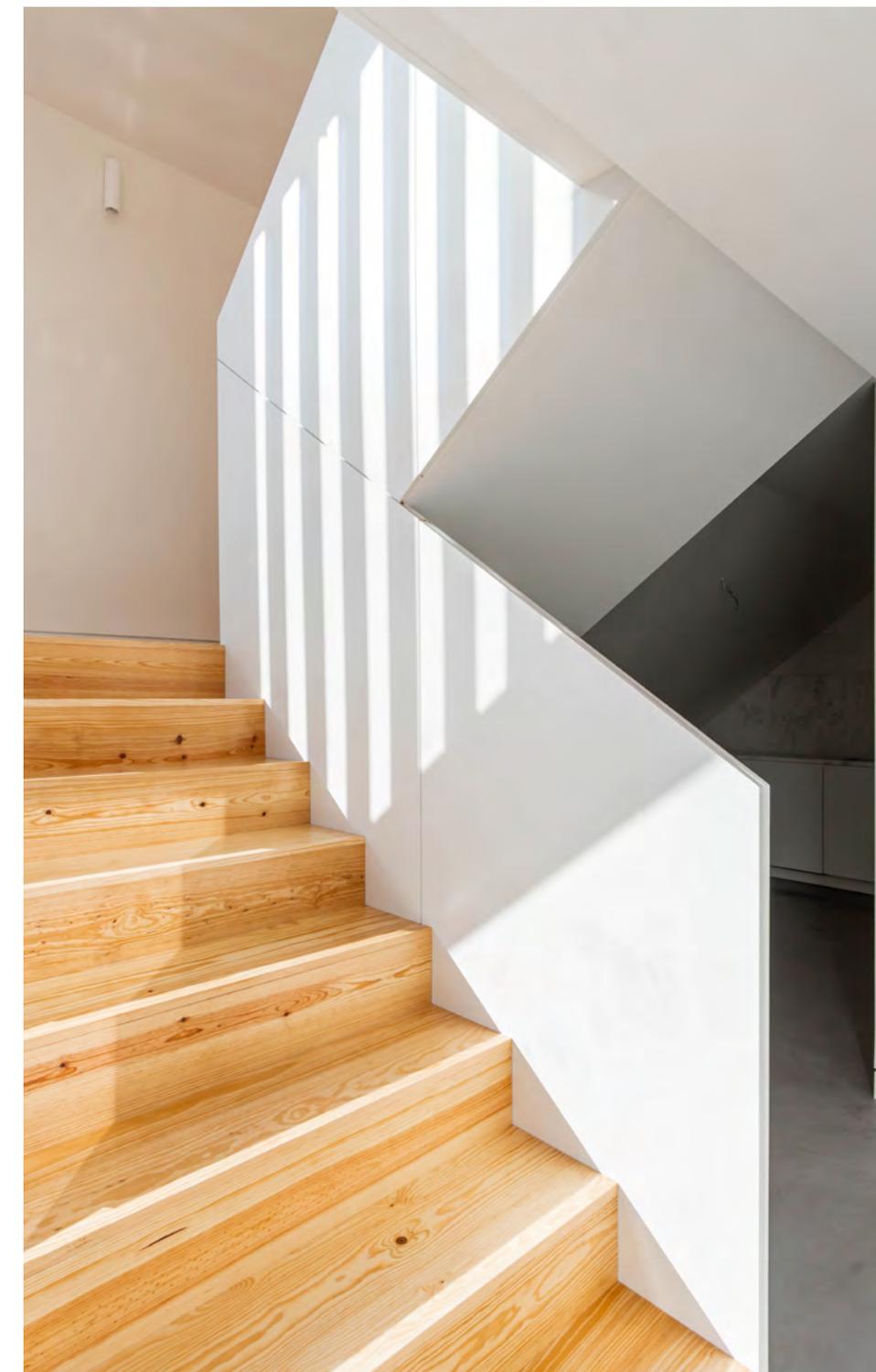
Conduril considère qu'il ne sera possible de dépasser les défis figurant sur la Feuille de route pour la Durabilité et d'atteindre les objectifs qui y sont définis que grâce à l'alignement entre ses fournisseurs et sa stratégie de durabilité.

Conduril souhaite mettre à disposition toutes les informations et le support nécessaires pour une mise en place efficace des exigences de durabilité afin que ses fournisseurs puissent s'adapter à ces exigences, notamment à l'utilisation de processus, de méthodes, de pratiques, de matériaux et de produits qui garantissent la sauvegarde de l'environnement, évitent la pollution et préservent les ressources naturelles, la biodiversité et les écosystèmes.

Consolider une relation de proximité et de confiance avec nos fournisseurs

En 2023, plusieurs séances de travail entre les départements impliqués – Achats, QES et Durabilité – ont eu lieu afin de promouvoir la recherche de solutions plus respectueuses de l'environnement et ayant des cycles de vie plus longs, permettant de mieux protéger la santé et la sécurité des travailleurs et de respecter les exigences sociales et de concurrence équitable.

Créer une Politique d'achats responsables en 2024



3.3. Qualité et sécurité finale des constructions

Conduril maintient son engagement de proposer des constructions qui répondent et dépassent les attentes des clients quant à leurs caractéristiques de qualité et de sécurité.

Conduril régit toutes ses activités par une Politique de Qualité, d'Environnement, de Sécurité et de Sécurité des informations, en respectant les normes de qualité et les exigences les plus élevées et les plus strictes du processus de production, des cahiers des charges et de durabilité et en adaptant ses processus aux caractéristiques spécifiques de chaque projet, tout en se conformant à toutes les législations disponibles pour garantir la qualité et la sécurité des constructions.

Conduril maintient ses certifications en matière de qualité (ISO 9001), d'environnement (ISO 14001) et de santé et sécurité au travail (ISO 45001) au Portugal, en Angola et au Mozambique.

Au Portugal, elle est devenue la première entreprise du secteur de la construction et des travaux publics à obtenir la certification de son Système de gestion de la sécurité de l'information (ISO 27001).

Dans le contexte actuel, la sécurité de l'information constitue une préoccupation croissante. La certification ISO 27001 permet de proposer une approche systémique et proactive dans la garantie de la confidentialité, de la disponibilité et de l'intégrité des informations pertinentes. Elle permet également d'identifier et d'évaluer les risques, ainsi que de mettre en place des mesures de contrôle pour que ceux-ci restent dans des niveaux considérés acceptables.

Nos certifications permettent de faire preuve auprès de nos parties prenantes du respect de hauts standards de qualité

Agissant comme les vecteurs principaux du contrôle de la qualité des constructions, les laboratoires centraux situés au Portugal et au Mozambique sont accrédités par l'IPAC - Instituto Português de Acreditação (Institut portugais d'accréditation) pour effectuer différents tests sur les sols, les agrégats et les bétons, ce qui permet de garantir aux clients la compétence technique et l'impartialité des études et des tests.

De plus, l'unité spécialisée en métallurgie Edirio, au Portugal, a obtenu la certification du contrôle de la production en usine (marquage CE) pour les composants structuraux des constructions métalliques en acier.

Le processus de certification du contrôle de la production de béton a commencé en 2023 au centre de production de Sines et est désormais achevé.

Relever les standards de qualité

Conduril est engagée à améliorer continuellement la qualité et la sécurité finale des constructions mises à disposition de ses clients et a inclus cet engagement dans la Feuille de route pour la Durabilité 2030.

Cet objectif présuppose la responsabilité de maintenir des niveaux élevés de compétence technique, de normes d'urbanité, de correction et de fierté professionnelle dans ses interactions et dans la prestation de services de qualité, ainsi que de fournir toutes les informations de manière pertinente, véridique et rigoureuse, en cherchant à toujours obtenir des retours de ses clients à travers d'enquêtes de satisfaction.

En 2023, Conduril a obtenu une note moyenne de 17,6 points dans 41 enquêtes d'évaluation de la satisfaction client (sur une échelle de 0 à 20 points)

En 2023

- 0 Non-conformités aux règlements entraînant des amendes par l'entité compétente
- 0 Non-conformités aux règlements entraînant des mises en garde par l'entité compétente
- 0 Non-conformités par rapport à des codes volontaires





Promouvoir des pratiques
environnementales durables

4. Environnement

- 4.1. Gestion de l'énergie et des émissions de GES
- 4.2. Gestion de l'eau
- 4.3. Gestion des déchets

4. Environnement

Aujourd’hui, la préoccupation autour des questions environnementales, que ce soit le changement climatique, la biodiversité ou la réduction des émissions de gaz à effet de serre, revêt une grande importance pour les entreprises.

« Géotechnique et changement climatique »
 Conduril a apporté son soutien au 18^e Congrès national de Géotechnique qui s’est tenu à Évora, en mai

Le secteur de la construction, dans lequel Conduril opère, contribue de manière significative à l’exploitation des ressources naturelles et à la dégradation des écosystèmes, en provoquant des impacts négatifs sur l’environnement.

Conduril estime que sa durabilité dépend de cette dimension environnementale, raison pour laquelle elle met en place de bonnes pratiques de gestion environnementale, en respectant scrupuleusement les exigences légales et réglementaires en vigueur, ainsi que d’autres exigences des cahiers des charges, comme c’est le cas de celles résultant de procédures d’évaluation environnementale.

Lors du développement de ses activités, quelle que soit leur dimension ou nature, des mesures favorisant le respect et l’équilibre de l’environnement et des populations sont mises en œuvre.

Créer de la valeur de manière durable en protégeant l’environnement

Les plus de 60 ans d’histoire de Conduril reflètent son engagement à construire un avenir durable afin de garantir aux générations futures la possibilité de générer de la valeur.



L’approche de Conduril en matière de protection de l’environnement repose sur des études, des plans et des actions conçus pour minimiser l’impact de ses opérations

Conduril cherche à minimiser continuellement son empreinte environnementale :

- en quantifiant les impacts environnementaux à travers la collecte et l’analyse de données ;
- en analysant chaque projet et chaque processus de construction selon une perspective de cycle de vie ;
- en favorisant l’utilisation de matières, de produits et de méthodologies plus durables ;
- en formant et sensibilisant les personnes impliquées aux questions environnementales.

Le Système de Gestion environnementale (ISO 14001), aligné sur la Politique de Qualité, d’Environnement, de Sécurité et de Sécurité des informations et la Politique de Responsabilité Sociale des

Entreprises, définit les bases d’action de Conduril et favorise une culture de création responsable et durable de valeur.

Conduril exprime ainsi son engagement vis-à-vis non seulement de l’environnement, mais aussi de la société, à promouvoir le développement et la mise en place de processus, de méthodes et de pratiques pour minimiser les effets négatifs de ses activités, ainsi qu’à favoriser l’utilisation de matières et de produits plus durables.

Conduril a participé à la conférence « Durabilité, innovation et networking », intégrée dans l’ExpoVal Valongo, qui a eu lieu du 6 au 10 septembre 2023



Cycle de vie et consommation de matières

À toutes les étapes des travaux exécutés, Conduril veille à réaliser une sélection minutieuse des matières, en favorisant, si possible, l'utilisation de celles qui incorporent des matières recyclées ou qui permettent leur réutilisation.

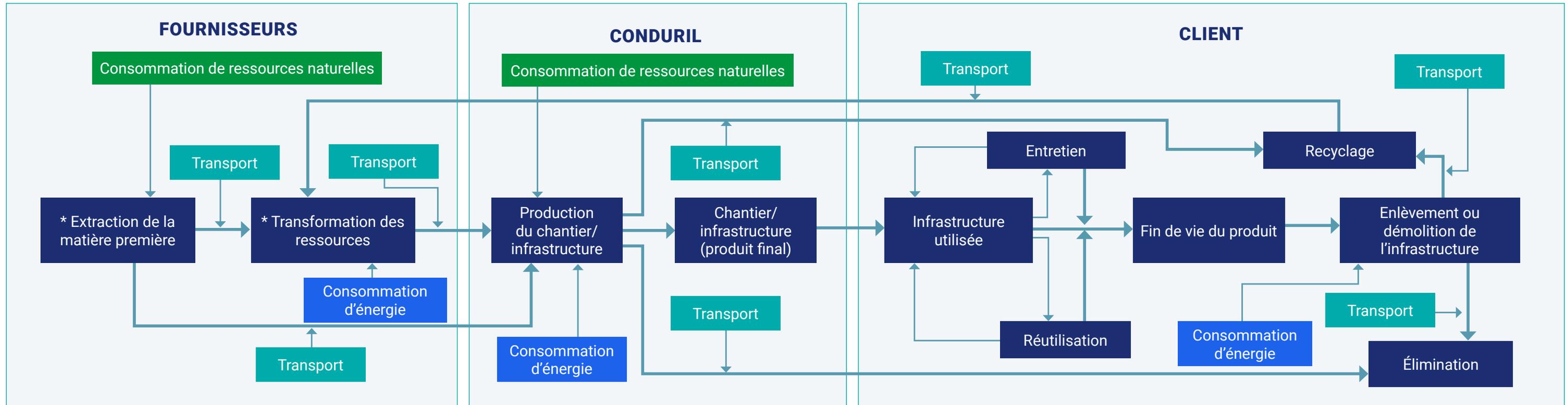
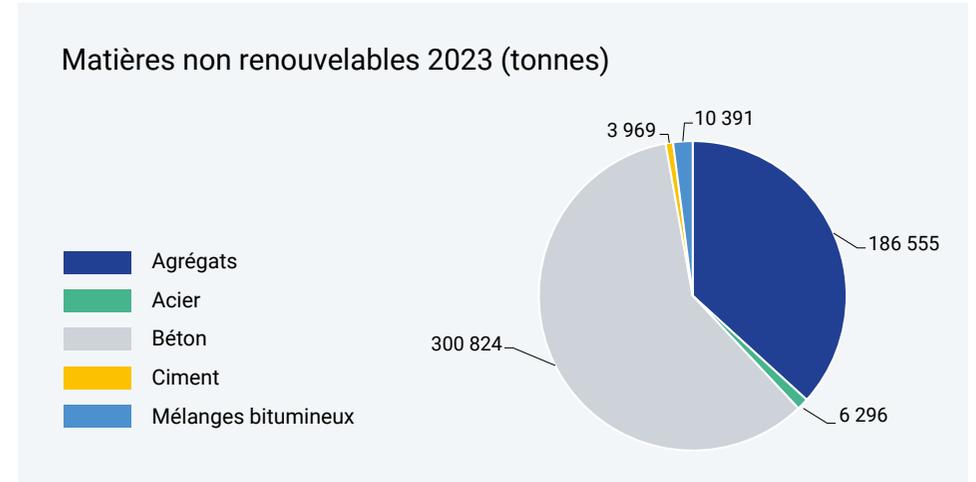
Le type et la quantité de matières utilisées par Conduril sont néanmoins étroitement liés à la typologie et à la dimension des travaux, ce qui reflète ladite dépendance des ressources naturelles. 508 035 tonnes de matières non renouvelables ont été consommées en 2023. Les données présentées concernent les typologies de matières les plus pertinentes.

En raison de la consommation élevée de ressources naturelles, associée au secteur de la construction, Conduril est engagée dans la recherche de processus de production et la mise en place de

technologies qui favorisent et améliorent continuellement ses performances environnementales. La transition à un système d'économie circulaire, dans lequel les déchets peuvent être réutilisés en tant que ressources et réincorporés dans la chaîne de valeur est également un défi global.

Fidèle à sa culture d'éthique, d'honnêteté et de rigueur, Conduril divulgue, dans son Rapport de Durabilité, des informations pertinentes sur la performance en matière de gestion environnementale, cherchant ainsi à contribuer à une plus grande implication des parties prenantes.

À la suite de l'exercice d'auscultation, Conduril a identifié la consommation d'énergie, de matières et d'eau, les émissions de gaz à effet de serre et la production de déchets comme étant des thèmes pertinents qui font l'objet d'un suivi continu.



* Conduril peut également être responsable de cette étape.

4.1. Gestion de l'énergie et des émissions de GES

Consommation d'énergie plus efficace dans les activités de Conduril

L'énergie joue actuellement un rôle fondamental pour la plupart des entreprises, que ce soit du point de vue économique ou environnemental.

La nature des travaux de construction réalisés par Conduril exige l'utilisation intensive d'équipements et de machines qui sont associés à une importante consommation d'énergie et, par conséquent, à des émissions de gaz à effet de serre (GES).

Dans ce contexte, il est essentiel que l'évolution technologique et la mise en place de stratégies innovantes favorisent et assurent une plus grande efficacité énergétique afin de contribuer à la décarbonisation.

Engagée dans la construction d'un monde meilleur, Conduril adopte des pratiques de gestion des émissions de GES, en encourageant la réduction de ses impacts environnementaux et en réaffirmant son rôle responsable en faveur d'une planète plus équilibrée et d'un avenir durable.

Réduire les émissions opérationnelles de GES du Groupe Conduril

Consciente de l'importance de sa contribution à la réduction des émissions de GES, dans sa Feuille de route pour la Durabilité 2030, Conduril s'est fixée l'objectif de réduire l'intensité carbone des émissions de GES, champs d'application 1 et 2, de 30 % d'ici 2030 par rapport à 2022.

Pour atteindre cet objectif, la création d'un Plan de gestion des émissions est prévue en vue de la réduction et de la rationalisation de la consommation d'énergie, ainsi que d'une utilisation plus efficace de celle-ci, ce qui permet d'assurer la réduction des émissions et des coûts associés, sans compromettre la qualité des services fournis.

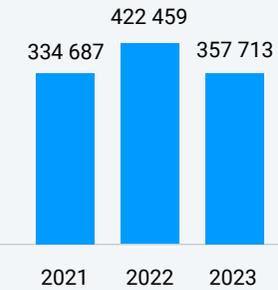
Consommation d'énergie

Dans le secteur de la construction, d'importants facteurs influent sur sa dépendance à l'égard des combustibles liquides d'origine fossile et, par conséquent, sur la difficulté de réduire son empreinte carbone, à savoir :

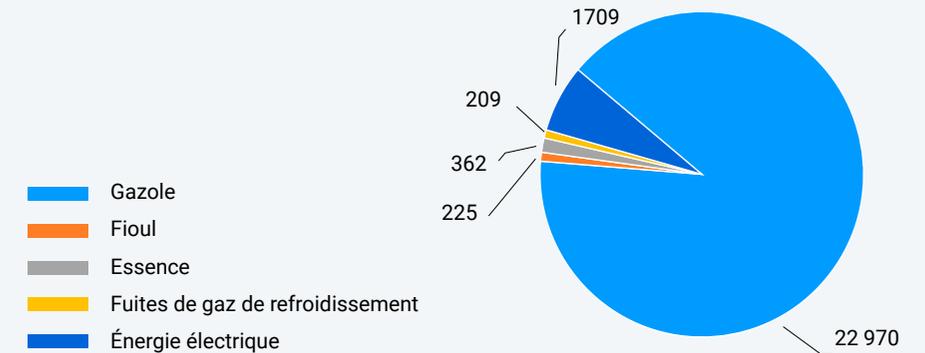
- La typologie, la taille et les caractéristiques techniques des travaux exécutés par Conduril qui requièrent l'utilisation d'équipements et de machines lourds, ayant des consommations élevées de combustibles fossiles et une efficacité énergétique moindre ;
- La dispersion géographique des activités inactive, souvent, la fourniture d'électricité par le réseau public, ce qui oblige à utiliser des générateurs autonomes, qui sont de grands consommateurs de combustible fossile, pour sa production.

En 2023, l'énergie totale consommée a été réduite de 15 % par rapport à 2022.

Énergie consommée (GJ)



Sources d'émission 2023 (tonnes CO₂e)



Production d'énergies renouvelables

Consciente de son rôle dans la garantie de l'équité entre les générations et dans la protection environnementale, Conduril agit de façon à améliorer sa performance environnementale et à réduire son empreinte carbone.

La consommation d'énergie est l'un des aspects ayant une incidence environnementale plus importante, raison pour laquelle Conduril a misé sur le renouvellement de son parc de véhicules légers et lourds, ainsi que sur l'acquisition d'équipements plus efficaces énergétiquement. Lors de l'acquisition de véhicules neufs, leur efficacité et la possibilité d'utiliser des sources d'énergie moins polluantes sont privilégiées.

Depuis 2019, Conduril tire profit du fort potentiel du Portugal en énergie solaire, avec l'installation de panneaux photovoltaïques dans deux de ses installations fixes.

En 2023, Conduril a consommé 475 GJ de l'énergie produite par ses panneaux photovoltaïques, ce qui correspond à 0,13 % du total. Cependant, dans les installations où ils sont situés, cette énergie représente 41 % du total.

Cette même année, l'utilisation de panneaux solaires pour alimenter des locaux administratifs dans des chantiers isolés a également été testée. Cette solution permet d'éviter l'installation de générateurs conventionnels alimentés en combustibles liquides d'origine fossile.

Émissions des champs d'application 1 et 2

Pour atteindre l'objectif proposé de réduction de GES, il est nécessaire de connaître exactement l'origine des émissions et, en même temps, de parvenir à les quantifier en temps réel, pour définir d'une manière claire et objective les actions visant leur réduction.

En 2023, le Groupe Conduril a acquis et mis en œuvre une plateforme numérique de collecte de données dans toutes les

zones géographiques où il est présent pour quantifier le total de ses émissions directes et indirectes.

En parallèle, l'exercice de collecte, d'analyse et de quantification des émissions de Conduril pour la période allant de 2015 à 2022 a été réalisé, les points clés ayant été les tâches suivantes :

- Identification des activités à l'origine des émissions de GES ;
- Division des émissions de GES selon les champs d'application 1, 2 et 3 ;
- Obtention et collecte de données pour la période en question ;
- Collecte et évaluation des facteurs d'émission associés aux consommations de l'organisation ;
- Traitement des données selon les facteurs d'émission applicables à chacune des zones géographiques ;
- Quantification des émissions des champs d'application 1, 2 et 3.

Seules les émissions sur lesquelles Conduril a un contrôle financier ont été prises en compte pour le calcul des émissions des champs d'application 1 et 2.

Pour le champ d'application 1, les émissions provenant de sources directes contrôlées par Conduril ont été considérées, à savoir :

- Émissions associées à la consommation de combustibles fossiles (dans tous les chantiers et installations fixes) ;
- Fuite d'émissions non intentionnelles des systèmes de réfrigération.

Le champ d'application 2 inclut les émissions associées à la consommation d'électricité, qui résultent de l'activité de Conduril.

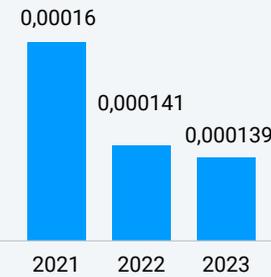


Le premier Rapport sur l'empreinte carbone de Conduril sera établi en 2024

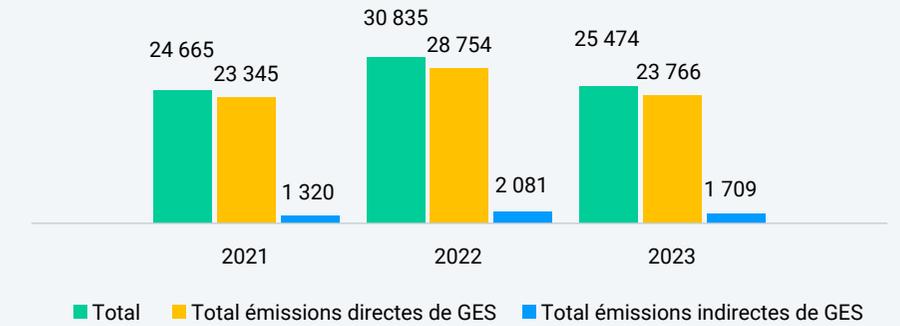
En 2023, les émissions de GES des champs d'application 1 et 2 ont diminué de 17 % par rapport à 2022. Cette diminution est accompagnée d'une réduction de 1,4 % de l'intensité des émissions (tonnes CO₂e/€).

Suite à l'exercice de collecte, d'analyse et de quantification des émissions de 2015 à 2022, Conduril a constaté la nécessité de mettre à jour les valeurs déclarées concernant les années 2021 et 2022. Ce changement est dû à l'utilisation des facteurs d'émission applicables à chacune des zones géographiques, ainsi qu'à l'amélioration de la qualité/quantité des données collectées.

Intensité des émissions (tonnes CO₂e/€)



Émissions des champs d'application 1 et 2 (tonnes CO₂e)



4.2. Gestion de l'eau

Dans ses activités, Conduril cherche à préserver cette ressource, en promouvant sa gestion efficace et en mettant en place des pratiques et des procédures environnementales en vue de son utilisation rationnelle. Parmi ces pratiques d'utilisation efficace de l'eau figurent l'usage de systèmes de recyclage d'eau dans les centrales à béton et la surveillance des débits prélevés et/ou consommés.

Dans les différentes zones géographiques où Conduril est présente, l'eau est principalement utilisée pour les activités de construction, notamment pour minimiser la dispersion de la poussière, la fabrication et le durcissement du béton, le compactage de divers matériaux, l'aménagement paysager, entre autres. Bien que présente, la consommation humaine est moins importante.

Depuis 2023, la collecte de données pour mieux quantifier la consommation d'eau et le rejet d'effluents a été réalisée via une plateforme numérique. L'objectif de cette systématisation est de permettre l'analyse de modèles de consommation et la définition d'objectifs de réduction.

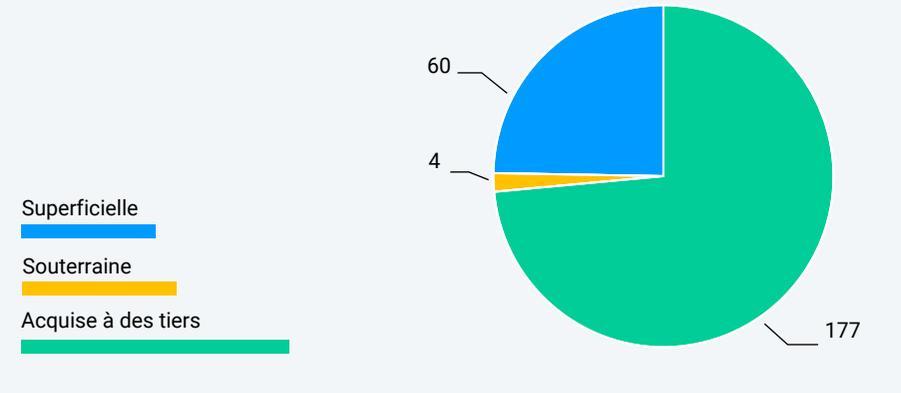
Conduril promeut une utilisation rationnelle des sources d'eau, tout en respectant les différences régionales en matière de disponibilité, de qualité et de concurrence pour les ressources en eau.

Eau prélevée

La plus grande partie de l'eau utilisée, soit 74 % de la consommation en 2023, est fournie par des tiers (réseaux d'approvisionnement municipaux ou locaux), l'un des objectifs étant de fournir de l'eau pour la consommation humaine.

Les prélèvements propres d'eaux souterraines ne représentent que 2 % de la consommation totale enregistrée.

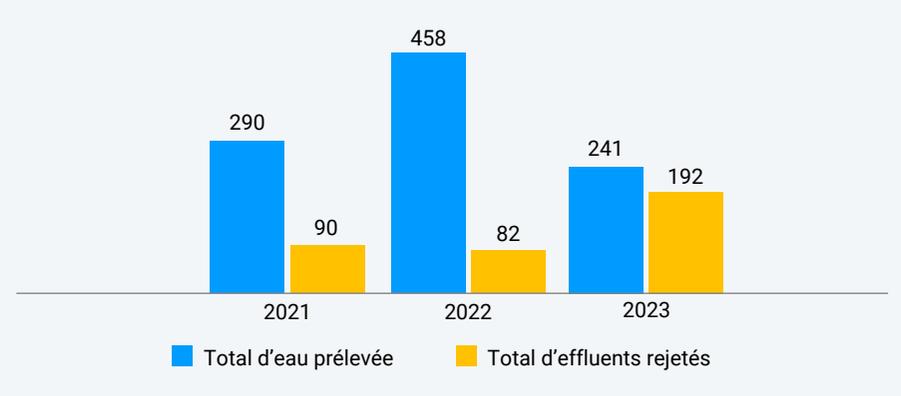
Eau prélevée (ML) 2023



Effluents rejetés

Pour ce qui est de la production d'eaux usées, et conformément aux exigences contractuelles et à la législation en vigueur, des plans de surveillance des ressources en eau ont été mis en œuvre chaque fois que nécessaire dans les différents projets afin d'évaluer la nécessité d'adopter des mesures supplémentaires pour minimiser les impacts et de contribuer à l'amélioration des procédures de contrôle de l'environnement.

Eau prélevée et effluents rejetés (ML)



La mise en place des plans de surveillance prend en considération la proximité et la sensibilité des lignes d'eau, en plus du type de travaux à réaliser et des matériaux/produits chimiques éventuellement utilisés. Cette méthodologie permet d'évaluer les conséquences potentielles des activités développées à proximité des ressources en eau et l'adaptation/adoption de mesures de minimisation/contrôle en temps réel.

Utilisation de stratégies de gestion en vue de l'efficacité, l'intensité et le recyclage de l'eau, ainsi que le traitement et la décharge des eaux usées

Dans ses installations fixes et sociales, Conduril assure leur collecte par le biais des systèmes publics de drainage et de traitement lorsqu'ils existent. Néanmoins, la dispersion géographique des activités de Conduril exige, à plusieurs reprises, la recherche de solutions alternatives pour rejeter les effluents.

Lorsque la solution est la décharge des eaux usées traitées dans l'environnement, l'adéquation de celle-ci est assurée à travers la réalisation de sa caractérisation analytique.

4.3. Gestion des déchets

L'un des principaux engagements de Conduril est la gestion écoresponsable de tous les déchets tout au long de leur cycle de vie, conformément aux limites internationales convenues, ce qui permet de réduire considérablement leur rejet dans l'air, l'eau et le sol. Cet engagement implique d'assurer la destination appropriée de ceux-ci, en minimisant donc leur impact sur l'environnement et les risques inhérents à un acheminement incorrect.

Chez Conduril, la gestion des déchets est traitée au cas par cas et a lieu dans les locaux fixes et sur chaque chantier dans les différentes zones géographiques où elle opère. Dans le cadre de cette mesure, Conduril y met en place de bonnes pratiques, en privilégiant la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation des déchets produits plutôt que leur élimination.

[Réduire considérablement la production de déchets à travers la prévention, la réduction, le recyclage et la réutilisation](#)

La Feuille de route pour la Durabilité 2030 de Conduril a pour objectif la valorisation des déchets produits à plus de 95 % par rapport à 2020, en promouvant la circularité des matières chaque fois que cela est techniquement possible.

Pour ce faire, il est essentiel de sensibiliser et de former toutes les personnes concernées, les employés directs et d'autres sous le contrôle de Conduril afin d'assurer que les procédures adoptées sur les différents sites sont conformes aux normes et aux objectifs souhaités.

Les opérateurs de gestion des déchets sont engagés sur la base de projets individuels et font appel, dans la mesure du possible, à des fournisseurs locaux. Ces opérateurs sont sélectionnés en fonction des exigences de chaque projet, y compris, le cas échéant, de ce qui est défini dans les Plans de prévention et de gestion des déchets.

Tout au long de l'année 2023, Conduril a consolidé le suivi de la production de déchets aux différentes zones géographiques, ce qui a été réalisé, chantier par chantier, au Portugal, en Angola et au Mozambique.

Valoriser plus de 95 % des déchets générés d'ici 2030 par rapport à 2020

En 2023, 16 135 tonnes de déchets non dangereux ont été produites, ce qui représente une réduction de 8 % par rapport à 2022.

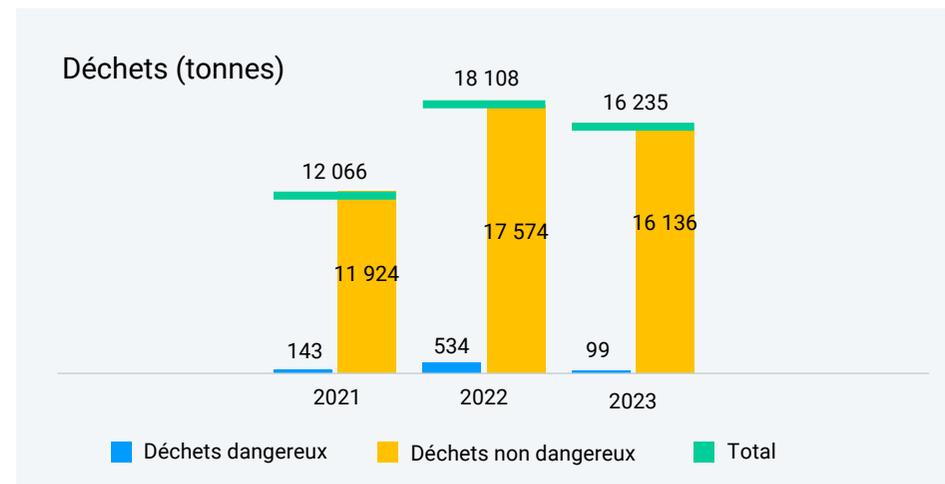
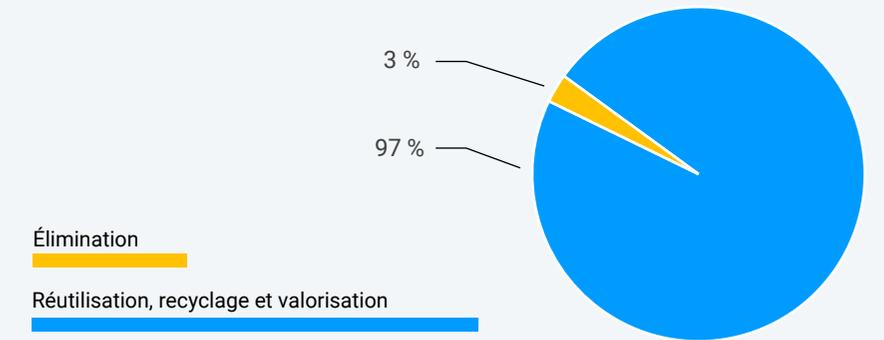
Environ 97 % des déchets produits en 2023 ont été réutilisés, recyclés ou revalorisés.

En 2023, la production de déchets dangereux a diminué de 81 % par rapport à 2022.

En 2023, en tant que producteur du sous-produit « sols et roches » au Portugal, Conduril a acheminé 748 906 tonnes, conformément aux conditions énoncées dans le Décret-loi n° 102-D/2020 du 10 décembre, ce qui représente une augmentation de 7 % par rapport à l'année précédente. Les principales destinations ont été des sites autorisés par les municipalités où les travaux sont situés et entre les chantiers de Conduril dans la même région.

Plusieurs facteurs ont été pris en compte lors de la sélection des sites, notamment la distance entre le lieu de production du sous-produit et la destination finale, ce qui permet d'optimiser le transport et de réduire les émissions de GES.

Acheminement des déchets générés 2023 (tonnes)





Offrir des environnements de travail sûrs et sains et promouvoir le développement personnel et professionnel des employés

5. Employés et chaîne de valeur

5.1. Santé et sécurité au travail

5.2. Pratiques professionnelles, conditions de travail et protection sociale

5.3. Lutte contre le travail forcé et l'esclavage moderne

5.4. Développement de carrière, formation et éducation

5.5. Conduril Academy

5. Employés et chaîne de valeur

« ... la personne et l'équipe méritent toute notre attention »

Dans « Fragments de Culture Informelle », 1989

Conduril considère que sa performance est le fruit de l'engagement de tous ses employés dans la stratégie de l'entreprise et dépend de leur bien-être. Ces objectifs sont vraiment ancrés non seulement dans la culture de l'entreprise, mais également dans sa mission et ses valeurs.

La transparence et l'autonomisation de ses employés sont des piliers fondamentaux du succès et de la durabilité de Conduril.

« ... des personnes normales, mais dotées de compétence, de détermination et de volonté, que nous devons rechercher l'excellence de l'activité de notre entreprise. »

Dans « Fragments de Culture Informelle », 1989

À la fin de l'année 2023, Conduril avait 2431 employés sur deux continents et dans six pays différents, dont 30 % au Portugal, 23 % au Mozambique, 22 % en Angola et 25 % dans les autres zones géographiques.

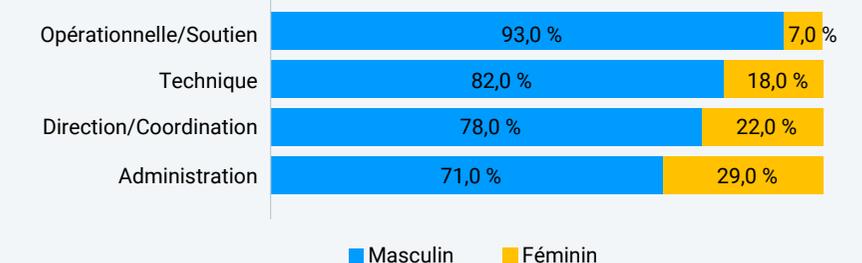


2 431 employés sur 2 continents, dans 6 pays

% d'employés par groupe d'âge et par catégorie professionnelle en 2023

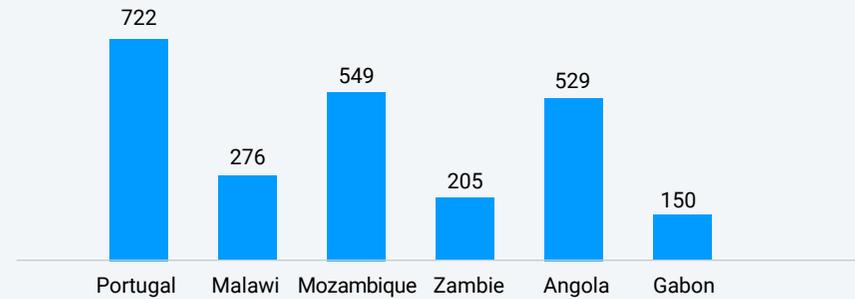


% d'employés par sexe et par catégorie professionnelle en 2023



L'existence de différentes nationalités parmi les employés de Conduiril est une réalité représentant 9 % du nombre total de employés fin 2023, soit une augmentation de 3 % par rapport à l'année précédente. Conduiril accueille des employés angolais, algériens, italiens, marocains, péruviens, roumains, sénégalais, santoméens, ukrainiens, uruguayens et vénézuéliens, qui enrichissent l'entreprise de leur diversité.

Distribution d'employés par zone géographique



Le besoin de cadres qualifiés pour effectuer des travaux techniques spécialisés dans d'autres pays s'est maintenu en 2023, avec 144 employés portugais travaillant à l'étranger.

Les professions liées au secteur de la construction sont traditionnellement occupées par des hommes. La présence féminine est encore faible, une situation due à des problèmes historiques et sociaux et à des préjugés liés à la présence des femmes dans le secteur de la construction.

Chez Conduiril, les femmes représentent 9 % de la main-d'œuvre globale, soit une augmentation de 2 % par rapport à l'année précédente. Cette augmentation est transversale à toutes les catégories professionnelles.

Distribution des employés par sexe et zone géographique

Portugal
656 | 66



Gabon
137 | 13



Angola
465 | 64



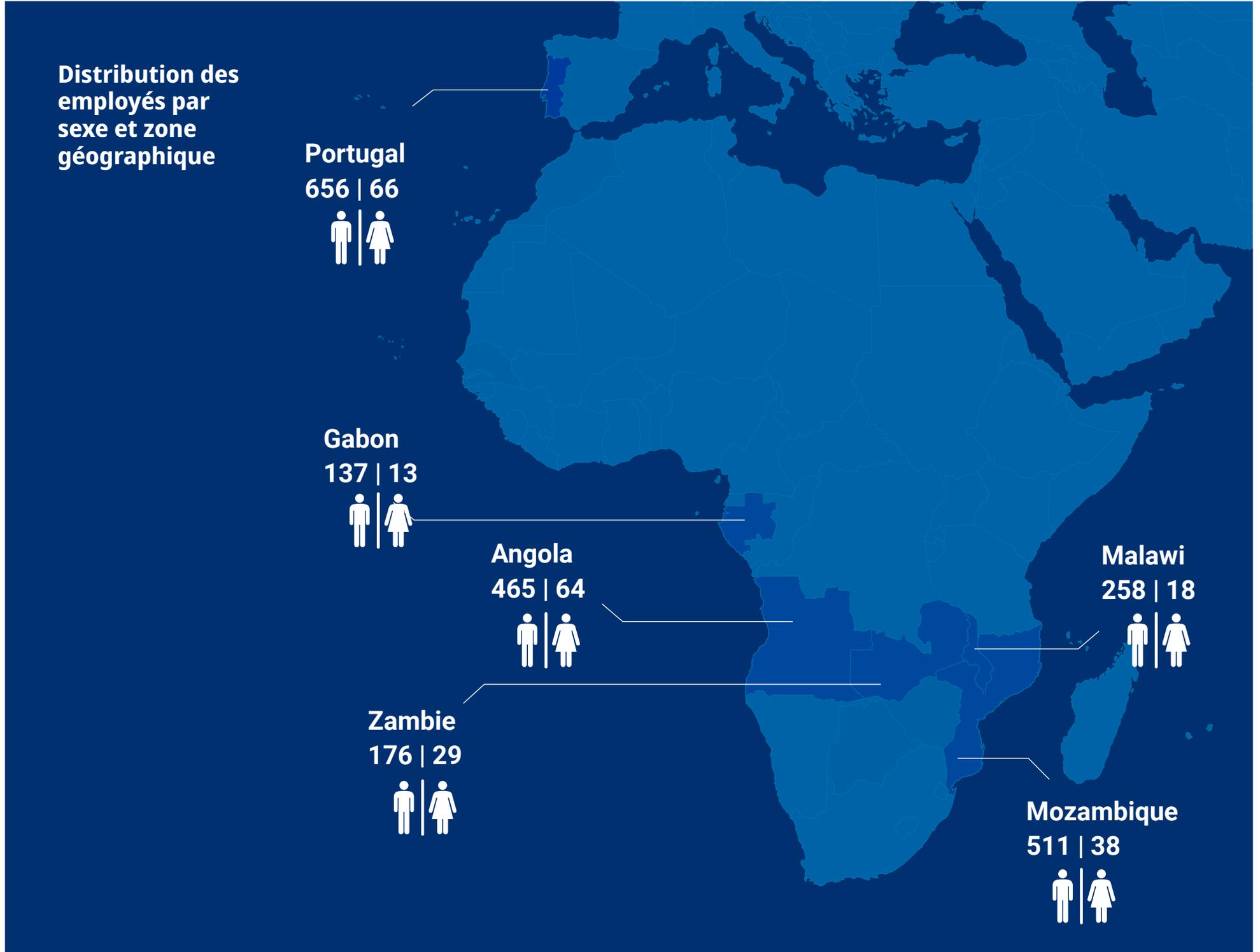
Zambie
176 | 29



Malawi
258 | 18



Mozambique
511 | 38



5.1. Santé et sécurité au travail

Préserver et promouvoir la santé et la sécurité des employés

La promotion d'une culture de sécurité au travail fait partie intégrante des pratiques quotidiennes de l'entreprise, dans un souci d'amélioration continue et de prévention des accidents. L'adoption de bonnes pratiques est ainsi consolidée grâce à l'intériorisation que la sécurité est la responsabilité de tous et de chacun.

Conduril prend très au sérieux son engagement envers la santé et la sécurité de ses employés et a mis en place divers mécanismes pour les gérer et les protéger, formalisés dans la Politique de Santé et de Sécurité et dans la Politique de Responsabilité Sociale des Entreprises.

Les politiques de gestion en vigueur prévoient non seulement le respect de la législation, des normes, des règlements et des cahiers des charges applicables à l'activité et les obligations de conformité relatives au Système de Gestion de la Santé et de la Sécurité au Travail, mais visent également à fournir des conditions de travail sûres et saines pour la prévention des blessures et des affections de la santé des employés.

Conduril encourage l'adoption de mesures préventives pour réduire les risques associés aussi bien à l'activité qu'aux installations, en garantissant des conditions de travail sûres pour prévenir les accidents du travail et l'apparition de maladies professionnelles.

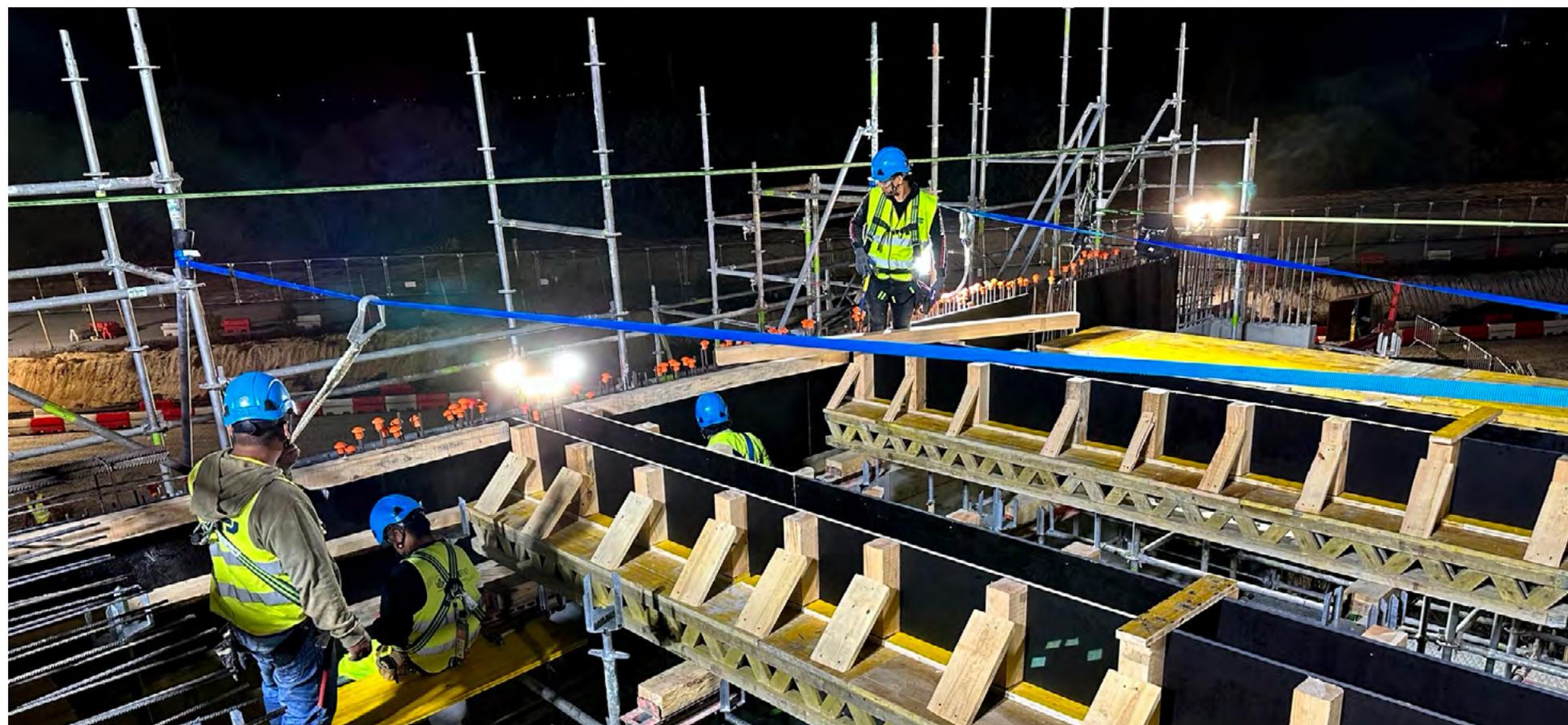
En 2023, Conduril a enregistré 74 accidents du travail, ce qui représente une réduction de 28 % par rapport à l'année précédente. Malgré la réduction du nombre d'accidents, Conduril déplore la survenue d'un accident mortel dû au non-respect des mesures de sécurité en vigueur.

L'un des principes éthiques définis dans le Code de Conduite de Conduril est le devoir de signaler les comportements incorrects sur le lieu de travail, notamment les situations à risque

Conduril considère que l'amélioration des conditions de travail, associée à l'augmentation des connaissances, est le moyen de prévenir les accidents, raison pour laquelle elle a renforcé son investissement dans la formation liée au thème de la santé et de la sécurité au travail. Elle dispose actuellement d'un formateur interne certifié qui se consacre exclusivement à la formation en matière de sécurité, en particulier en sécurité lors de l'utilisation des équipements.

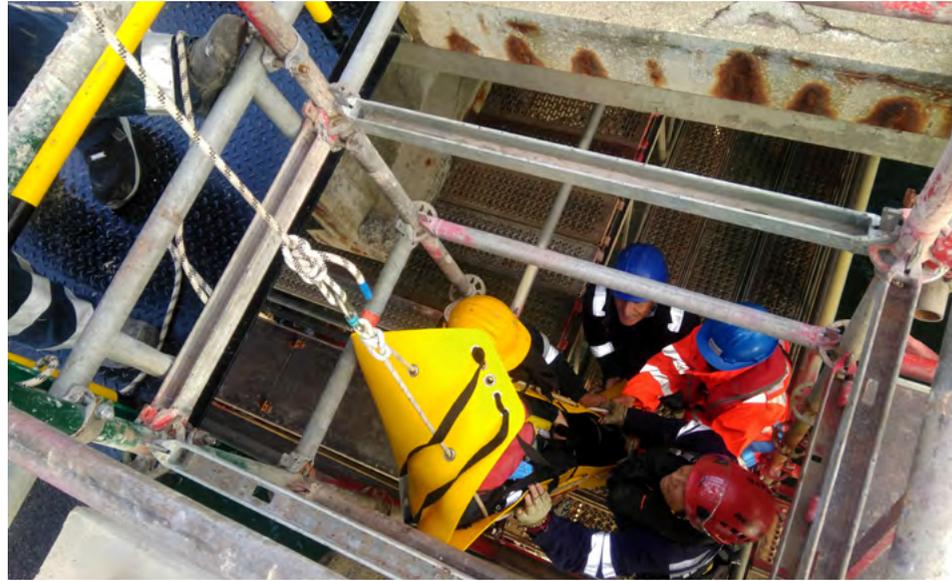
Nous considérons que la formation et la sensibilisation sont essentielles pour réduire le taux d'accidents du travail

L'adoption des Principes généraux de sécurité dans toutes ses activités est une préoccupation de Conduril concrétisée par l'adoption de mesures visant à éliminer les dangers ainsi qu'à évaluer et contrôler les risques qui ne peuvent être évités. De plus, elle encourage la consultation et la participation des employés dans les questions liées à la santé et à la sécurité au travail.



Portugal – Terminal pétrolier de Leixões

Exercices de simulation - Sauvetage de travailleurs dans un espace confiné à l'aide d'un trépied et d'une civière.



Angola – Chantier central

Sensibilisation aux risques pour la santé sur le lieu de travail / Syndrome d'épuisement professionnel



16 100 heures de formation en matière de santé et sécurité au travail

Exercice de simulation de fuite de gaz



Mozambique

Action de sensibilisation sur les principaux risques liés aux activités de chantier.



Action de sensibilisation à la qualité, l'environnement et la sécurité au travail sur le chantier « Irrigation de Chicumbua, Sofala ».



Campagne de sensibilisation sur la santé et la sécurité au travail, Lioma - Zambézie.



5.2. Pratiques professionnelles, conditions de travail et protection sociale

Équilibre entre vie professionnelle et vie privée des employés

Au fil des ans, Conduril a mis en place un ensemble d'avantages et de bénéfices sociaux adaptés au monde actuel et aux marchés sur lesquels elle opère. En tant qu'entreprise opérant dans plusieurs pays, avec les contextes juridiques, sociaux, économiques et culturels les plus divers, le Groupe s'est toujours efforcé de s'adapter aux différentes réalités, en se concentrant sur les priorités de chaque zone géographique.

Il est d'une importance capitale pour Conduril d'offrir des conditions de travail qui favorisent la motivation, l'épanouissement personnel et professionnel et l'esprit d'équipe de ses employés, ainsi que de leur assurer un revenu conforme à leurs fonctions, qui leur permette de satisfaire leurs besoins et ceux de leur famille en promouvant un travail digne.

Valoriser et promouvoir le bien-être des personnes qui travaillent dans l'entreprise

- Fonds de pension Conduril (*)
- Mutuelle
- Assurance-vie (*)
- Reconnaissance pour 25 ans de travail
- Reconnaissance pour 40 ans de travail
- Jour de congé supplémentaire à l'occasion de l'anniversaire de l'employé
- Jour de congé supplémentaire pour les employés travaillant depuis plus de 20 ans dans l'entreprise

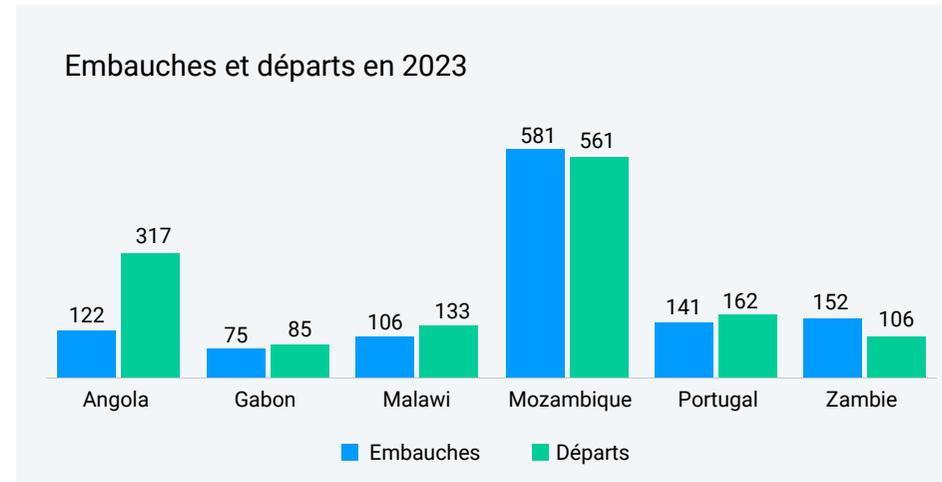
(*) – Pour les employés ayant un contrat au Portugal

En outre, Conduril maintient un ensemble de conditions destinées à valoriser et à promouvoir le bien-être des personnes qui travaillent dans l'entreprise :

- Possibilité de télétravail pour les postes qui le permettent ;
- Paiement des frais de déplacement, d'alimentation et de logement à tous les employés en chantier ;
- Mise à disposition des employés de partenariats avec des banques et des pharmacies, leur offrant des conditions plus avantageuses ;
- Politique de mobilité comprise dans le Modèle de Gestion de Carrières, offrant aux employés la possibilité de réorienter leurs carrières.

La culture d'exigence et de qualité de Conduril commence par un processus rigoureux de recrutement et de sélection de ses employés. Il s'appuie sur un ensemble de procédures exigeantes, afin de rassembler des candidats qualifiés qui correspondent au profil et aux objectifs définis pour chaque poste. Le recrutement des cadres moyens et supérieurs repose sur l'analyse de plusieurs éléments du candidat, notamment les lettres de présentation, le curriculum vitae, l'entretien et la mise en place de tests d'aptitude psychologique. Leur application par des psychologues internes à l'entreprise vise à évaluer les compétences, les connaissances et le potentiel des candidats. La sélection des autres employés s'effectue de la même manière, en mettant l'accent sur la vérification de leurs compétences techniques.

En ce qui concerne le taux d'embauche et de rotation de Conduril, en 2023, 1177 personnes ont été embauchées et 1364 ont quitté l'entreprise.



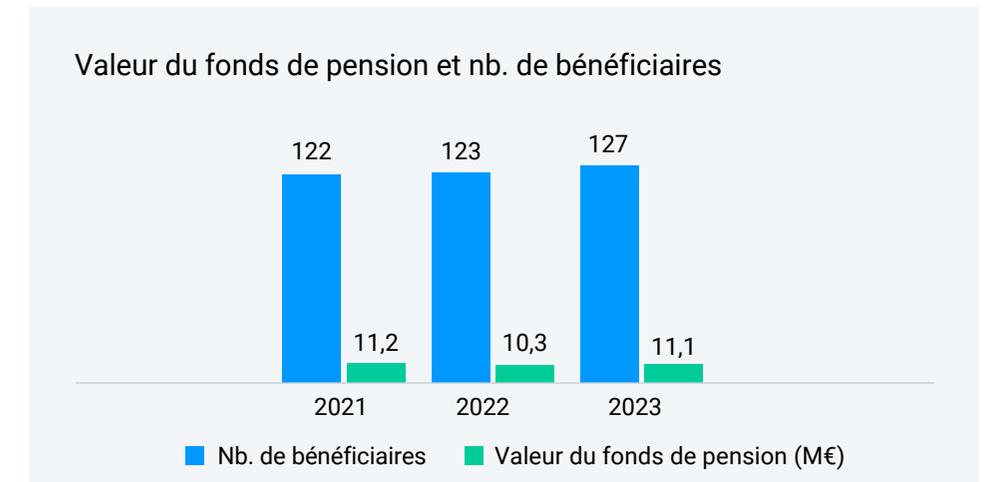
La culture d'exigence et de qualité de Conduril n'est toutefois pas unilatérale. La satisfaction, la protection et le développement de ses employés font partie de la mission de Conduril, qui promeut la formation en tant qu'élément structurant de l'évolution sociale et économique.

Présente sur le marché international, Conduril considère également qu'il est essentiel qu'elle s'adapte à la société et aux cultures où elle opère. La stratégie de gestion de l'entreprise est donc axée sur la meilleure intégration possible dans l'environnement social, en tenant compte des coutumes et de la législation locales.

Fonds de pension

La mission de Conduril est de créer une richesse durable pour ses actionnaires et la durabilité des meilleures conditions de travail pour ses employés – ainsi que leur satisfaction en tant que premier vecteur de la responsabilité sociale – qu'ils soient actifs ou retraités.

Crée en 1989, au Portugal, le Fonds de pension Conduril, entièrement financé par l'entreprise, accorde, pour les employés qui prennent leur retraite selon les statuts, une augmentation de leur pension de retraite pouvant aller jusqu'à 22,5 % de leur dernier salaire.



VIII Glocal Talent Experience – Conímbriga 2023

Tous les ans, Conduril organise le « Glocal Talent Experience » qui rassemble des employés ayant des rôles et des responsabilités dans différents secteurs de l'entreprise au Portugal et en Afrique. Chaque année, un thème différent est mis en avant afin d'échanger des idées et de rechercher des solutions innovantes, tout en étant un lieu par excellence de partage de connaissances, d'expériences et de convivialité.

En mai, la ville romaine de Conímbriga a accueilli la 8^e édition de cet événement au cours duquel l'administration et les employés ont rendu hommage à l'Ingénieur Amorim Martins pour ses plus de 50 ans de dévouement à Conduril.

L'activité a également inclus une visite à Sines afin que tous aient l'occasion de voir les travaux en cours.

13^e Rencontre de Cadres de Conduril en Angola

Chaque année, la « Rencontre de Cadres de Conduril en Afrique » est organisée pour renforcer la cohésion des équipes et créer un espace de débat d'idées où les employés peuvent exprimer ouvertement leurs opinions et leurs suggestions. Cette rencontre est avant tout destinée à encourager le rapprochement entre les employés qui constituent le personnel technique et de gestion des entreprises du Groupe Conduril en Afrique, compte tenu de sa présence dans différents pays.

Reconnaissance des 25 ans - Conduril

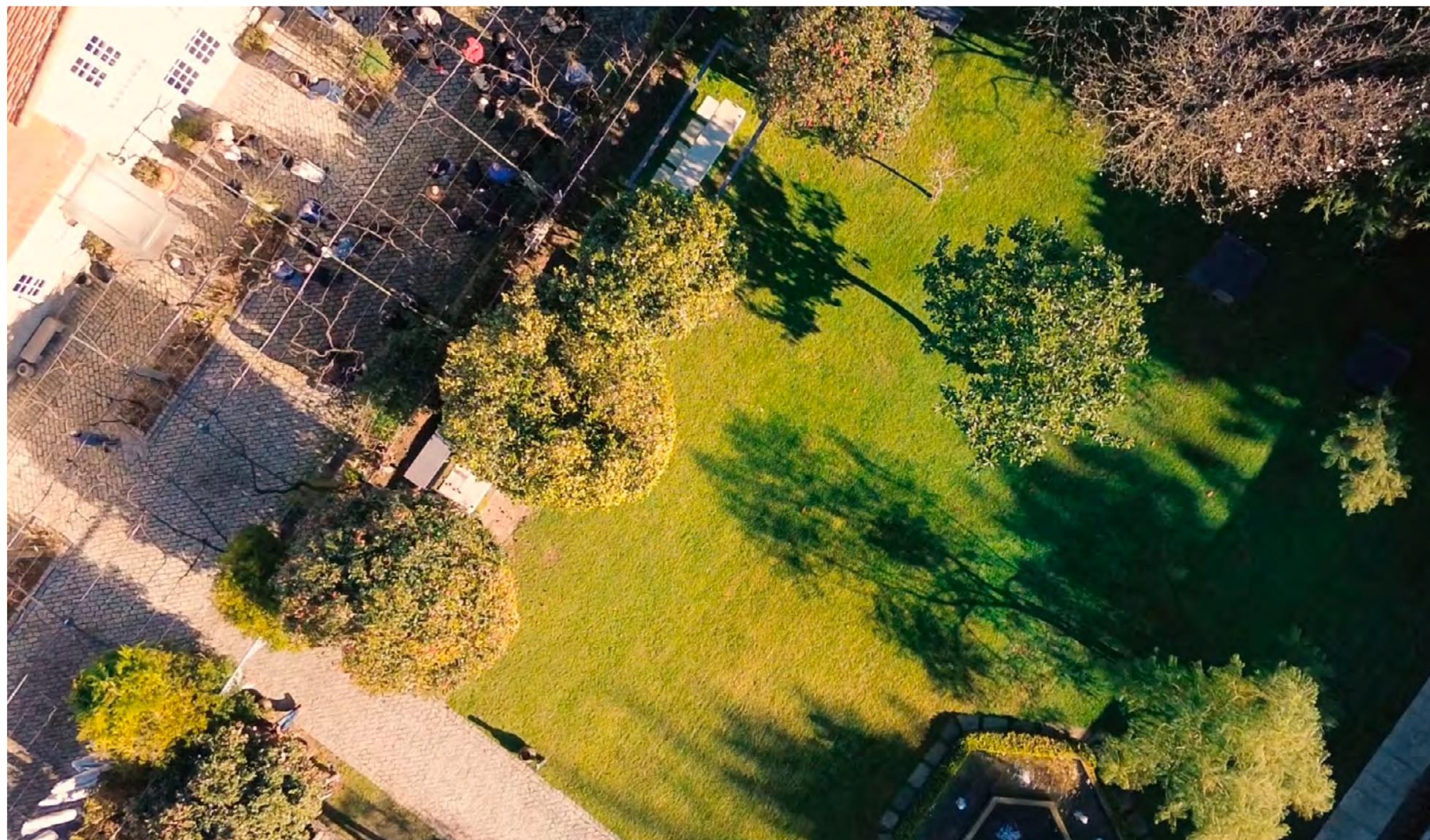
L'importance de la reconnaissance du travail, de l'engagement, de la loyauté, de l'éthique et du dévouement, ponctués dans le temps, est ancrée dans la culture de Conduril.

Conduril perpétue la tradition d'offrir des montres commémoratives à tous ses employés qui travaillent 25 ans dans l'entreprise. Cette année, six nouveaux employés ont été distingués chez Conduril - Succursale d'Angola.



Noël Conduril

Outre les traditionnelles fêtes de Noël sur les chantiers, il y a également eu l'habituel déjeuner de Noël, auquel près de 260 employés ont participé cette année.



Journal « Letras & Obras »

Conduril est fière de tenir tous ses employés informés grâce à son journal interne « Letras & Obras » qui publie des informations pertinentes sur les projets en cours et nouveaux, les embauches, les formations et les nouveautés ayant un impact direct sur l'environnement de travail.



« JornaBAT » (chantier Barrage Alto Tâmega)

Afin d'accroître l'implication de tous les employés, de promouvoir la communication et d'assurer le partage des connaissances, le journal « JornaBAT » a été publié périodiquement pendant l'exécution des travaux, ce qui a permis de suivre l'évolution de ce grand projet.



5.3. Lutte contre le travail forcé et l'esclavage moderne

Conduril vise à supprimer, dans toutes ses activités directes et indirectes, tout travail ou service exigé d'une personne sous la menace d'une sanction et pour lequel la personne ne s'est pas portée volontaire

Les relations de Conduril avec ses fournisseurs sont régies, entre autres principes, par le respect des Droits de l'homme, tels qu'ils sont énoncés dans la Déclaration universelle des Droits de l'homme et dans la législation en vigueur.

La préoccupation de Conduril pour la dignité humaine ne se limite pas à ses employés directs, mais s'étend à l'ensemble de sa chaîne de valeur, en particulier à ses sous-traitants.

Afin de concrétiser cette préoccupation, Conduril inclut dans tous ses contrats la possibilité de les résilier en cas de non-respect des Droits de l'homme dans tout domaine où le fournisseur exerce son activité, notamment par le recours direct ou indirect à toute forme de travail forcé ou d'esclavage moderne.

Conduril s'engage à n'établir ou à ne maintenir des relations commerciales, tout au long de sa chaîne de valeur, qu'avec des fournisseurs qui s'engagent à respecter ces principes, en adoptant les mesures jugées appropriées en cas de non-conformité.

Afin d'éradiquer toute forme de violence sur le lieu de travail, Conduril a également mis en place sa procédure interne de « Normes de prévention et de lutte contre le harcèlement au travail » qui vise à établir les règles de bonne conduite pour prévenir et lutter contre le harcèlement au travail. Ce document couvre toutes les installations, délégations, y compris les chantiers de construction, où l'entreprise développe une activité, ainsi que tout travail fourni au service de l'entreprise.

2023

- 0 Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril
- 0 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants
- 0 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire



5.4. Développement de carrière, formation et éducation

Les priorités de Conduril sont le développement des connaissances, des compétences et des parcours de carrière, ainsi que la reconnaissance des employés, le respect de leur diversité et la promotion de l'inclusion.

La promotion de l'éducation et de la formation en tant qu'élément structurant de l'évolution sociale et économique est un pilier important de l'engagement de Conduril à fournir des services d'une qualité et d'une précision technique irréprochables.

Le développement et l'amélioration des compétences et des connaissances de ses employés sont soutenus par le Département des Ressources humaines au Portugal et la Conduril Academy en Angola et au Mozambique.

Pour ce faire, l'entreprise investit activement dans la formation technique spécialisée, dispensée par des formateurs internes et/ou des entités externes certifiées.

En 2023, Conduril a mis en place un partenariat avec un organisme de formation externe certifié dans le secteur ferroviaire, ce qui lui a permis, grâce à son formateur interne, d'assurer une réponse optimisée aux besoins de formation de ses employés sur les projets ferroviaires.

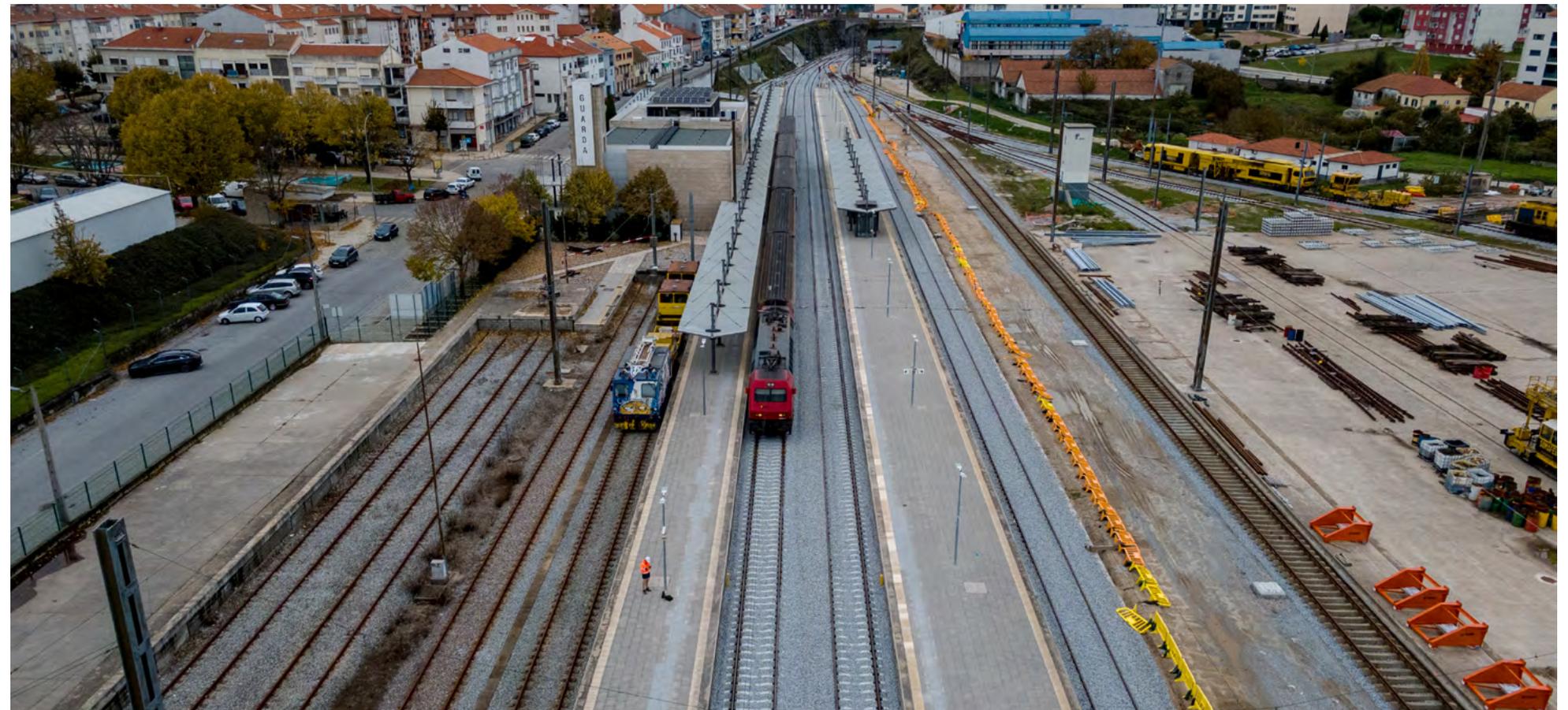
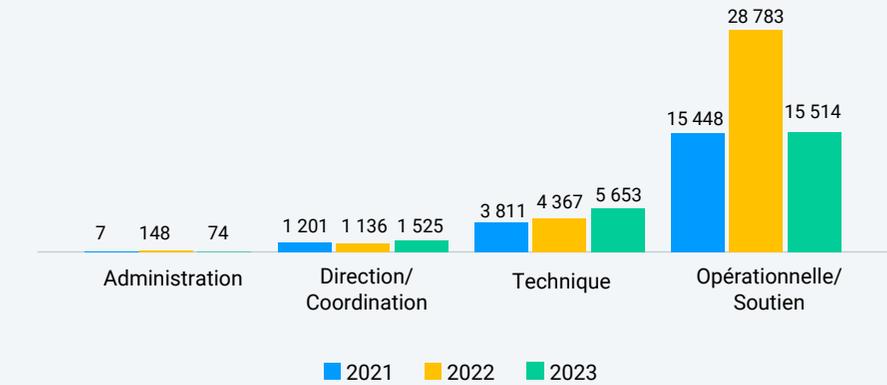
Cette initiative a permis non seulement de répondre rapidement aux besoins des chantiers, mais également d'accroître les compétences de son formateur interne, ainsi que de minimiser les coûts de déplacement, d'hébergement et d'arrêts de travail prolongés.

Chaque année, Conduril élabore son Plan annuel de formation qui repose sur le recueil des besoins de formation identifiés et sur le processus d'évaluation des performances qui permet de recueillir les besoins de formation individuels complémentaires de chaque employé.

Ces deux éléments permettent d'élaborer un Plan de formation aligné sur la stratégie de l'entreprise et sur les besoins de développement de chaque employé.

En 2023, 22 766 heures de formation ont été dispensées. Chaque employé a bénéficié en moyenne de 9 heures de formation.

Nb. d'heures de formation par catégorie professionnelle



5.5. Conduril Academy

La Conduril Academy est un centre de formation professionnelle de la branche du bâtiment et des travaux publics dont l'activité est intégralement financée par Conduril.

Bien qu'elle ne reçoive aucune subvention gouvernementale par choix, la Conduril Academy travaille en collaboration étroite et permanente avec les ministères de l'Éducation d'Angola et du Mozambique. Cette académie perdurera aussi longtemps que Conduril pourra l'assumer et a (sur)vécu au sein d'un travail en réseau, collaboratif, interdépendant et transversal entre tous les départements qui composent le Groupe.

La Conduril Academy joue un rôle décisif dans la Politique de Responsabilité Sociale des Entreprises de Conduril et dans sa contribution à la société dans laquelle elle s'insère. Il est connu que l'éducation et la formation sont les éléments structurels de l'évolution sociale et économique de toute société. Ce sont les personnes qui font, soutiennent et appuient la croissance et le développement de tout pays. C'est précisément elles, les personnes, que Conduril veut toujours atteindre. Et rester.

Consciente de ses objectifs permanents, la Conduril Academy s'est attachée au fil des ans à consolider l'éradication du taux d'analphabétisme dans l'Univers Conduril, en mettant l'accent sur les zones rurales et périurbaines, grâce à l'intensification des actions d'alphabétisation.

En outre, elle a été plus proactive et plus efficace dans ses réponses internes aux besoins de formation orientée vers le travail, augmentant ainsi son taux d'exécution global et son impact sur le employés. D'une part, les identités et les valeurs personnelles et collectives qui préservent le bien-être et la qualité de vie des

employés en général ont été renforcées. De l'autre, elle a contribué à la promotion des compétences et des connaissances axées sur la vie professionnelle quotidienne, en améliorant les performances et stimulant les carrières.

Qui sommes-nous ?

Vision

La Conduril Academy est un centre officiellement reconnu de promotion des connaissances spécialisées, destiné en particulier aux employés du Groupe Conduril en Angola et au Mozambique. Son intervention met l'accent sur les personnes, en incarnant les besoins locaux et mondiaux, dans un scénario que l'entreprise estime à la fois stable et cyclique, compte tenu de l'activité itinérante de Conduril.

Notre Mission

La mission de la Conduril Academy est de fournir une formation professionnelle à tous les employés du Groupe Conduril en Angola et au Mozambique, contribuant ainsi à l'amélioration de la qualité de vie au niveau local et national.



Siège social et Pôles de formation

L'activité de formation est développée sur l'ensemble du territoire national angolais et mozambicain, dans les différentes zones géographiques où Conduril opère. Le siège social de la Conduril Academy en Angola est situé dans la ville de Benguela, et au Mozambique dans celle de Matola.

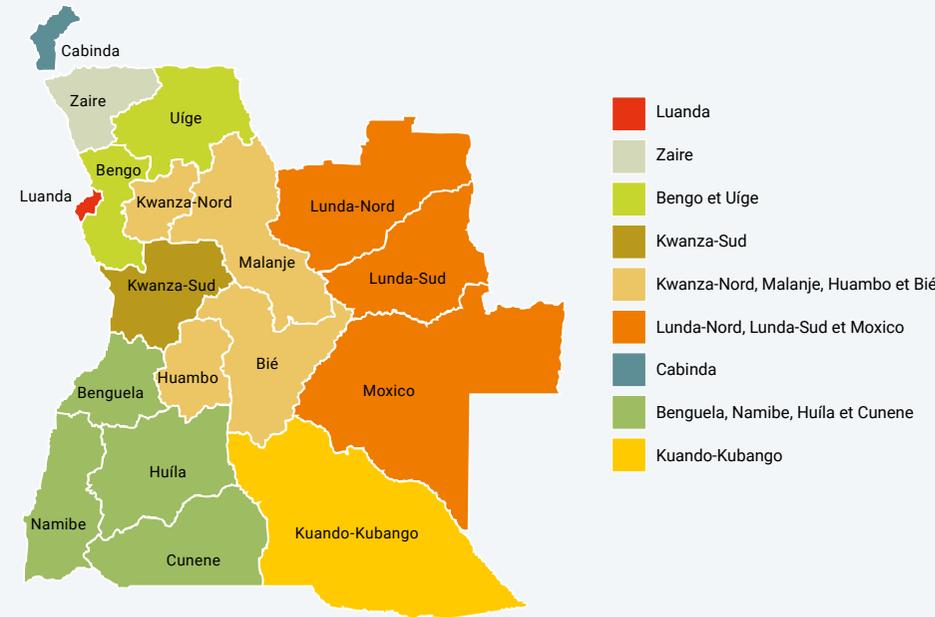
La Conduril Academy fonctionne sur la base d'une philosophie de travail fondée sur la formation itinérante, avec des sessions de formation et d'éducation, l'évaluation et la validation des compétences dans un contexte de travail réel afin d'assurer la continuité et la durabilité des processus de formation, sans compromettre les performances professionnelles de l'employé et en le rapprochant d'un environnement qui lui est proche et familier, ce qui favorise le processus de transmission, de motivation et d'enseignement-apprentissage.

Équipe

L'équipe de la Conduril Academy est composée d'un groupe de formateurs certifiés, dans des programmes et des cursus de formation diversifiés, qui incluent des aspects sociaux, psychologiques, pédagogiques et de gestion des ressources humaines. Elle dispose également de formateurs techniques spécialisés, dotés d'une expérience professionnelle avérée, qui contribuent de manière significative à l'enrichissement de la formation et des employés.

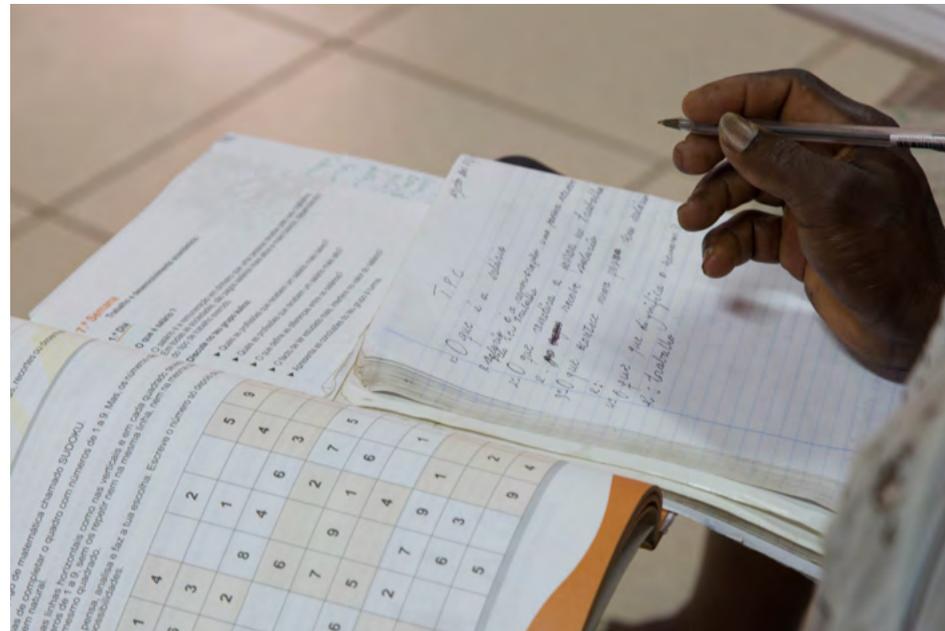
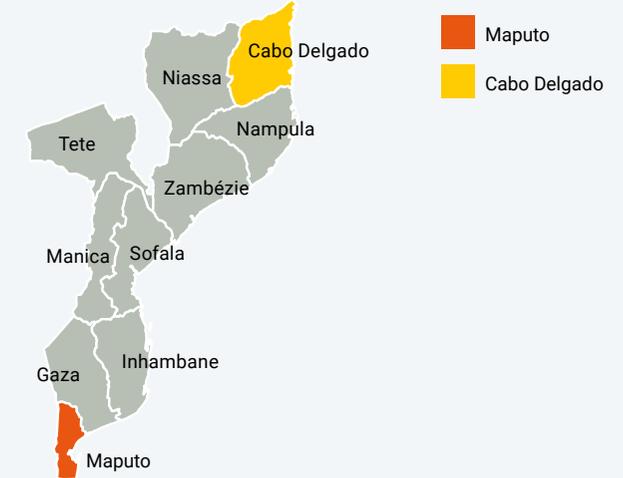
Conduril Academy en Angola

Pôles de formation permanents



Conduril Academy au Mozambique

Pôles de formation permanents



Fragments de notre histoire

2009

Création de la Conduril Academy

2011

Démarrage du Programme d'alphabétisation et d'accélération scolaire (PAAE) en Angola

2013

3^e place au Prix national d'alphabétisation - Ministère de l'Éducation/Fondation Eduardo dos Santos et Commission nationale de l'UNESCO

2016

Extension et démarrage de l'activité d'enseignement de la Conduril Academy au Mozambique

2019

Mention honorable des Prix internationaux d'alphabétisation de l'UNESCO pour le Programme d'alphabétisation de la Conduril Academy Angola

2020

Premières bourses d'études Conduril pour l'enseignement supérieur au Mozambique

2010

Démarrage de l'activité d'enseignement en Angola

2013

Programme d'alphabétisation de la Conduril Academy Angola sélectionné pour les Prix internationaux d'alphabétisation de l'UNESCO

2015

Mention honorable des Prix internationaux d'alphabétisation de l'UNESCO pour le Programme d'alphabétisation de la Conduril Academy Angola

2016

Démarrage du Programme d'alphabétisation et d'accélération scolaire (PAAE) au Mozambique

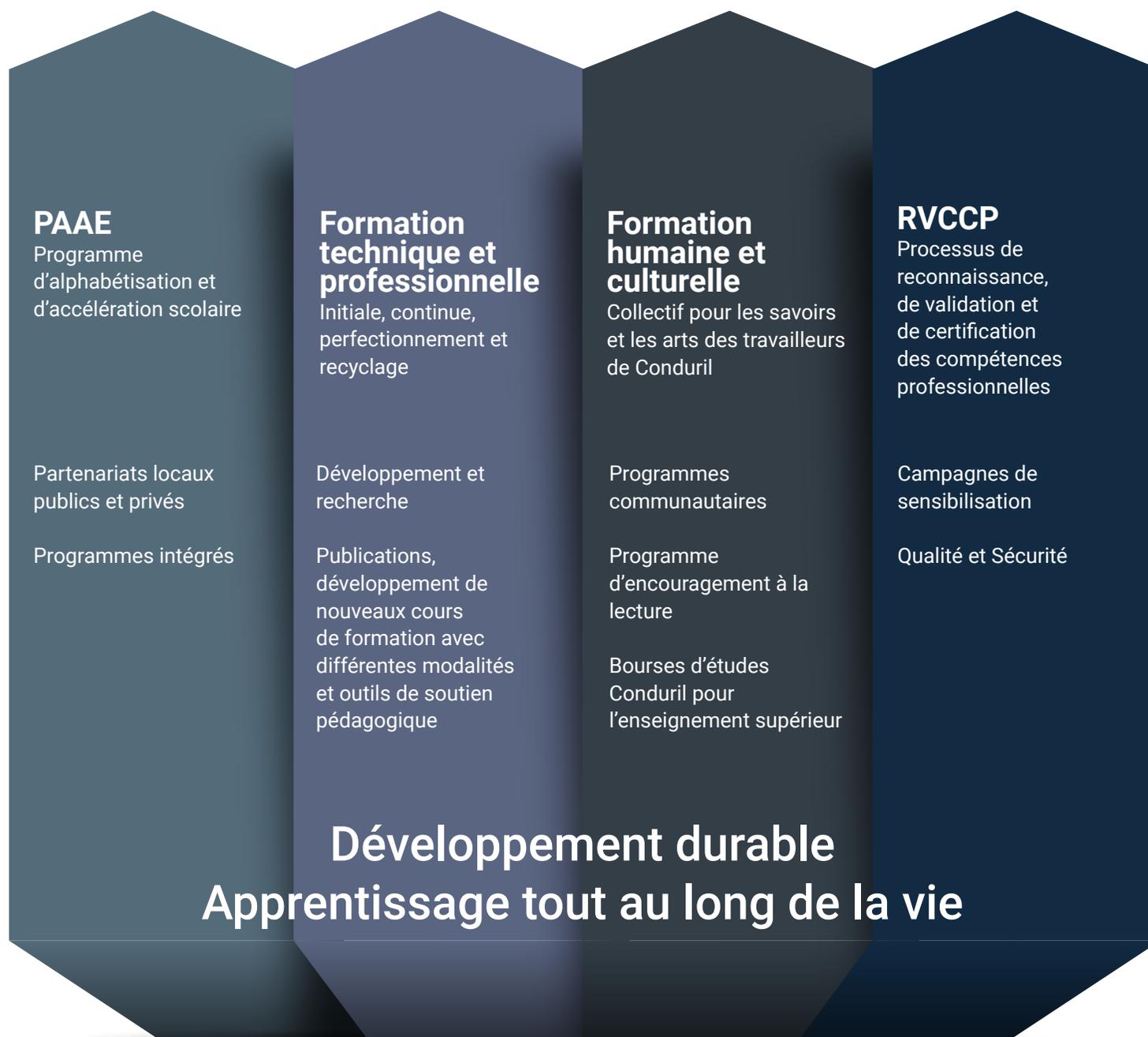
2019

Premières bourses d'études Conduril pour l'enseignement supérieur en Angola

2022

Les premiers boursiers achèvent leurs cycles d'études

Axes structurants de l'intervention de la Conduril Academy



Ce que nous faisons

Nous proposons un concept personnalisé en fonction des besoins individuels et organisationnels et nous nous distinguons par notre capacité à mettre en œuvre des projets intégrés à Conduril, de la phase de conception à la clôture.

- Alphabétisation et Accélération scolaire
- Reconnaissance, Validation et Certification des compétences professionnelles
- Formation technique spécialisée
- Formation à la qualité et à la sécurité
- Formation humaine et culturelle
- Formation en contexte réel de travail
- Programmes communautaires :
 - » Programme d'encouragement à la lecture
 - » Programme d'encouragement à la scolarisation
- Bourses d'études Conduril pour l'enseignement supérieur
- Campagnes sur la sécurité et la qualité
- Mise en place de partenariats sociaux, publics et privés, en tant que partenaires locaux
- Développement et Recherche (publications ; projets internes ; nouveaux cours)

Conduril Academy 2009–2023

L'engagement de la Conduril Academy lie les personnes, les employés, les familles, les communautés, le pays.

Nous avons créé un réseau d'impacts et de relations qui va bien au-delà de l'appropriation de lettres et de chiffres. Les valeurs vécues sont celles qui nous abritent. Elles sont une ancre. L'ensemble de nos valeurs nous guide vers la réalisation de nos objectifs, l'accomplissement de nos buts et la prise des meilleures décisions.



Résultats obtenus Conduril Academy

Résultats obtenus Conduril Academy Angola 2010–2023 (*)

18 593 Employés inscrits	3 060 Certificats INEFOP	161 526 Volume d'heures de formation	293 Certificats RVCCP	2 767 Certificats de formation professionnelle	274 Certificats AAE	18 Bourses d'études
-----------------------------	-----------------------------	---	--------------------------	---	------------------------	------------------------

(*) : Les données des sessions de sensibilisation à la qualité, à l'environnement, à la santé et à la sécurité dispensées par les techniciens de sécurité de Conduril, ainsi que par les techniciens de santé qui fournissent des services à Conduril, ont été prises en compte en 2023.

Résultats obtenus Conduril Academy Mozambique 2016–2023

4 547 Employés inscrits	4 254 Certificats INEFP	35 434 Volume d'heures de formation	19 Certificats RVCCP	4 235 Certificats de formation professionnelle	26 Certificats AAE	12 Bourses d'études
----------------------------	----------------------------	--	-------------------------	---	-----------------------	------------------------

Outre la formation technique et professionnelle, la Conduril Academy souhaite être un facilitateur du processus d'alphabétisation et d'accélération scolaire de ses employés.

Conduril Academy Angola

Nombre de certificats par modalité de formation

	Nombre de certificats délivrés		
	2023	2022	2021
Formation professionnelle continue	59	68	32

Volume d'heures de formation par modalité de formation

	Volume total d'heures de formation		
	2023	2022	2021
Formation professionnelle continue	7208	736	175

Conduril Academy Mozambique

Nombre de certificats par modalité de formation

	Nombre de certificats délivrés		
	2023	2022	2021
Formation professionnelle continue	657	1541	570

Volume d'heures de formation par modalité de formation

	Volume total d'heures de formation		
	2023	2022	2021
Formation professionnelle continue	4810	6948	3737



Agir dans le respect des communautés locales et favoriser leur développement et bien-être

6. Communauté locale

6.1. Création d'emplois au niveau local et développement de compétences

6.2. Éducation et santé de la communauté locale

6.3. Bruit, vibrations, odeurs, poussières, effets visuels et autres effets locaux



6. Communauté locale

Conduril soutient les communautés locales non seulement grâce à son expertise en matière d'ingénierie, mais également grâce à ses engagements sociaux

Dans un contexte où la conscience sociale croissante récompense les pratiques commerciales de collaboration et d'engagement avec les communautés, il devient impératif d'aborder la relation intrinsèque entre ce groupe de parties prenantes et les activités développées par Conduril.

Conduril reconnaît l'importance d'entretenir et de renforcer les liens de coopération et encourage le développement des compétences dans les communautés où elle opère.

« Pour une entreprise comme Conduril qui agit sur le marché international, la capacité d'adaptation à la société où elle travaille est essentielle, en cherchant à s'intégrer au mieux dans l'environnement social existant, tout en respectant les coutumes locales et en collaborant avec intelligence, autant que possible, dans le cadre de sa responsabilité sociale. »

« Conduril opère dans de nombreux pays, c'est-à-dire au sein d'une grande variété de cultures, de lois et de systèmes politiques. Ainsi, comme règle de base, CONDURIL doit respecter les lois des pays dans lesquels elle opère, en s'assurant que ses activités sont réalisées dans le respect des traditions culturelles et sociales des différentes communautés avec lesquelles elle est en contact. »

Dans « Constitution », 2019

Dans son approche, Conduril cherche à établir des partenariats durables qui dépassent les frontières géographiques. Dans la

perspective de valoriser et de comprendre la diversité et la richesse des cultures locales, les défis spécifiques et les aspirations des communautés, le Groupe Conduril réaffirme son engagement à apporter une contribution positive au développement socio-économique local, régional et national des zones géographiques dans lesquelles il opère.

La promotion de l'éducation et de la formation en tant qu'éléments structurants du développement social et économique joue un rôle décisif dans la Politique de Responsabilité Sociale des Entreprises de Conduril.

Investir dans le capital humain, en misant sur la création d'opportunités d'emploi et de formation

L'objectif principal de l'activité de formation dans les communautés locales est de former des personnes capables de rejoindre les

équipes de Conduril avec responsabilité, représentativité et crédibilité. Ce n'est qu'ainsi qu'il est possible d'obtenir des résultats positifs et de renforcer la compétitivité de l'entreprise. Conduril est consciente que la durabilité se manifeste dans la capacité à promouvoir des changements positifs, en offrant un héritage significatif aux générations futures : une entreprise durable n'est pas seulement une entreprise qui prospère sur les marchés, mais une entreprise qui s'enracine et se développe aux côtés des communautés qui l'accueillent.

Développer un Programme de développement communautaire d'ici 2028



Engagement avec les communautés

Portugal

Action solidaire

L'engagement avec la communauté dans son ensemble est l'objectif recherché, qui doit être clair, en protégeant les intérêts communs et en construisant des relations sociales durables et de valeur.

L'action solidaire désigne l'ensemble des tâches, des contributions ou des événements promus par Conduril, sur une base volontaire et sans but lucratif, qui renforcent sa présence et son utilité au sein de la communauté, grâce à son « savoir-faire ».

L'action solidaire prend la forme de travaux d'amélioration et/ou de conservation que les employés de Conduril peuvent réaliser de manière autonome, sur une base volontaire, dans des organisations de l'économie sociale dédiées à la prise en charge d'enfants et de jeunes, des centres d'aide/des maisons de retraite et des centres sociaux et culturels.

En avril 2023, l'institution qui a accueilli l'action solidaire a été le centre social de Santo André de Sobrado, où une nouvelle aire de jeux et un nouveau jardin ont été construits, en plus de réparations mineures et de travaux de peinture.



Cours de yoga



Le 8 mars 2023, Conduril s'est associée aux groupes de Vila Pouca de Aguiar et Pedras Salgadas du programme « Le diabète en mouvement » pour des cours de yoga dispensés par l'une de ses employées.

« Essayons d'être aussi humains que possible... La vie de nos employés est prise en compte dans nos valeurs »

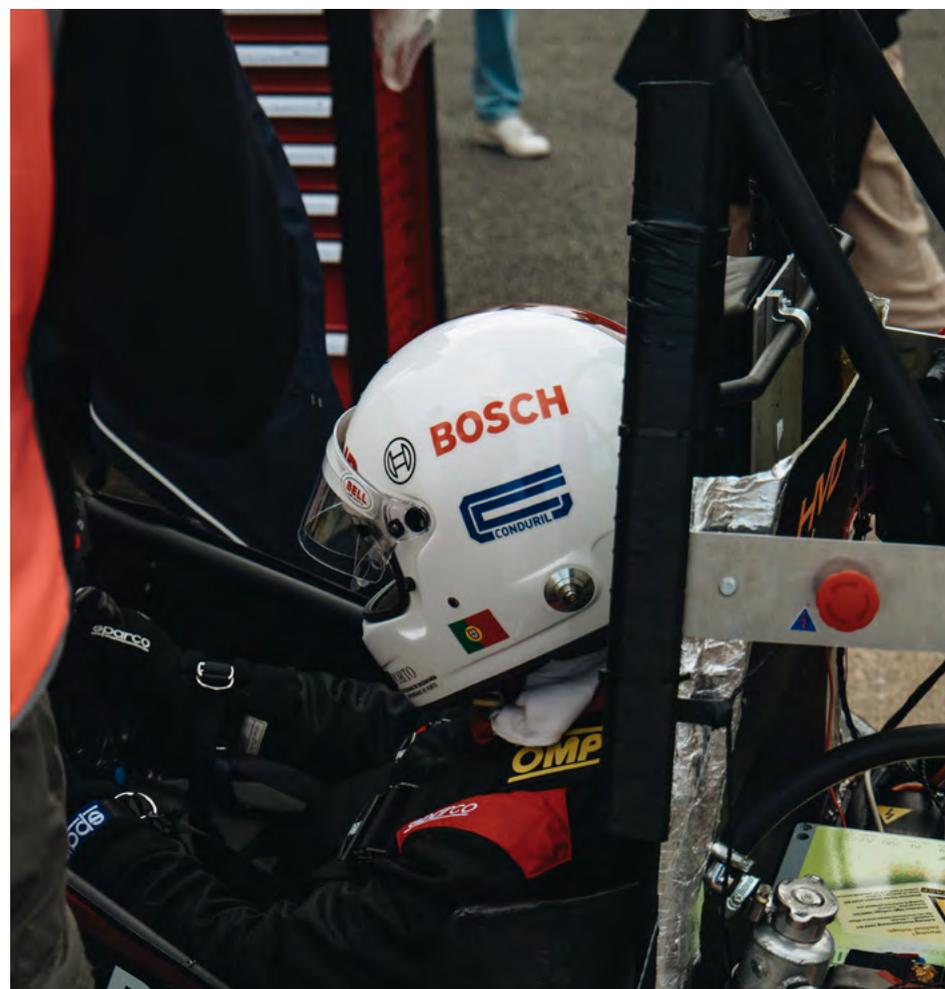
Municipalité de Vila Pouca de Aguiar

Conduril a fait don à la municipalité de Vila Pouca de Aguiar de six conteneurs ayant une capacité de 10 chambres et vestiaires qui étaient installés sur le chantier. Ces conteneurs seront utilisés pour loger les pompiers pendant la période critique de lutte contre les incendies.



Formula Student

Conduril a soutenu une équipe d'environ 60 étudiants universitaires de la FEUP, en parrainant leur projet dénommé « Formula Student - FEUP ». Ce projet comprend la construction d'un premier prototype du type Formula Student de l'Université de Porto qui a déjà été achevé et qui est en compétition. L'objectif est de participer à trois compétitions de haut niveau du calendrier européen : FS UK (Silverstone, Angleterre), FS PT (Castelo Branco, Portugal), FS G (Hockenheim, Allemagne).



SC Vilar Formoso

C'est avec beaucoup d'enthousiasme que Conduril a remis du matériel d'entraînement aux jeunes athlètes du Sporting Clube Vilar Formoso dans le cadre du projet lancé par la direction du club pour lutter contre les inégalités sociales - « Éduquer, socialiser et apprendre ».



Mozambique

Déjeuner avec des personnes âgées

En février 2023, Conduril a organisé un déjeuner de solidarité avec les personnes âgées de l'association AVOMACC dans ses locaux. L'objectif de cette initiative était d'offrir aux personnes âgées de cette institution une journée différente et détendue, ainsi que de leur faire découvrir Conduril et de présenter une partie du projet AVOMACC aux employés qui ont pu y participer.



Journée internationale des femmes

La Journée internationale des femmes, célébrée le 8 mars, est une date très importante dans le calendrier mondial. C'est l'occasion de réfléchir à la lutte et aux réalisations des femmes, notamment en matière d'égalité, tout au long de l'histoire. Pour marquer cette journée, toutes les femmes présentes au siège (chantier de Matola) ont été honorées d'une manière simple.



Aide aux familles touchées par les pluies à Maputo

Les fortes pluies de février 2023 ont provoqué de graves inondations dans plusieurs zones de la capitale et de la province de Maputo. Selon les chiffres officiels, plus de 7 300 familles ont été touchées, ce qui a des conséquences sur leur avenir.

N'étant pas indifférente à la réalité de ces familles, Conduril s'est associée à l'initiative de la MPDC - Maputo Port Development Company - pour collecter des aliments et des biens de première nécessité. À cette fin, en plus d'acheter des denrées et des produits de première nécessité, les employés ont organisé une collecte volontaire de vêtements, de nourriture et de produits d'hygiène. Ces produits ont été livrés au port de Maputo et distribués aux familles touchées.



Malawi

Fête de fin d'année - Chikwawa

Afin de célébrer la fin de l'année, Conduril a organisé une fête avec la communauté locale, ce qui a donné lieu à un moment de partage entre les employés et la population. L'événement a inclus des danses traditionnelles, la remise de cadeaux et un déjeuner.



6.1. Création d'emplois au niveau local et développement de compétences

Conduril soutient et investit dans la croissance locale par la création d'emplois et la formation, en reconnaissant l'importance de valoriser le capital humain et en contribuant de manière significative à la création de valeur dans les économies locales et à l'amélioration de la qualité de vie des personnes.

L'enrichissement des compétences est l'un des piliers essentiels de l'activité de Conduril et de son intégration dans les sociétés où elle opère. Cela se traduit notamment par la formation des employés recrutés localement, ce qui favorise le développement de leurs compétences. La promotion de l'embauche de main-d'œuvre locale, qu'elle soit ou non qualifiée, contribue à la création de la richesse au niveau local et national.

Les communautés locales jouent un rôle essentiel dans la réussite de nos projets

Conduril opère sur le continent africain depuis plus de 30 ans et est actuellement présente dans cinq pays : l'Angola, le Gabon, le Malawi, le Mozambique et la Zambie. Grâce au développement des compétences dans ces pays, elle compte aujourd'hui plus de 90 % de employés issus des communautés locales dans ses structures techniques, notamment le département des études et des devis, le laboratoire, la qualité, l'environnement et la sécurité.

En 2023, plus de 60 % des travaux en cours disposaient de programmes d'engagement avec les communautés locales et/ou de programmes d'évaluation des impacts



Engagement avec les communautés

Portugal

11^{es} Journées du Génie côtier et portuaire

En octobre 2023, Conduril a eu l'honneur de parrainer l'AIPCN Portugal lors des 11^{es} Journées du Génie côtier et portuaire qui se sont déroulées au terminal de croisière du port de Leixões. Les employés de l'entreprise impliqués dans le chantier « Extension du parc de conteneurs du Terminal XXI - PSA » y ont participé en tant qu'orateurs. Cet événement est une occasion unique pour la communauté du génie côtier et portuaire de se réunir, de partager ses connaissances et de promouvoir les progrès dans ce domaine vital.



IACES - Association internationale des étudiants en Génie civil – FEUP International

Conduril sponsorise les activités de l'IACES - Association internationale des étudiants en Génie civil qui réunit des étudiants en Génie civil de différentes universités internationales et vise à promouvoir l'échange d'expériences, à créer des liens d'amitié et à débattre de questions liées au génie civil.



Projet « Incorpora »

Afin d'employer des personnes à risque ou en situation d'exclusion sociale, telles que les chômeurs de longue durée, les citoyens handicapés et les personnes en situation sociale défavorisée, Conduril fait partie du projet « Incorpora » géré par la Santa Casa da Misericórdia de Porto.

Mozambique

Campagne routière - Zambézie (Milange et Lioma)

Dans le cadre du projet « Routes rurales », une campagne de sensibilisation a été organisée dans les communautés de Milange et Lioma - province de Zambézie - où le thème de la sécurité routière a été abordé, à savoir : les principaux dangers, accidents et incidents auxquels la communauté est exposée en raison de la circulation de véhicules dans les environs du projet.



6.2. Éducation et santé de la communauté locale

L'un des objectifs de Conduril est de promouvoir le développement de l'éducation dans les pays où elle opère, dans le cadre de sa Politique de Responsabilité Sociale des Entreprises, en établissant divers partenariats avec des établissements d'enseignement supérieur et des centres de formation.

Ce type de partenariat favorise le partage de l'expérience pratique et des connaissances académiques, contribuant ainsi au développement et à l'excellence de la formation professionnelle et permettant l'entrée éventuelle sur le marché du travail par l'intermédiaire de Conduril.

En Angola et au Mozambique, Conduril soutient le développement de l'éducation par l'intermédiaire de la Conduril Academy : elle est responsable du programme d'encouragement à la scolarisation avec des bourses d'études pour l'enseignement supérieur (BECES) destinées aux enfants des employés économiquement défavorisés de Conduril.

Le Groupe subventionne le coût de l'inscription, du maintien et de l'achèvement d'une licence dans le sous-système de l'enseignement supérieur. Les candidats/boursiers sont accompagnés par la Conduril Academy tout au long du processus.

Organisations



Faculté d'Ingénierie de l'Université de Porto (FEUP)

Projet d'intégration dans le cadre de la Licence/Master en Génie civil – protocole pour la réalisation de stages académiques et protocole pour la réalisation d'un master en entreprise.



Institut Supérieur d'Ingénierie de Porto (ISEP)

Projet d'intégration dans le cadre de la Licence en Génie civil – travaux en entreprise



COGNOS Formation

Protocole de collaboration pour les stages et les emplois dans le domaine de la santé et de la sécurité au travail.



Centre de formation professionnelle de l'Industrie métallurgique (CENFIM)

Protocole de collaboration pour la formation pratique des soudeurs sur le lieu de travail.



Centre de formation professionnelle de l'Industrie du bâtiment et des Travaux publics du Nord (CICCOPN)

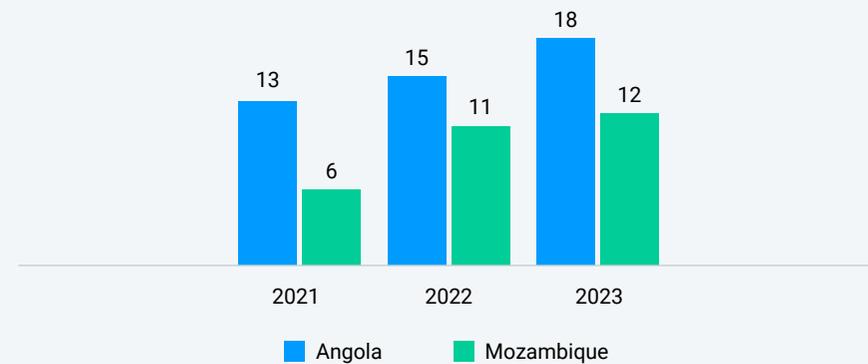
Formation pratique sur le lieu de travail pour les techniciens d'essai du bâtiment et des travaux publics, les techniciens en santé et sécurité au travail et les estimateurs.

Améliorer la qualité de vie des communautés locales

Bourses d'études pour l'enseignement supérieur

Conduril estime qu'en plus de promouvoir la formation et le développement du capital humain, ce type d'opportunités peut transformer la vie des employés et de leurs familles, tant sur le plan personnel que professionnel. Elles sont le reflet d'une lutte quotidienne pour parvenir à une situation plus sûre et plus favorable à la réalisation des aspirations, communes à tous les candidats et partagées par Conduril.

Nb. total de boursiers



En 2023, cinq ans après le début du programme BECES, c'est avec fierté et grande satisfaction que Conduril célèbre la fin du cycle d'études de cinq boursiers.

Total de boursiers ayant déjà terminé leurs études supérieures



Témoignages

Margarida Fontes
26 ans, Angola
Cursus : Comptabilité et Audit

« Je voudrais remercier Conduril pour l'énorme confiance et cette opportunité, car, compte tenu des coûts très élevés, il n'est pas facile pour une entreprise de créer des méthodes d'aide à la croissance académique. Il faut donc saisir cette grande opportunité et en tirer le meilleur parti. Merci beaucoup. À Conduril, ma gratitude éternelle. »



Elisa Oliveira
27 ans, Angola
Cursus : Économie et Gestion

« Conduril a toujours été présente dans ma formation. Aujourd'hui, j'ai une Licence dans la filière de mes rêves et je suis devenue une professionnelle grâce à Conduril. C'est un rêve qui s'est réalisé. »



Joaquina Hossi
26 ans, Angola
Cursus : Soins infirmiers

« Je tiens à remercier toutes les personnes qui ont été impliquées dans ce programme. C'est grâce à lui que j'ai obtenu ma Licence. J'espère que vous continuerez à investir dans les enfants de vos employés et au-delà. Merci beaucoup pour l'opportunité et les avantages que j'ai obtenus grâce à cette bourse. J'en profite également pour souligner qu'il s'agit de l'un des meilleurs programmes de bourses d'études privées de notre pays. »



Samuel Singo
26 ans, Mozambique
Cursus : Économie

« Le programme de bourses d'études de Conduril est important, car il offre aux enfants des employés de l'entreprise la possibilité d'obtenir un diplôme dans un établissement d'enseignement supérieur, avec tous les frais pris en charge. Cela permet aux étudiants d'avoir un meilleur avenir en matière de carrière professionnelle. Je dois dire que je suis heureux d'avoir été l'un des bénéficiaires du programme de bourses d'études de Conduril et j'espère que l'entreprise continuera à organiser des activités similaires pour offrir un meilleur avenir aux enfants de ses employés. Un grand MERCI à Conduril. »

Engagement avec les communautés

Mozambique



« Médecine plus proche »

Conduril encourage l'éducation et la santé des communautés locales à travers la mise en œuvre d'actions et de campagnes ayant un impact. Cet engagement s'étend à toutes les régions où Conduril opère et joue un rôle décisif dans l'évolution socio-économique des communautés, en promouvant une plus grande égalité des chances.

Conduril a de nouveau soutenu le projet « Médecine plus proche ». Il s'agit d'un projet international de volontariat promu par l'Association des Étudiants de la Faculté de Médecine de Lisbonne (AEFML) qui, par le biais de la coopération avec des associations et des entreprises partenaires, vise à contribuer à l'amélioration de la santé de la population locale. Ce projet utilise principalement des

stratégies de sensibilisation, de conseil, de soins de santé de base et de dépistage.

Favorisant l'autosuffisance de la population locale, son travail consiste à la former et à lui donner les moyens d'acquérir des compétences personnelles, sociales et professionnelles sur un large éventail de questions de santé : santé sexuelle, planification familiale, santé mentale, consommation de drogues, Droits de l'homme, nutrition, premiers secours, entre autres.

En 2023, le projet s'est déroulé pendant les mois de juillet et d'août, Conduril ayant soutenu cette initiative en fournissant gratuitement l'hébergement et la nourriture à deux groupes de huit volontaires.



Octobre rose

| La prévention est la clé d'un avenir sain !

Le mois d'octobre est connu dans le monde entier comme le mois de sensibilisation au cancer du sein et du col de l'utérus.

Pour discuter et sensibiliser à cette question, un atelier a été organisé avec les femmes présentes au siège (chantier de Matola).

Zambie



Campagnes de sensibilisation - Mufulira-Butondo

Des campagnes de sensibilisation sur des sujets liés à la santé, tels que le VIH et le sida, le paludisme, la grossesse et l'importance du dépistage du cancer, font partie des activités de Conduril liées à la santé et au bien-être des communautés dans lesquelles elle opère.

En partenariat avec les élus locaux et les unités de santé de Mufulira-Butondo, une campagne de sensibilisation à ces questions a été organisée et plus de 100 personnes de la communauté y ont participé.



6.3. Bruit, vibrations, odeurs, poussières, effets visuels et autres effets locaux

Consciente des impacts que le secteur du bâtiment peut avoir sur l'environnement et la qualité de vie des populations, Conduril accorde une extrême importance à l'adoption des meilleures pratiques pour atténuer ces effets.

La présence de bruits, de vibrations, d'odeurs, de poussières et d'effets visuels est une réalité transversale à toutes les activités de l'entreprise, variant selon le type et la localisation des travaux, qu'ils soient effectués dans des zones plus isolées ou dans un contexte urbain. Ces descripteurs sont communs à toutes les zones géographiques où Conduril opère.

Mécanismes de gestion

- Système intégré de gestion de la Qualité, de l'Environnement et de la Sécurité dans tous les chantiers, incluant la préparation du Plan de gestion de l'environnement du chantier, reposant sur :
 - » le cahier des charges et les exigences du client ;
 - » les exigences légales et réglementaires en vigueur ;
 - » la compatibilité des mesures environnementales avec l'emplacement et l'organisation des chantiers, la sauvegarde du patrimoine naturel et bâti, ainsi que la structure socio-économique caractéristique de la communauté locale.
- Détermination et évaluation rigoureuses des aspects environnementaux, en définissant des mesures de minimisation des impacts liés aux émissions de bruit, de vibrations et de poussières, ainsi qu'à l'utilisation des sols et leur défrichage.

D'ici à 2030, développer un code de bonnes pratiques pour minimiser les impacts causés par le bruit, les vibrations, les odeurs, les poussières, les effets visuels et d'autres effets locaux

En mettant en œuvre ces mécanismes, Conduril s'engage non seulement à contribuer à une amélioration significative de la qualité de vie des employés et de la communauté locale, mais aussi à assurer le strict respect de la législation, des normes, des règlements et des exigences des clients dans toutes les zones géographiques où elle opère.

Odeurs / Poussières

Aspersion des routes et des voies d'accès aux fronts de travail afin de minimiser la dispersion des poussières.



Caractérisation des effluents

Caractérisation des effluents gazeux provenant des équipements de coupe de l'entreprise de métallurgie Edirio, au Portugal.



Caractérisation des effluents gazeux provenant du brûleur de la centrale à bitume située à Vilar Formoso, au Portugal.



Émission de bruit / de vibrations

Évaluation acoustique du critère de perturbation effectuée pendant la journée, le soir et la nuit, dans le cadre de la surveillance environnementale de la carrière Monte Chãos du chantier de la 3^e phase de l'agrandissement de la jetée Est du Port de Sines.



Surveillance des vibrations causées par le démontage de massifs rocheux dans les travaux ferroviaires de la ligne de la Beira Alta et la 3^e phase de l'agrandissement de la jetée Est du Port de Sines au Portugal.



Détermination des particules

Détermination de particules en suspension (PM10 et PM 2,5) dans l'atmosphère, dans le cadre de la surveillance environnementale de la carrière Monte Chãos du chantier de la 3^e phase de l'agrandissement de la jetée Est du Port de Sines.



Simulations environnementales

Afin de vérifier l'opérabilité des Plans d'urgence environnementale sur les chantiers et dans les installations fixes, plusieurs simulations environnementales ont été réalisées au cours de l'année 2023 en Angola, au Mozambique et au Portugal pour tester l'opérabilité et l'efficacité des moyens disponibles pour minimiser les éventuelles conséquences d'une situation réelle.



7. Notre Rapport



7. À propos de ce Rapport

Ce rapport contient des informations sur la durabilité de Conduril et ses performances ESG (Environnement, Social et Gouvernance). Il est à noter en particulier la publication d'ici 2030 de l'Agenda et de la Feuille de route pour la Durabilité 2030 de Conduril, incluant ses engagements les plus pertinents et leur alignement sur les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies.

Le rapport a été élaboré conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) version 2021 et couvre les engagements, les activités, les projets et les programmes de Conduril dans tous les pays où elle opère.

Le rapport et le tableau GRI ont été rédigés conformément au nouvel accord orthographique de la langue portugaise et sont disponibles en portugais, en anglais et en français.

Matérialité

En 2023, Conduril a mené un exercice d'auscultation en tenant compte des exigences de la norme AA1000 sur l'engagement des parties prenantes afin d'identifier les sujets pertinents pour ces dernières. Le concept de double matérialité a été appliqué afin de montrer comment les risques et les opportunités d'ordre financier et opérationnel peuvent être complétés par l'évaluation de l'impact des activités et des relations commerciales sur l'économie, l'environnement et les personnes, y compris les Droits de l'homme.

Agenda et Feuille de route pour la Durabilité 2030

En 2023, Conduril a organisé plusieurs séances de travail auxquelles ont participé le Groupe de durabilité et les départements directement impliqués afin d'identifier les engagements respectifs pour l'Agenda et la Feuille de route pour la Durabilité 2030.

Période de référence, Publication et Interactivité

Les informations contenues dans ce rapport correspondent aux activités de Conduril du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023. Le rapport a une fréquence annuelle, a été publié en avril 2024, en format numérique et peut être consulté sur www.conduril.pt.

Tout au long du rapport, des liens hypertextes assurent une plus grande flexibilité et une meilleure transition entre les pages, les sujets et l'accès à des informations externes afin d'améliorer l'expérience de lecture et de consultation du lecteur.

Remerciements

Conduril souhaite remercier tout particulièrement le Groupe de durabilité et tous les employés qui ont contribué au contenu de ce rapport, ainsi que toutes les parties prenantes qui ont participé activement à l'identification des thèmes pertinents pour Conduril.

L'entreprise remercie également les boursiers pour leurs témoignages et leur souhaite beaucoup de succès !

Opinion et contacts

Conduril accorde une grande importance au dialogue avec les parties prenantes qui sont concernées par ses activités ou qui les influencent. Pour des précisions supplémentaires, des suggestions ou des opinions sur la durabilité chez Conduril et les informations abordées dans le présent rapport, veuillez utiliser les contacts suivants :

E-mail : sustentabilidade@conduril.pt

Téléphone général : +351 229 773 920

Tableau GRI

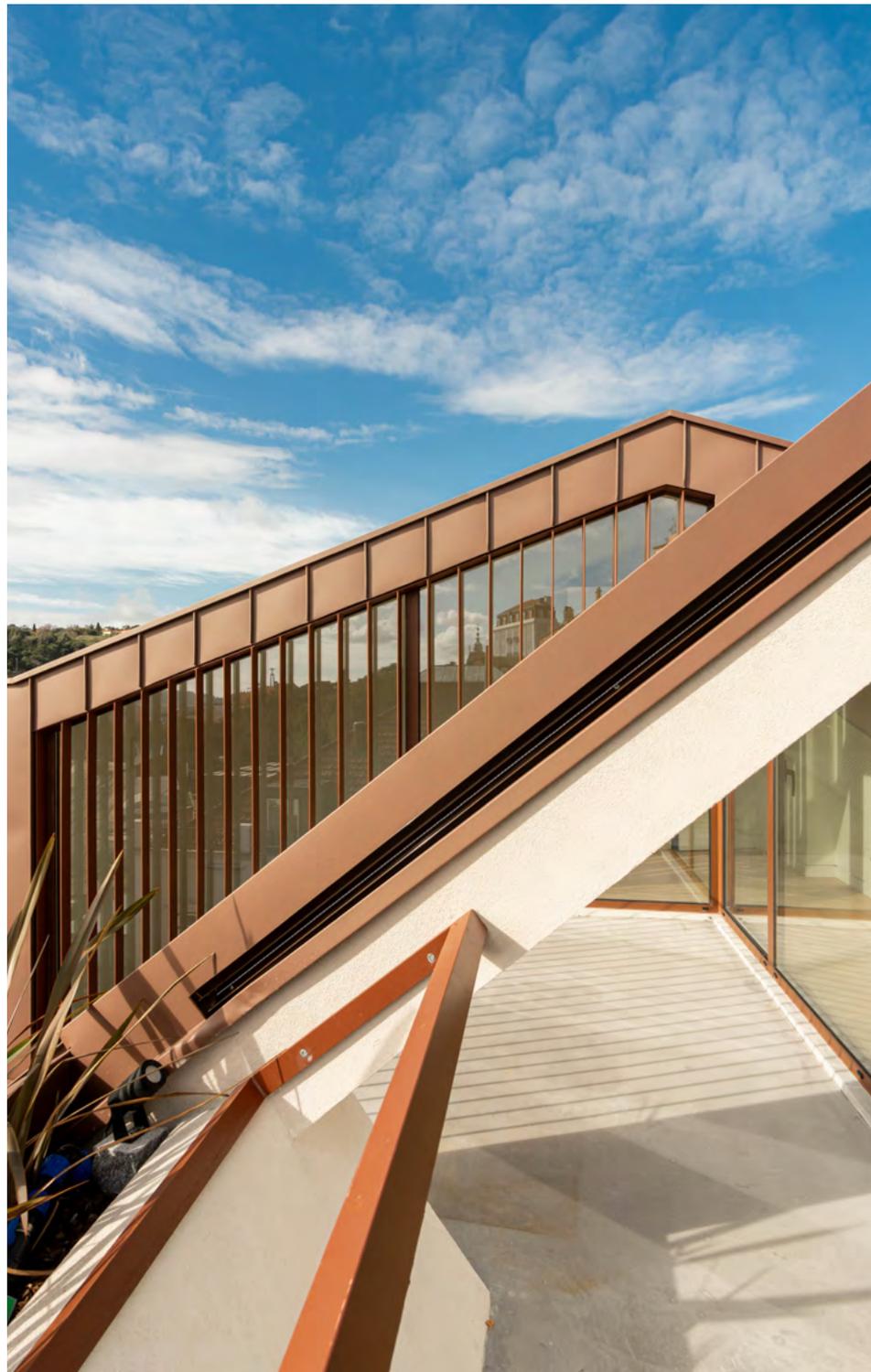
GRI 2 : Informations générales 2021

GRI 3 : Thèmes pertinents 2021

GRI 200 Performance économique

GRI 300 Performance environnementale

GRI 400 Performance sociale



Ce document est une annexe au Rapport de Durabilité de 2023 de Conduril, préparé conformément aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI) version 2021.

Les normes et indicateurs GRI auxquels Conduril répond sont identifiés, avec une référence aux contenus respectifs dans le Rapport et à d'autres ressources externes. La réponse est détaillée dans le Tableau GRI, le cas échéant.

Déclaration d'utilisation :

Conduril a communiqué les informations citées dans cet index du contenu de la norme GRI pour la période allant du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023 en référence aux normes GRI.

Rapport conformément aux :

GRI 1 : Fondation 2021

Norme(s) sectorielle(s) GRI applicable(s) :

N/A

Normes universelles

GRI 2 : Informations générales 2021

2-1 Détails sur l'organisation

Conduril - Engenharia, S.A. (dénomination adoptée en 2011) a été fondée en 1959 en tant que société à responsabilité limitée. La structure de l'actionnariat de l'entreprise, qui l'oriente jusqu'à nos jours, est modifiée en 1970 – elle est acquise par les actuels actionnaires de référence qui décident de la transformer en société anonyme en 1976. En 1990, ses actions ont été admises à la négociation à la Bourse de valeurs de Porto et de Lisbonne. C'est aujourd'hui une société cotée sur un marché non réglementé.

Siège social : Av. Eng. Duarte Pacheco, N.º 1835 | 4445-416 Ermesinde – Portugal.

Pays où elle opère : Angola, Cabo Verde, Gabon, Malawi, Maroc, Mozambique, Portugal, Zambie et Zimbabwe.

2-2 Entités incluses dans le reporting de durabilité de l'organisation

Ce rapport comprend les activités de Conduril et de ses sociétés associées, notamment :

- Angola : Conduril Angola | Métis Engenharia, Lda. | Urano, Lda.
- Cabo Verde : Conduril Cabo Verde
- Gabon : Conduril Engenharia Gabon, S.A.
- Malawi : Conduril Malawi
- Maroc : Conduril Marrocos
- Mozambique : Conduril Moçambique | ENOP - Engenharia e Obras Públicas, Lda.
- Portugal : Conduril - Engenharia | Conduril Engenharia - Açores | Esquénio - Estudos e Projetos de Engenharia | Edirio - Construções | Conduril - Gestão de Concessões de Infraestruturas
- Zambie : Conduril Zâmbia
- Zimbabwe : Conduril Construction Zimbabwe (PVT) LTD

Les entités contrôlées conjointement (ACE) ne sont pas incluses dans le périmètre de consolidation aux fins de l'établissement du Rapport de Durabilité.

L'organisation étant composée de plusieurs entités, les ajustements des informations pour des intérêts minoritaires sont abordés dans les Comptes annuels consolidés, au Chapitre 3.

En 2023, aucune activité n'a été attribuée à Conduril à Cabo Verde, au Maroc et au Zimbabwe, de sorte que les filiales dans ces pays n'ont pas été incluses dans le rapport 2023.

2-3 Période, fréquence et point de contact du reporting

Ce rapport concerne les résultats correspondant à la période allant du 1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023, Conduril publiant son Rapport de Durabilité tous les ans. Il convient de noter que la période couverte par le rapport financier (Comptes annuels) du Groupe est la même que celle du Rapport de Durabilité.

Toute question concernant le Rapport de Durabilité doit être adressée à : sustentabilidade@conduril.pt

[Chapitre 7. À propos de ce Rapport](#)

2-4 Reformulations d'informations

Ce rapport modifie les données contenues dans le Rapport de Durabilité de 2022 pour les années 2021 et 2022 en ce qui concerne les indicateurs suivants :

- GRI 301-1 : il a fallu modifier les chiffres pour les années 2021 et 2022, dans la matière « béton » en raison de changements dans la méthode de calcul
- GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 305-1, GRI 305-2 et GRI 305-4 : les chiffres communiqués pour les années 2021 et 2022 ont été mis à jour, suite à l'exercice de collecte, d'analyse et de quantification des émissions de Conduril entre 2015 et 2022. Ce changement est dû à l'utilisation des facteurs d'émission applicables à chacune des zones géographiques, ainsi qu'à l'amélioration de la qualité et/ou de la quantité des données collectées
- GRI 416-1 : en 2022, Conduril n'a considéré que le produit/service principal « exécution du chantier ». Cependant, pour ce rapport, les services/produits « fabrication de structures métalliques », « conseil et préparation d'études et de projets dans le domaine de l'ingénierie », « production et commercialisation d'agrégats » et « production et commercialisation de mélanges bitumineux », fournis par les sociétés du Groupe, ont été pris en compte, modifiant ainsi les données communiquées en 2021 et 2022.

2-5 Assurance externe

Aucune vérification externe du rapport n'a été réalisée.

Activités et travailleurs

2-6 Activités, chaîne de valeur et autres relations d'affaires

Conduril est une entreprise qui opère dans le secteur du génie, de la construction de travaux publics et privés et du bâtiment.

Dans toutes les zones géographiques où Conduril opère, il existe différents fournisseurs locaux de matières premières, de produits de construction et d'équipements, ainsi que des prestataires de services et des sous-traitants. Leur processus de sélection tient compte des aspects liés à leur capacité technique, à leur qualité et à leur proximité, ainsi que de la mise en œuvre de systèmes de gestion dans les domaines de la qualité, de l'environnement et de la sécurité. La performance des fournisseurs de Conduril est continuellement contrôlée et évaluée selon des critères définis et communiqués, en cherchant toujours à établir des relations de partenariat.

[Chapitre 1.4. À propos de Conduril](#)

[Chapitre 2.1. Les parties prenantes de Conduril](#)

2-7 Employés

Nombre d'employés par sexe et par région en 2023	Sexe	Angola	Gabon	Malawi	Mozambique	Portugal	Zambie	Total
Nombre d'employés	Féminin	64	13	18	38	66	29	228
	Masculin	465	137	258	511	656	176	2 203
Total		529	150	276	549	722	205	2 431
Nombre d'employés permanents (contrats en CDI)	Féminin	19	7	0	21	45	1	93
	Masculin	114	39	15	72	417	10	667
	Sous-total	133	46	15	93	462	11	760
Nombre d'employés temporaires (à terme précis ou à terme imprécis)	Féminin	45	6	18	17	21	28	135
	Masculin	351	98	243	439	239	166	1 536
	Sous-total	396	104	261	456	260	194	1 671
Total		529	150	276	549	722	205	2 431
Nombre d'employés à horaires non garantis	Féminin	0	0	0	0	0	0	0
	Masculin	0	0	0	0	0	0	0
	Sous-total	0						
Nombre d'employés à temps plein	Féminin	64	13	18	38	66	27	226
	Masculin	465	137	258	511	656	176	2 203
	Sous-total	529	150	276	549	722	203	2 429
Nombre d'employés à temps partiel	Féminin	0	0	0	0	0	2	2
	Masculin	0	0	0	0	0	0	0
	Sous-total	0	0	0	0	0	2	2
Total		529	150	276	549	722	205	2 431

Note : Les données concernent le décompte effectué au 31 décembre 2023 et sont réparties entre les pays où l'entreprise a une présence active.

2-8 Travailleurs qui ne sont pas des employés

Conduril a comptabilisé 2897 travailleurs qui ne sont pas des employés, mais dont le travail est contrôlé par l'organisation. Le nombre total de travailleurs a été obtenu en comptant le nombre total mensuel des travailleurs accrédités sur chacun des sites de construction tout au long de l'année 2023. Le type de travailleurs le plus courant est celui des travailleurs de sous-traitance et les types de travaux les plus fréquents sont : les fondations indirectes, la construction civile, les travaux de spécialités, à savoir, les réseaux électriques, les travaux de CVC, les réseaux d'incendie, l'approvisionnement en eau et l'évacuation des eaux usées, ainsi que l'exécution de structures en béton armé.

Gouvernance

2-9 Structure et composition de la gouvernance

[Chapitre 3. Modèle de gouvernance et économie](#)

2-10 Nomination et sélection des membres de l'organe de gouvernance le plus élevé

Le Conseil d'administration, le Conseil de surveillance et le Comité de rémunérations sont élus par l'Assemblée générale. Tous les membres du Conseil d'administration ont effectué l'ensemble de leur carrière au sein de l'entreprise.

Le processus d'élection tient compte des opinions des parties prenantes, y compris des investisseurs. Le Conseil d'administration est un groupe hétérogène, composé de personnes de sexe, d'âge, de formation et d'expérience différents, travaillant dans des zones géographiques différentes, ce qui leur permet d'avoir une connaissance générale de l'activité de l'organisation.

2-11 Présidence de l'organe de gouvernance le plus élevé

La présidence du Conseil d'administration est assurée par un cadre supérieur. De par sa fonction, il lui incombe de coordonner les activités du Conseil d'administration, en convoquant, présidant et votant lors de ses réunions, ainsi que de veiller à l'exécution correcte de ses délibérations. Il est également chargé de mettre en place les conditions de survie du Groupe, avec pour objectif d'assurer la continuité de l'entreprise et le maintien de sa culture et de ses traditions.

La coordination exécutive est basée sur les valeurs de l'organisation qui reposent sur quatre principes : l'honnêteté, la transparence, la justice et le strict respect des règles et règlements, en minimisant la possibilité d'éventuels conflits d'intérêts.

L'administration et chacun de ses administrateurs s'engagent à utiliser les attributs suivants comme filtre de leurs décisions stratégiques :

- Innovation
- Qualité et valorisation des employés
- Qualité des produits et des services
- Bonne utilisation des actifs de l'entreprise
- Santé financière
- Responsabilité sociale
- Qualité de gestion
- Positionnement global

Dans tous les cas, la fidélité aux principes et à toutes les valeurs de Conduril doit prévaloir.

[Chapitre 3. Modèle de gouvernance et économie](#)

2-12 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans la supervision de la gestion des impacts

La mission du Conseil d'administration est de veiller à ce que Conduril agisse conformément à ses objectifs. Il lui incombe :

- Définir la stratégie du Groupe, y compris la stratégie de durabilité à mettre en œuvre chez Conduril afin d'atteindre les objectifs définis
- Veiller au respect de cette stratégie, conformément aux objectifs stratégiques qu'elle a fixés
- Contrôler et vérifier l'évolution des affaires de l'entreprise
- Veiller au fonctionnement efficace de l'entreprise
- Veiller au respect de toutes les normes et directives internes
- Traiter tous les actionnaires sur un pied d'égalité
- Garantir la véracité des informations divulguées
- Veiller à ce que les politiques de rémunération respectent les principes de la performance et du mérite
- Veiller au respect de la loi et de l'acte constitutif

Le Conseil d'administration examine, au moins une fois par an, l'efficacité des processus de l'organisation afin d'évaluer leur performance et de décider de la nécessité de les modifier ou de les améliorer.

Les canaux de communication de Conduril avec ses parties prenantes peuvent être consultés au [Chapitre 2.1. Les parties prenantes de Conduril](#)

Consciente de l'importance de tous ses investisseurs, Conduril met à disposition différents canaux pour satisfaire son engagement en matière de communication et de transparence, par le biais de son site Internet, en mettant également à disposition un service d'assistance spécialisé, sous la responsabilité du représentant de l'entreprise pour les relations avec le marché.

2-13 Délégation de la responsabilité de la gestion des impacts

En ce qui concerne la durabilité, Conduril dispose de sa propre structure de gouvernance, composée du Comité de durabilité et du Groupe de durabilité, qui cherche ainsi à renforcer le travail effectué dans chacune des zones géographiques où elle opère, permettant ainsi une plus grande cohérence dans ses actions.

Outre le président du Conseil d'administration, le Comité de durabilité intègre des administrateurs de différents secteurs d'action et géographies et un administrateur responsable du secteur ESG.

Le Comité de durabilité gère la durabilité d'un point de vue stratégique, sous la responsabilité du Conseil d'administration, et est l'organe chargé de définir et de garantir la mise en œuvre de la stratégie de durabilité de Conduril. Les fonctions du Groupe de durabilité, nommé par le Comité de durabilité, sont :

- Mettre en œuvre la stratégie définie par le Comité de durabilité
- Proposer et mettre en œuvre les actions permettant d'atteindre les buts fixés sur la Feuille de route pour la Durabilité 2030
- Rédiger tous les ans le Rapport de Durabilité
- Rédiger des rapports semestriels sur les progrès et le suivi

La coordination du Groupe de durabilité est assurée par la Direction de la Qualité, de l'Environnement et de la Sécurité du Portugal et par le responsable de la durabilité, tandis que la mise en œuvre des actions visant à atteindre les cibles fixées pour les objectifs de durabilité relevant de la responsabilité de chacun des membres du Groupe dans ses secteurs d'activité, ses responsabilités et ses géographies.

2-14 Rôle de l'organe de gouvernance le plus élevé dans le reporting de durabilité

La liste des thèmes pertinents et le Rapport de Durabilité sont préalablement vérifiés par l'administrateur responsable du secteur ESG, puis soumis à l'approbation du président du Conseil d'administration.

2-15 Conflits d'intérêts

Conduril a mis en œuvre un Programme d'Exécution Normative en matière de Prévention et de Lutte contre la Corruption qui est disponible sur le site Internet de l'entreprise ([Programme d'Exécution Normative en matière de Prévention et de Lutte contre la Corruption](#)). Aux points 8.5 et 8.6, Conduril définit les règles d'exclusivité dans l'exercice des fonctions et de non-concurrence qui visent à garantir que les conflits d'intérêts sont évités et atténués.

En ce qui concerne l'existence d'actionnaires détenant une position de contrôle, Conduril divulgue publiquement la liste des titulaires de participations qualifiées, ainsi que les changements qui interviennent avec celles-ci, par l'intermédiaire du système de divulgation d'informations de la CMVM – Comissão do Mercado de Valores Mobiliários (Commission portugaise du marché des valeurs mobilières).

Les informations sur l'identification des parties liées, la quantification de leurs transactions et de leurs soldes sont divulguées dans l'Annexe aux États financiers des Comptes annuels publiés annuellement. Par ailleurs, les affaires ou les transactions entre la société ou toute entité contrôlée par elle et les membres de ses organes d'administration et de surveillance sont dûment divulguées dans le même document, dans le chapitre du Rapport de gestion souscrit par le Conseil d'administration.

La communication aux parties prenantes est effectuée conformément au [Programme d'Exécution Normative en matière de Prévention et de Lutte contre la Corruption](#) conformément à la législation en vigueur et dans l'Annexe aux États financiers des Comptes annuels.

[Chapitre 3.1. Lutte contre la corruption et les comportements anticoncurrentiels](#)

2-16 Communication des préoccupations majeures

Toutes les réclamations/préoccupations critiques sont signalées à l'administrateur du secteur, qui est chargé d'en faire part au Conseil d'administration.

Au cours de l'année 2023, aucun problème critique n'a été signalé au Conseil d'administration.

2-17 Connaissance partagée de l'organe de gouvernance le plus élevé

Conduril encourage la connaissance du Conseil d'administration sur les questions liées au développement durable par le biais de sa participation à différents événements, notamment des webinaires et des ateliers sur le sujet.

2-18 Évaluation de la performance de l'organe de gouvernance le plus élevé

L'évaluation est effectuée par le Conseil d'administration en tenant compte de l'évolution des indicateurs ESG et du respect des objectifs définis, publiés dans le Rapport de Durabilité.

2-19 Politiques de rémunération

Il existe un Comité de rémunération pour les organes de direction, élu par l'Assemblée générale. Celui-ci décide de la rémunération des membres exécutifs sur la base de leurs performances et conformément aux objectifs fixés. Tous les administrateurs de Conduril reçoivent une rémunération mensuelle fixe.

L'administration de Conduril est et a été exercée par des employés dont la carrière professionnelle s'est déroulée au sein de Conduril. Il n'a donc jamais été nécessaire de promouvoir des politiques visant à encourager le recrutement d'organes de direction. Les organes de direction sont élus par l'Assemblée générale pour des périodes de 3 ans.

En ce qui concerne les avantages de retraite des employés, en 1989, le Fonds de pension Conduril, entièrement financé par l'entreprise, a été créé au Portugal et, pour ceux qui prennent leur retraite conformément aux statuts, offre à l'employé (organes de direction et autres employés) une augmentation de 22,5 % de la valeur de leur pension.

2-20 Processus de détermination de la rémunération

Le processus de détermination de la rémunération est supervisé par le Comité des rémunérations, élu par l'Assemblée générale, où les différentes parties prenantes sont présentes. Des consultants indépendants du domaine de la rémunération sont impliqués dans ce processus.

2-21 Ratio de rémunération totale annuelle

Le ratio de la rémunération annuelle totale de la personne la mieux payée par rapport à la rémunération totale médiane de tous les autres employés est de 12,35 %.

L'augmentation moyenne en pourcentage de la rémunération de la personne la mieux payée a été de 3 %, tandis que l'augmentation moyenne de la rémunération annuelle totale de tous les employés a été de 6,77 %.

Stratégie, politiques et pratiques

2-22 Déclaration sur la stratégie de développement durable

[Chapitre 1.1. Message de la PCA](#) [Chapitre 2.3. Agenda et Feuille de route pour la Durabilité 2030](#)

2-23 Engagements politiques

Les engagements politiques de Conduril figurent dans la Politique de Responsabilité Sociale des Entreprises, disponible sur [Politique de Responsabilité Sociale des Entreprises](#), reflétée dans l'Agenda et la Feuille de route pour la Durabilité 2030.

Les engagements politiques établis mentionnent explicitement la réalisation d'une diligence raisonnable, le principe de précaution et le respect des Droits de l'homme. Les catégories de parties prenantes auxquelles une attention particulière est donnée sont les clients, les employés, les communautés des lieux des chantiers, les fournisseurs, les actionnaires, les institutions financières et les utilisateurs finaux des travaux d'ingénierie.

[Chapitre 2.1. Les parties prenantes de Conduril](#) [Chapitre 2.3. Agenda et Feuille de route pour la Durabilité 2030](#)

2-24 Intégration des engagements politiques

[Chapitre 2.1. Les parties prenantes de Conduril](#) [Chapitre 2.3. Agenda et Feuille de route pour la Durabilité 2030](#) [Chapitre 2.4. Contribuer aux ODD](#)

2-25 Processus de remédiation des impacts négatifs

Dans toutes ses actions, Conduril assume un comportement responsable envers toutes les parties prenantes. Lors du développement de ses activités, les impacts négatifs réels ou potentiels associés aux produits et services pertinents sont déterminés, ce qui permet de définir les mesures de minimisation à mettre en œuvre afin de réduire les impacts négatifs. Conduril s'engage donc à mettre en œuvre et à contrôler les mesures de minimisation ainsi définies, afin d'en garantir le respect et de contribuer ainsi à la réduction de leurs impacts.

Conduril a mis en place des mécanismes de réception, d'évaluation et de prise de décision concernant les réclamations verbales ou écrites, qui sont adressées à l'entreprise par l'intermédiaire de la direction de chantier ou des services administratifs centraux. Toutes les réclamations sont analysées par les différents intervenants, y compris l'administrateur responsable afin d'en évaluer la légitimité et, le cas échéant, d'en déterminer la cause et de définir des actions de correction et/ou correctives, ainsi que le responsable de leur mise en œuvre.

Les parties prenantes sont continuellement informées de l'état d'avancement de la mise en œuvre des actions définies, ainsi que du délai prévu pour leur achèvement.

Au cours du processus d'évaluation et de prise de décision concernant l'acceptation d'une réclamation, Conduril démontre son souci d'impliquer les plaignants, en les informant en permanence de l'état d'avancement de leur réclamation et en leur demandant de contribuer à sa bonne résolution.

Conduril cherche activement à améliorer son processus de traitement des réclamations, en introduisant les améliorations suggérées chaque fois qu'elles sont appropriées.

2-26 Mécanismes permettant de demander conseil et de soulever des préoccupations

[Chapitre 2.1. Les parties prenantes de Conduril](#)

2-27 Conformité aux législations et aux réglementations

Aucune amende n'a été infligée à Conduril au cours de l'année 2023.

Il n'y a pas eu de cas significatif de non-conformité aux lois et règlements.

Note : Conduril considère comme significatives/pertinentes les amendes pour manquement aux dispositions légales et réglementaires relatives à l'environnement et à la sécurité ainsi qu'au domaine socio-économique, identifiées comme des infractions administratives graves et ayant un impact sur l'activité normale de l'entreprise.

2-28 Adhésions à des associations

Conduril fait partie des associations d'entreprises et des groupes d'advocacy suivants :

- AIA - Associação Industrial de Angola (Association industrielle d'Angola)
- AICCOPN - Associação dos Industriais da Construção Civil e Obras Públicas (Association des industriels du bâtiment et des travaux publics).
- AIMCA - Associação das Indústrias de Materiais de Construção de Angola (Association des industries des matériaux de construction d'Angola)
- AP3E - Associação Portuguesa de Estudos e Engenharia de Explosivos (Association portugaise pour l'étude et l'ingénierie des explosifs)
- ASSICOM - Associação da Indústria, Associação da Construção da Região Autónoma da Madeira (Association de l'industrie, Association de la construction de la région autonome de Madère)
- Association BuildingSMART Portugal
- AEP - Associação Empresarial de Portugal (Association des entreprises du Portugal)
- Associação Industrial e Empresarial de Valongo (Association industrielle et commerciale de Valongo)
- Association internationale permanente des congrès de navigation
- Association of Building and Civil Engineering Contractors (Association des entrepreneurs du bâtiment et du génie civil de Zambie)
- Chambre de commerce Portugal - Mozambique
- Chambre de commerce et d'industrie luso-espagnole
- Chambre de commerce et d'industrie Portugal - Angola
- CATIM - Centro de Apoio Tecnológico Indústria Metalomecânica (Centre d'appui technologique à l'industrie métallomécanique)
- CMM - Associação Portuguesa de Construção Metálica e Mista (Association portugaise de la construction métallique et mixte)
- Engineering Institution of Zambia (Institution d'ingénierie de Zambie)
- FME - Federação Moçambicana de Empreiteiros (Fédération mozambicaine des entrepreneurs)
- Conseil national de l'industrie de la construction du Malawi
- Conseil national de la construction (Zambie)

Engagement des parties prenantes

2-29 Approche de l'engagement des parties prenantes

Conduril identifie les parties prenantes importantes afin de :

- Déterminer les impacts potentiels sur sa capacité à répondre de manière cohérente aux exigences des clients, aux exigences en matière de sécurité des informations et aux exigences légales et réglementaires applicables
- Améliorer les performances environnementales, atteindre les objectifs environnementaux et respecter les obligations de conformité

L'identification des parties prenantes et des exigences pertinentes fait l'objet d'un suivi et d'une révision au moins une fois par an lors de la révision par la gestion et chaque fois que cela s'avère nécessaire.

Les questions internes et externes importantes pour l'objectif et l'intention stratégique de Conduril, ayant un impact sur les résultats escomptés du Système de gestion, sont identifiées à l'aide d'une analyse « SWOT ».

[Chapitre 2.1. Les parties prenantes de Conduril](#)

2-30 Négociations collectives

Catégorie	2021	2022	2023
Nb. total d'employés couverts par des négociations collectives	1 412	1 422	1 189
Nb. total d'employés	2 187	2 974	2 431
Pourcentage d'employés couverts par les négociations collectives	65 %	48 %	49 %

GRI 3 : Thèmes pertinents 2021

3-1 Processus pour déterminer les thèmes pertinents

En 2023, Conduril a réalisé l'exercice d'analyse de double matérialité afin d'identifier les thèmes et les tendances les plus pertinents en matière de durabilité pour Conduril et ses parties prenantes. Au cours de cet exercice, tous les groupes de parties prenantes de Conduril, identifiés au [Chapitre 2.1. Les parties prenantes de Conduril](#), ont été consultés et leur contribution à l'évaluation des thèmes pertinents a été prise en compte.

[Chapitre 2.2. Matérialité](#)

3-2 Liste des thèmes pertinents

13 thèmes importants ont été déterminés comme étant pertinents :

1. Création d'emplois au niveau local et développement de compétences
2. Qualité et sécurité finale des constructions
3. Santé et sécurité au travail
4. Pratiques professionnelles, conditions de travail et protection sociale
5. Développement de carrière, formation et éducation
6. Lutte contre la corruption et les comportements anticoncurrentiels
7. Lutte contre le travail forcé et l'esclavage moderne
8. Pratiques d'achat
9. Gestion de l'énergie et des émissions de GES
10. Gestion des déchets
11. Gestion de l'eau
12. Éducation et santé de la communauté locale
13. Bruit, vibrations, odeurs, poussières, effets visuels et autres effets locaux

Aucun changement n'a été apporté à la liste des thèmes pertinents par rapport au Rapport de Durabilité 2022.

[Chapitre 2.2. Matérialité](#)

3-3 Gestion des thèmes pertinents

Les thèmes pertinents de Conduril, l'approche de gestion de ceux-ci, leur pertinence pour le Groupe et les parties prenantes, les politiques associées, les projets et les initiatives de l'entreprise sont décrits tout au long du rapport dans les chapitres et sous-chapitres respectifs.

La gestion des 13 thèmes pertinents, regroupés dans les 4 axes stratégiques pour la durabilité, est incluse dans l'Agenda et la Feuille de route pour la Durabilité 2030, reflétant l'engagement de Conduril et les objectifs que le Groupe s'est fixés dans chaque thème pour améliorer sa performance en matière de durabilité.

Thèmes pertinents	Sous-chapitres	Normes spécifiques et indicateurs
1) Création d'emplois au niveau local et développement de compétences	6.1	GRI 413 : Communautés locales 2016 (413-1)
2) Qualité et sécurité finale des constructions	3.3	GRI 416 : Santé et sécurité des consommateurs 2016 (416-1, 416-2)
3) Santé et sécurité au travail	5.1	GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018 (403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10)
4) Pratiques professionnelles, conditions de travail et protection sociale	5.2	GRI 201 : Performance économique 2016 (201-1, 201-3) GRI 401 : Emploi 2016 (401-1, 401-2, 401-3)
5) Développement de carrière, formation et éducation	5.4, 5.5	GRI 404 : Formation et éducation 2016 (404-1, 404-2, 404-3)
6) Lutte contre la corruption et les comportements anticoncurrentiels	3.1	GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016 (205-1, 205-2, 205-3, 206-1)
7) Lutte contre le travail forcé et l'esclavage moderne	5.3	GRI 407 : Liberté syndicale et négociation collective 2016 (407-1) GRI 408 : Travail des enfants 2016 (408-1) GRI 409 : Travail forcé ou obligatoire 2016 (409-1)
8) Pratiques d'achats	3.2	GRI 204 : Pratiques d'achats 2016 (204-1)
9) Gestion de l'énergie et des émissions de GES	4.1	GRI 302 : Énergie 2016 (302-1, 302-3) GRI 305 : Émissions 2016 (305-1, 305-2, 305-4)
10) Gestion des déchets	4.3	GRI 306 : Déchets 2020 (306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5)
11) Gestion de l'eau	4.2	GRI 303 : Eau et effluents 2018 (303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5)
12) Éducation et santé de la communauté locale	6.2, 5.5	GRI 413 : Communautés locales 2016 (413-1)
13) Bruit, vibrations, odeurs, poussières, effets visuels et autres effets locaux	6.3	GRI 413 : Communautés locales 2016 (413-2)

Normes spécifiques

GRI 200 Performance économique

GRI 201 : Performance économique 2016

201-1 Valeur économique directe générée et distribuée

	2021	2022	2023
i) Valeur économique générée (€)	189 019 967	244 588 591	200 286 947
Recettes (€)	189 019 967	244 588 591	200 286 947
ii) Valeur économique directe distribuée (coûts opérationnels) (€)	176 545 155	229 632 893	193 290 458
Coûts opérationnels (€)	125 869 734	162 012 102	133 958 704
Salaires et avantages des employés (€)	45 151 408	54 755 385	51 598 342
Paiements aux apporteurs de capitaux (€)	5 171 724	6 551 874	5 983 066
Impôts (€)	211 528	6 194 210	1 586 376
Investissement en faveur de la communauté (€)	140 762	119 321	163 970
iii) Valeur économique mise en réserve (i-ii) (€)	12 474 811	14 955 699	60 996 489

201-3 Obligations liées au régime à prestations déterminées et autres régimes de retraite

L'entreprise dispose d'un fonds de pension qui s'applique de manière égale à tous les employés faisant partie du personnel permanent des entreprises établies au Portugal.

Il s'agit d'un fonds de pension à bénéfices définis, à contribution exclusive de Conduril, et dans lequel cette contribution dépend de l'évaluation actuarielle indépendante déterminée annuellement en fonction des responsabilités du fonds pour les services passés et de la valeur attribuée à ses actifs. Au 31 décembre 2023, le Fonds de pension de Conduril s'élevait à 11,1 millions d'euros. La pension de retraite complémentaire servie aux bénéficiaires de ce fonds peut atteindre 22,5 % de la valeur de la pension de retraite.

Pour plus d'informations, voir la note « Avantages des employés » à l'Annexe aux États financiers des Comptes annuels 2023.

GRI 204 : Pratiques d'achats 2016

204-1 Part de dépenses auprès de fournisseurs locaux

	2021	2022	2023
Pourcentage de dépenses auprès de fournisseurs locaux	91,7 %	92,5 %	98,6 %

Note : Conduril considère comme locaux les achats et les fournitures effectués auprès de fournisseurs nationaux dans chacune des zones géographiques.

GRI 205 : Lutte contre la corruption 2016

205-1 Activités évaluées en termes de risque lié à la corruption

Il n'a pas été nécessaire de procéder à des enquêtes supplémentaires concernant les risques de corruption dans les relations d'affaires (aucun incident à ce jour), Conduril se conformant à toutes les procédures légales et conventionnelles en matière de corruption.

205-2 Communication et formation relatives aux politiques et procédures de lutte contre la corruption

Catégorie d'employés	Localisation	Total en 2022	Communication des politiques de lutte contre la corruption en 2022		Total en 2023	Communication des politiques de lutte contre la corruption en 2023	
			Nb.	%		Nb.	%
Administration	Portugal	8	8	100 %	7	7	100 %
Direction/Coordination	Portugal	64	64	100 %	47	47	100 %
	Angola	7	7	100 %	21	21	100 %
	Mozambique	4	4	100 %	12	12	100 %
	Malawi	2	2	100 %	5	5	100 %
	Zambie	1	1	100 %	5	5	100 %
	Gabon	0	0	0 %	3	3	100 %
Technique	Portugal	226	226	100 %	178	178	100 %
	Angola	27	27	100 %	41	41	100 %
	Mozambique	28	28	100 %	42	42	100 %
	Malawi	14	14	100 %	28	28	100 %
	Zambie	10	10	100 %	26	26	100 %
	Gabon	4	4	100 %	13	13	100 %
Opérationnelle/Soutien	Portugal	586	0	0 %	490	490	100 %
	Angola	657	0	0 %	467	467	100 %
	Mozambique	794	0	0 %	495	495	100 %
	Malawi	279	0	0 %	243	243	100 %
	Zambie	135	0	0 %	174	174	100 %
	Gabon	128	0	0 %	134	134	100 %
Total		2 974	395	13 %	2 431	2 431	100 %

205-3 Cas avérés de corruption et mesures prises

Aucun cas de corruption n'a été confirmé en 2023.

Ce thème est pertinent pour Conduril, qui dispose de plusieurs instruments :

- [Programme d'Exécution Normative en matière de Prévention et de Lutte contre la Corruption](#)
- [Code de Conduite de Conduril \(Éthique et Bonnes Pratiques\)](#)

GRI 206 : Comportement anticoncurrentiel 2016

206-1 Actions en justice contre le comportement anticoncurrentiel et les pratiques antitrust

Aucune pratique de comportement anticoncurrentiel n'a été vérifiée au cours de l'année 2023.

Ce thème est pertinent pour Conduril, qui dispose de plusieurs instruments :

- [Programme d'Exécution Normative en matière de Prévention et de Lutte contre la Corruption](#)
- [Code de Conduite de Conduril \(Éthique et Bonnes Pratiques\)](#)

GRI 300 Performance environnementale

GRI 301 : Matières 2016

301-1 Matières utilisées par poids ou par volume

Type de matières	Type	Unité	2021	2022	2023
Matières renouvelables	-	Tonne	-	-	-
Matières non renouvelables	Granulats	Tonne	1 108 385,0	999 303,4	186 555,2
	Acier		15 373,5	13 584,6	6 295,7
	Béton		1 161 158,1	743 751,5	300 823,9
	Ciment		12 645,6	16 123,6	3 969,2
	Mélanges bitumineux		34 482,7	40 358,6	10 390,6
Total			2 332 045	1 813 122	508 035

Note 1 : Facteur de conversion (béton) : 1 m³ = 2400 kg (Eurocode 1 - NP EN 1991-1-1:2009)

Note 2 : Les quantités de la matière « béton » pour 2021 et 2022 ont été modifiées par rapport aux données communiquées en 2022 en raison de changements dans la méthode de calcul.

GRI 302 : Énergie 2016

302-1 Consommation énergétique au sein de l'organisation

Catégorie	Source	Unité	2021	2022	2023
Source non renouvelable	Gazole	GJ	313 930,6	389 256,5	320 777,4
	Essence	GJ	1 660,5	2 229,8	5 634,6
	Fioul	GJ	66,6	103,5	2 830,5
	Sous-total	GJ	315 657,6	391 589,8	329 242,6
Source renouvelable	Solaire photovoltaïque	GJ	281,4	254,0	475,4
	Sous-total	GJ	281,4	254,0	475,4
Acquise	Électricité	GJ	18 747,7	30 615,5	27 994,6
	Sous-total	GJ	18 747,7	30 615,5	27 994,6
Énergie vendue		GJ	-	-	-
Total		GJ	334 687	422 459	357 713

Note 1 : Les consommations de gazole indiquées correspondent à la consommation totale de Conduril et à celle des sous-traitants présents sur nos chantiers en Angola, au Gabon, au Mozambique, au Malawi, au Portugal et en Zambie.

25 % de l'énergie produite est injectée dans le réseau (installations du siège et études et devis - Portugal).

Les facteurs de conversion utilisés sont ceux disponibles auprès de la DGEG - Direction générale de l'énergie et de la géologie, consultés en décembre 2023, et les fiches techniques des carburants.

Note 2 : Suite à l'exercice de collecte, d'analyse et de quantification des émissions de 2015 à 2022, Conduril a constaté la nécessité de mettre à jour les valeurs déclarées concernant les années 2021 et 2022. Ce changement est dû à l'utilisation des facteurs d'émission applicables à chacune des zones géographiques, ainsi qu'à l'amélioration de la qualité et/ou de la quantité des données collectées.

302-3 Intensité énergétique

	Unité	2021	2022	2023
Consommation totale d'énergie dans l'organisation	GJ	334 687	422 459	357 713
Chiffre d'affaires	€	156 230 714	218 870 901	183 429 353
Intensité énergétique	GJ/€	0,0021	0,0019	0,0020

Note 1 : Les valeurs déclarées sont conformes à l'indicateur GRI 302-1. Le chiffre d'affaires a été considéré comme une mesure spécifique pour le dénominateur.

Note 2 : Suite à l'exercice de collecte, d'analyse et de quantification des émissions de 2015 à 2022, Conduril a constaté la nécessité de mettre à jour les valeurs déclarées concernant les années 2021 et 2022. Ce changement est dû à l'utilisation des facteurs d'émission applicables à chacune des zones géographiques, ainsi qu'à l'amélioration de la qualité et/ou de la quantité des données collectées.

GRI 303 : Eau et effluents 2018

303-1 Interactions avec l'eau en tant que ressource partagée

Dans les différentes zones géographiques où Conduril opère, l'eau est principalement utilisée pour les activités de construction, notamment pour minimiser la dispersion de la poussière, la fabrication et le durcissement du béton, le compactage de divers matériaux, l'aménagement paysager, entre autres. Bien que présente, la consommation humaine est moins importante.

L'impact le plus important est la réduction de cette ressource naturelle. Conduril comprend donc qu'elle doit traiter cette ressource de manière responsable, en introduisant des politiques environnementales dans les processus, en envisageant des alternatives plus durables, en étudiant des méthodes et des systèmes de construction adaptés à l'utilisation efficace des ressources en eau et en adoptant des procédures permettant d'utiliser cette ressource de manière rationnelle et de minimiser le gaspillage.

Dans les différentes zones géographiques, l'eau est prélevée sous diverses formes, en surface ou en souterrain et à partir de réseaux d'approvisionnement publics, pour la consommation dans des installations fixes et sur les chantiers, les effluents étant rejetés selon les meilleures pratiques environnementales et conformément à la législation en vigueur.

Des actions de sensibilisation sont menées auprès des intervenants afin de promouvoir une consommation plus consciente de l'eau.

Conduril dispose d'une procédure de détermination et d'évaluation des aspects environnementaux et de contrôle des impacts pour les activités qu'elle peut contrôler et celles qu'elle peut influencer, ainsi que des impacts environnementaux associés, dans une perspective de cycle de vie. L'identification des aspects environnementaux prend en compte les émissions atmosphériques, les rejets dans le milieu aquatique, les rejets dans le sol, l'utilisation de matières premières et de ressources naturelles, l'utilisation d'énergie, l'énergie émise (chaleur, radiation, vibration, bruit, lumière, etc.), la production de déchets et/ou de sous-produits, l'utilisation de l'espace. Après avoir identifié les activités susceptibles d'avoir un impact sur la qualité de l'eau, des actions de surveillance périodique sont menées.

Les mesures à mettre en œuvre pour améliorer la gestion de l'eau font toujours l'objet d'une réflexion. Il convient de souligner que tout prélèvement ou rejet d'eau requiert une licence ou une autorisation des autorités compétentes du pays où l'activité est exercée et que les mesures générales et spécifiques recommandées dans les licences ou autorisations respectives sont mises en œuvre chaque fois que cela s'avère nécessaire. Lors du prélèvement d'eau, la disponibilité de chacune des lignes d'eau est prise en considération par rapport aux besoins de Conduril.

[Chapitre 4.2. Gestion de l'eau](#)

303-2 Gestion des impacts liés au rejet d'eau

Conduril veille à respecter les exigences légales applicables et les conditions fixées dans les autorisations/licences respectives pour les rejets dans le milieu récepteur, le cas échéant, quelle que soit la zone géographique dans laquelle elle opère.

Conformément aux spécifications des cahiers des charges et afin d'évaluer la nécessité d'adopter de nouvelles mesures pour minimiser les impacts observés et de contribuer à l'amélioration des procédures de contrôle environnemental, un plan de surveillance des ressources en eau est mis en œuvre chaque fois que cela s'avère nécessaire. La sélection des sites d'échantillonnage tient compte de la nature des travaux à réaliser et de la proximité des lignes d'eau. Les valeurs obtenues pour les paramètres analysés sont comparées aux valeurs stipulées dans les licences de rejet respectives et/ou la législation en vigueur.

Au Malawi, les rejets d'eaux usées suivent les lignes directrices établies par le Malawi Bureau of Standards (Bureau des normes du Malawi) et en Zambie, ils suivent les normes mises en œuvre par la loi zambienne sur la gestion de l'environnement de 2011 et les entités associées.

303-3 Prélèvement d'eau

Type de prélèvement	Localisation	Unité	2021	2022	2023
Superficiel (incluant le prélèvement d'eaux pluviales)	Angola	ML	-	-	3,7
	Gabon		-	-	0,0
	Malawi		13,2	17,3	0,1
	Mozambique		2,0	60,8	29,0
	Portugal		177,4	294,1	26,7
	Zambie		-	-	-
	Sous-total		192,6	372,3	59,5
Souterrain	Angola	ML	2,8	3,2	2,8
	Gabon		-	-	0,0
	Malawi		0,5	1,0	0,1
	Mozambique		2,2	0,3	0,0
	Portugal		0,8	1,0	1,3
	Zambie		-	-	-
	Sous-total		6,3	5,5	4,2
Acquis à des tiers	Angola	ML	29,7	28,6	16,4
	Gabon		4,4	5,2	0,4
	Malawi		-	-	0,0
	Mozambique		3,1	4,9	39,1
	Portugal		54,1	42,0	121,1
	Zambie		-	-	-
	Sous-total		91,4	80,6	177,0
Total d'eau prélevée		ML	290	458	241

Note 1 : La collecte de données en Zambie n'a pas été possible au cours de la période concernée.

303-4 Rejet d'eau

Type de rejet	Localisation	Unité	2021	2022	2023
Rejet d'effluents dans le milieu superficiel	Angola	ML	-	-	3,4
	Gabon		-	-	-
	Malawi		-	-	0,1
	Mozambique		-	-	26,1
	Portugal		7,9	9,9	5,8
	Zambie		-	-	-
	Sous-total		7,9	9,9	35,3
Rejet d'effluents dans le milieu souterrain	Angola	ML	-	-	2,5
	Gabon		-	-	-
	Malawi		-	-	0,1
	Mozambique		-	-	0,0
	Portugal		-	-	1,2
	Zambie		-	-	-
	Sous-total		-	-	3,8
Rejet d'effluents pour le traitement par tiers	Angola	ML	26,8	25,7	14,8
	Gabon		4,0	4,6	-
	Malawi		-	-	0,0
	Mozambique		2,8	4,4	35,2
	Portugal		48,7	37,8	103,0
	Zambie		-	-	-
	Sous-total		82,2	72,6	152,9
Total d'effluents rejetés		ML	90	82	192

Note 1 : La collecte de données en Zambie et au Gabon n'a pas été possible au cours de la période concernée.

303-5 Consommation d'eau

Consommation d'eau	Localisation	Unité	2021	2022	2023
Consommation totale d'eau de tous les domaines	Angola	ML	5,7	6,1	2,3
	Gabon		0,4	0,5	0,4
	Malawi		13,7	18,3	0,0
	Mozambique		4,5	61,6	6,8
	Portugal		175,8	289,5	39,3
	Zambie		-	-	-
Total			200	376	49

Note 1 : En 2023, il n'y a pas eu de consommation d'eau dans les zones soumises à un stress hydrique.

Note 2 : La collecte de données en Zambie n'a pas été possible au cours de la période concernée.

GRI 305 : Émissions 2016

305-1 Émissions directes de GES (Champ d'application 1)

Émissions	Unité	2021	2022	2023
Gazole	Tonne de CO ₂ e	22 810,2	28 009,1	22 970,0
Fioul		5,3	8,2	225,1
Essence		106,4	143,5	361,9
Fuites de gaz de refroidissement		423,5	592,9	208,8
Total		23 345	28 754	23 766

Note 1 : Les valeurs présentées ont été calculées conformément aux concepts et lignes directrices contenus dans le « GHG - The Greenhouse Gas Protocol » et en utilisant des éléments de calcul appropriés à chaque géographie. Conduril privilégie l'utilisation de données d'exploitation et de consommation réelles, ne recourant à l'estimation qu'en l'absence de données.

Les facteurs d'émission (FE) ont suivi les mêmes lignes directrices et les bases de données de référence énumérées ci-dessous n'ont été utilisées qu'en l'absence d'informations sur leur FE spécifique par le fournisseur.

Source des facteurs d'émission :

- Agence portugaise de l'Environnement (pouvoir calorifique inférieur, facteur d'émission, facteur d'oxydation et convertisseur d'unités de gaz fluorés)
- Fournisseurs de carburants
- DEFRA - Department for Environment, Food and Rural Affairs

Le dioxyde de carbone (CO₂) est le gaz considéré pour les calculs respectifs.

Note 2 : Suite à l'exercice de collecte, d'analyse et de quantification des émissions de Conduril de 2015 à 2022, il a été nécessaire de mettre à jour les valeurs déclarées concernant les années 2021 et 2022. Ce changement est dû à l'utilisation des facteurs d'émission applicables à chacune des zones géographiques, ainsi qu'à l'amélioration de la qualité et/ou de la quantité des données collectées.

305-2 Émissions indirectes de GES (Champ d'application 2) résultant de l'énergie acquise

Émissions	Unité	2021	2022	2023
Énergie électrique	Tonne de CO ₂ e	1 319,5	2 081,3	1 708,6
Total		1 319	2 081	1 709

Note 1 : Les valeurs présentées ont été calculées conformément aux concepts et lignes directrices contenus dans le « GHG - The Greenhouse Gas Protocol » et en utilisant des éléments de calcul appropriés à chaque géographie. Conduril privilégie l'utilisation de données d'exploitation et de consommation réelles, ne recourant à l'estimation qu'en l'absence de données.

Les facteurs d'émission (FE) ont suivi les mêmes lignes directrices et les bases de données de référence énumérées ci-dessous n'ont été utilisées qu'en l'absence d'informations sur leur FE spécifique par le fournisseur.

Les facteurs d'émission utilisés sont ceux indiqués sur :

- Agence portugaise de l'Environnement (Rapport « Facteur d'émission de l'électricité 2023 »)
- Fournisseurs d'énergie électrique
- DEFRA - Department for Environment, Food and Rural Affairs
- IGES - Institute for Global Environmental Strategies

Le dioxyde de carbone (CO₂) est le gaz considéré pour les calculs.

Note 2 : Suite à l'exercice de collecte, d'analyse et de quantification des émissions de Conduril de 2015 à 2022, il a été nécessaire de mettre à jour les valeurs déclarées concernant les années 2021 et 2022. Ce changement est dû à l'utilisation des facteurs d'émission applicables à chacune des zones géographiques, ainsi qu'à l'amélioration de la qualité/quantité des données collectées.

305-4 Intensité des émissions de GES

	Unité	2021	2022	2023
Émissions des champs d'application 1 et 2	Tonne de CO ₂ e	24 665	30 835	25 474
Chiffre d'affaires	€	156 230 714	218 870 901	183 429 353
Intensité des émissions de GES	Tonne de CO ₂ e/€	0,00016	0,000141	0,000139

Note 1 : Les valeurs déclarées sont conformes aux indicateurs GRI 305-1 et 305-2. Le chiffre d'affaires a été considéré comme une mesure spécifique pour le dénominateur.

Le dioxyde de carbone (CO₂) est le gaz considéré pour les calculs. Les émissions directes et indirectes ont été prises en compte (champ d'application 1 et 2).

Note 2 : Suite à l'exercice de collecte, d'analyse et de quantification des émissions de Conduril de 2015 à 2022, il a été nécessaire de mettre à jour les valeurs déclarées concernant les années 2021 et 2022. Ce changement est dû à l'utilisation des facteurs d'émission applicables à chacune des zones géographiques, ainsi qu'à l'amélioration de la qualité et/ou de la quantité des données collectées.

GRI 306 : Déchets 2020

306-1 Génération de déchets et impacts significatifs liés aux déchets

En fonction du type et de la taille des projets, le secteur de la construction produit des quantités importantes de déchets.

L'acheminement des déchets vers une destination finale appropriée est un élément clé de la réduction des impacts négatifs associés, tant sur l'environnement que sur les communautés locales, dans les différentes zones géographiques où Conduril opère.

Conduril veille à garantir la destination finale appropriée pour chaque type de déchets, en privilégiant, dans la mesure du possible, les opérations de valorisation, parfois conditionnées par les infrastructures existantes dans certaines zones géographiques.

Autant que possible, Conduril influence ses fournisseurs pour que les produits achetés soient durables ou qu'ils intègrent un pourcentage plus élevé de matériaux recyclés.

Bien que la minimisation des impacts liés aux déchets produits doive être prise en considération dans toutes les phases du cycle de vie du produit, Conduril n'a généralement aucune influence dans la phase de conception, puisque son produit est strictement défini par le client et que le Groupe n'est responsable que de son exécution avec précision, en obéissant aux exigences du cahier des charges. Cependant, lorsque le client propose l'exécution des travaux sous le régime de la « Conception/Construction », Conduril est chargée de réaliser les étapes de conception, de l'étude préalable à la préparation du projet et à son exécution ultérieure, et peut influencer la sélection des matières premières ou leur production à partir de ressources naturelles, jusqu'à la destination finale, lors de la fabrication/production du produit « Ouvrage/Infrastructure » du client.

Les étapes du cycle de vie du produit que Conduril contrôle ou peut influencer correspondent à différentes phases/activités, à savoir :

- Extraction et utilisation de matières premières dans le processus de production/construction
- Production de matériaux techniques et spécialisés

- Acquisition, transport et stockage des matières
- Introduction de matières dans le processus d'assemblage/construction
- Finitions finales de l'ouvrage/l'infrastructure

[Chapitre 4.3. Gestion des déchets](#)

306-2 Gestion des impacts significatifs liés aux déchets

Afin de minimiser les impacts liés à la production de déchets, Conduril met en œuvre des plans de gestion, incluant, le cas échéant, le Plan de prévention et de gestion des déchets de construction et de démolition. Ces plans définissent un ensemble de mesures et de bonnes pratiques pour la prévention, la réduction, la réutilisation, le recyclage et d'autres types de valorisation des déchets produits.

L'achat d'acier préfabriqué auprès du fournisseur est l'un des exemples de prévention mis en œuvre. La réutilisation du béton sur le chantier conformément aux spécifications du LNEC est également une pratique courante mise en œuvre sur plusieurs chantiers.

Les entités partenaires pour la gestion des déchets peuvent être publiques et/ou privées. Sur chaque site d'intervention, Conduril fait généralement appel aux services municipaux (entité publique) pour la collecte/livraison des déchets urbains solides et des matières recyclables et à des entités privées pour la gestion (collecte, transport et récupération/élimination) des déchets de construction et de démolition et des autres déchets produits. En vertu de clauses contractuelles spécifiques et d'obligations légales, Conduril veille à ce que les entités concernées gèrent correctement les déchets.

306-3 Déchets générés

Type	Destination	Unités	2021	2022	2023
Déchets dangereux	Opérations de valorisation	Tonne	55	211	79
	Opérations d'élimination	Tonne	87	323	21
	Sous-total	Tonne	143	535	99
Déchets non dangereux	Opérations de valorisation	Tonne	11 917	17 215	15 702
	Opérations d'élimination	Tonne	7	359	433
	Sous-total	Tonne	11 923	17 574	16 136
Total		Tonne	12 066	18 108	16 235

Note : Dans chaque centre de production de déchets (installations fixes et chantiers), une carte de gestion des déchets dans laquelle toutes les informations sont compilées, depuis le type de déchets, les quantités, le code d'opération auquel ils ont été soumis, le transporteur/destinataire et le contrôle respectif de la validité des licences des opérations de gestion des déchets (OGR) impliquées, est remplie. Les quantités considérées proviennent des bordereaux électroniques de suivi des déchets (e-GAR) et, dans la mesure du possible, ces quantités sont validées par la présentation du bon de pesée. Au Portugal, seule la quantité de déchets dont la gestion incombe à Conduril a été prise en compte (valeurs déclarées dans le cadre de la carte intégrée d'enregistrement des déchets - MIRR). Pour les travaux réalisés dans le cadre d'un consortium dont Conduril n'est pas responsable de la gestion, aucune information n'est communiquée, car l'entreprise n'a aucune influence/décision dans la sélection des destinations finales.

[Chapitre 4.3. Gestion des déchets](#)

306-4 Déchets non destinés à l'élimination

Type	Destination	Unités	2021	2022	2023
Déchets dangereux destinés à des opérations de valorisation	Réutilisation	Tonne	0	0	2
	Recyclage	Tonne	0	150	0
	Autres opérations de valorisation	Tonne	55	61	77
	Sous-total	Tonne	55	211	79
Déchets non dangereux destinés à des opérations de valorisation	Réutilisation	Tonne	24	0	839
	Recyclage	Tonne	2 426	513	193
	Autres opérations de valorisation	Tonne	9 467	16 702	14 671
	Sous-total	Tonne	11 917	17 215	15 702
Total		Tonne	11 972	17 426	15 781

306-5 Déchets destinés à l'élimination

Type	Destination	Unités	2021	2022	2023
Déchets dangereux destinés à des opérations d'élimination	Incineration avec valorisation énergétique	Tonne	0	0	0
	Incineration sans valorisation énergétique	Tonne	0	0	11
	Mise à la décharge	Tonne	0	23	0
	Autres opérations d'élimination	Tonne	87	300	10
	Sous-total	Tonne	87	323	21

Type	Destination	Unités	2021	2022	2023
Déchets non dangereux destinés à des opérations d'élimination	Incinération avec valorisation énergétique	Tonne	0	0	0
	Incinération sans valorisation énergétique	Tonne	0	0	200
	Mise à la décharge	Tonne	5	93	232
	Autres opérations d'élimination	Tonne	2	267	1
	Sous-total	Tonne	7	359	433
Total		Tonne	94	682	454

GRI 400 Performance sociale

GRI 401 : Emploi 2016

401-1 Recrutement de nouveaux employés et rotation du personnel

Nombre total d'employés à la fin de la période de reporting par localisation, par sexe et par groupe d'âge	Sexe	<30	30-50	>50
Angola	Féminin	3	47	14
	Masculin	29	347	89
	Sous-total	32	394	103
Gabon	Féminin	2	11	0
	Masculin	11	104	22
	Sous-total	13	115	22

Nombre total d'employés à la fin de la période de reporting par localisation, par sexe et par groupe d'âge	Sexe	<30	30-50	>50
Malawi	Féminin	6	12	0
	Masculin	42	180	36
	Sous-total	48	192	36
Mozambique	Féminin	8	20	10
	Masculin	111	342	58
	Sous-total	119	362	68
Portugal	Féminin	9	43	14
	Masculin	81	287	288
	Sous-total	90	330	302
Zambie	Féminin	9	19	1
	Masculin	40	117	19
	Sous-total	49	136	20
Total d'employés par groupe d'âge		351	1 529	551
Total d'employés par groupe d'âge et par sexe	Féminin	37	152	39
	Masculin	314	1 377	512
Total d'employés par localisation	Angola		529	
	Gabon		150	
	Malawi		276	
	Mozambique		549	
	Portugal		722	
	Zambie		205	
Total d'employés			2 431	

Total d'embauches et de départs pendant la période de reporting	Sexe	Embauches			Départs			
		<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	
Angola	Féminin	0	13	1	2	13	1	
	Masculin	10	90	8	50	216	35	
	Sous-total	10	103	9	52	229	36	
Gabon	Féminin	1	4	0	0	5	0	
	Masculin	11	49	10	10	56	14	
	Sous-total	12	53	10	10	61	14	
Malawi	Féminin	4	1	0	3	5	0	
	Masculin	22	64	15	20	78	27	
	Sous-total	26	65	15	23	83	27	
Mozambique	Féminin	7	9	5	5	7	3	
	Masculin	163	359	38	162	339	45	
	Sous-total	170	368	43	167	346	48	
Portugal	Féminin	2	4	1	1	3	2	
	Masculin	54	56	24	35	68	53	
	Sous-total	56	60	25	36	71	55	
Zambie	Féminin	7	6	0	0	3	0	
	Masculin	38	93	8	24	70	9	
	Sous-total	45	99	8	24	73	9	
Total d'embauches et de départs par groupe d'âge		319	748	110	312	863	189	
Total d'embauches et de départs par groupe d'âge et par sexe		Féminin	21	37	7	11	36	6
		Masculin	298	711	103	301	827	183
Total d'embauches et de départs par localisation		Angola	122			317		
		Gabon	75			85		
		Malawi	106			133		
		Mozambique	581			561		
		Portugal	141			162		
		Zambie	152			106		
Total d'embauches et de départs		1 177			1 364			

Pourcentage de recrutement et de rotation des employés pendant la période de reporting	Sexe	Embauches			Départs		
		<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Angola	Féminin	0,0 %	2,5 %	0,2 %	0,4 %	2,5 %	0,2 %
	Masculin	1,9 %	17,0 %	1,5 %	9,5 %	40,8 %	6,6 %
	Sous-total	1,9 %	19,5 %	1,7 %	9,8 %	43,3 %	6,8 %
Gabon	Féminin	0,7 %	2,7 %	0,0 %	0,0 %	3,3 %	0,0 %
	Masculin	7,3 %	32,7 %	6,7 %	6,7 %	37,3 %	9,3 %
	Sous-total	8,0 %	35,3 %	6,7 %	6,7 %	40,7 %	9,3 %
Malawi	Féminin	1,4 %	0,4 %	0,0 %	1,1 %	1,8 %	0,0 %
	Masculin	8,0 %	23,2 %	5,4 %	7,2 %	28,3 %	9,8 %
	Sous-total	9,4 %	23,6 %	5,4 %	8,3 %	30,1 %	9,8 %
Mozambique	Féminin	1,3 %	1,6 %	0,9 %	0,9 %	1,3 %	0,5 %
	Masculin	29,7 %	65,4 %	6,9 %	29,5 %	61,7 %	8,2 %
	Sous-total	31,0 %	67,0 %	7,8 %	30,4 %	63,0 %	8,7 %
Portugal	Féminin	0,3 %	0,6 %	0,1 %	0,1 %	0,4 %	0,3 %
	Masculin	7,5 %	7,8 %	3,3 %	4,8 %	9,4 %	7,3 %
	Sous-total	7,8 %	8,3 %	3,5 %	5,0 %	9,8 %	7,6 %

Pourcentage de recrutement et de rotation des employés pendant la période de reporting	Sexe	Embauches			Départs		
		<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Zambie	Féminin	3,4 %	2,9 %	0,0 %	0,0 %	1,5 %	0,0 %
	Masculin	18,5 %	45,4 %	3,9 %	11,7 %	34,1 %	4,4 %
	Sous-total	22,0 %	48,3 %	3,9 %	11,7 %	35,6 %	4,4 %
Pourcentage d'embauches et de départs par groupe d'âge		13 %	31 %	5 %	13 %	36 %	8 %
Pourcentage d'embauches et de départs par groupe d'âge et par sexe	Féminin	1 %	2 %	1 %	2 %	2 %	1 %
	Masculin	12 %	29 %	4 %	12 %	34 %	8 %
Pourcentage d'embauches et de départs par localisation	Angola	23 %			60 %		
	Gabon	50 %			57 %		
	Malawi	38 %			48 %		
	Mozambique	106 %			102 %		
	Portugal	20 %			22 %		
	Zambie	74 %			52 %		
Pourcentage d'embauches et de départs		48 %			56 %		

Note : Les pourcentages ont été calculés selon le nombre total d'employés existant au 31 décembre 2023 dans chaque zone géographique.

[Chapitre 5.2. Pratiques professionnelles, conditions de travail et protection sociale](#)

401-2 Avantages accordés aux salariés à temps plein et non aux employés temporaires ou à temps partiel

[Chapitre 5.2. Pratiques professionnelles, conditions de travail et protection sociale](#)

401-3 Congé parental

Congé parental		2021	2022	2023
Nb. d'employés ayant eu droit à un congé parental	Hommes	2 025	2 753	2 203
	Femmes	162	221	228
	Total	2 187	2 974	2 431
Nb. d'employés ayant pris un congé parental au cours de la période de reporting	Hommes	17	22	29
	Femmes	8	16	15
	Total	25	38	44
Nb. d'employés ayant repris le travail au terme d'un congé parental	Hommes	17	22	29
	Femmes	8	13	14
	Total	25	35	43
Nb. d'employés ayant repris le travail et qui restent dans l'entreprise après 12 mois	Hommes	9	17	18
	Femmes	3	8	11
	Total	12	25	29
Taux de reprise du travail	Hommes	100 %	100 %	100 %
	Femmes	100 %	81 %	93 %
	Total	100 %	92 %	98 %
Taux de rétention (12 mois)	Hommes	100 %	100 %	82 %
	Femmes	100 %	100 %	85 %
	Total	100 %	100 %	83 %

GRI 403 : Santé et sécurité au travail 2018

403-1 Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail

Tous les employés, toutes les activités et tous les lieux où Conduril opère sont couverts par un Système de gestion de la santé et de la sécurité au travail (SGSST).

L'existence d'une politique de santé et de sécurité vise à offrir des conditions de travail sûres et saines pour prévenir les blessures et améliorer les conditions de santé des employés, en renforçant leur motivation, leur réussite personnelle et professionnelle et leur esprit d'équipe, et à appliquer les principes généraux de sécurité dans toutes leurs activités en adoptant des mesures pour éliminer les dangers, évaluer et contrôler les risques qui ne peuvent être évités, en remplaçant ce qui est dangereux par ce qui ne l'est pas ou par ce qui l'est moins.

[Chapitre 3.3. Qualité et sécurité finale des constructions](#)

403-2 Identification des dangers, évaluation des risques et investigation des événements indésirables

Le processus d'identification des dangers et des risques associés est mené en tenant compte des situations suivantes :

- Organisation du travail et des facteurs sociaux (par exemple, charge de travail, horaires de travail, victimisation, harcèlement et intimidation)
- Direction et culture de l'organisation
- Activités et situations courantes et non courantes
- Dangers liés aux infrastructures, aux équipements, aux matières, aux substances et aux conditions physiques du lieu de travail
- Dangers résultant du design, de la recherche, du développement, des essais, de la production, de l'assemblage, de la construction, de la fourniture de services, de la maintenance et de l'élimination de produits et de services
- Facteurs humains (par exemple, les capacités et les limites humaines et autres caractéristiques ; les outils, les machines, les systèmes, les activités et les environnements pour une utilisation humaine sûre et confortable)
- Historique des incidents, internes ou externes à l'organisation, incluant les situations d'urgence et leurs causes
- Situations d'urgence
- Personnes qui ont accès au lieu de travail et aux activités respectives, incluant les employés, les fournisseurs/prestataires de services et les visiteurs
- Personnes qui, en raison de leur proximité avec le lieu de travail, peuvent être affectées par les activités de l'organisation
- Employés d'un lieu de travail qui n'est pas sous le contrôle direct de l'organisation
- Conception des lieux de travail, des processus, des installations, des machines (équipements, procédures opérationnelles et organisation du travail, y compris leur adaptation aux besoins et aux capacités des employés concernés)
- Situations survenant à proximité du lieu de travail et causées par des activités liées au travail sous le contrôle de l'organisation
- Situations non contrôlées par l'organisation et se produisant à proximité du lieu de travail susceptibles de provoquer des blessures et/ou des troubles de la santé chez les personnes présentes sur le lieu de travail
- Changements actuels ou proposés dans l'organisation, les opérations, les processus, les activités et le système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
- Évolution des connaissances sur les dangers et informations les concernant
- Exigences légales

L'identification des dangers est assurée par des techniciens ayant reçu une formation appropriée, qui sont chargés d'identifier et d'évaluer les risques conformément aux critères établis et de définir les mesures de contrôle appropriées. Ils sont également chargés de contrôler la mise en œuvre des mesures et d'assurer la formation des employés.

[Chapitre 5.1. Santé et sécurité au travail](#)

403-3 Services de santé au travail

L'entreprise travaille systématiquement à l'évaluation et au développement de cette question, qui est l'une de ses principales préoccupations.

Afin de garantir les meilleurs services de santé, Conduril encourage activement leur développement. Des visites régulières sont effectuées sur les lieux de travail, avec la préparation de rapports de suivi et la définition d'actions d'amélioration.

Au Portugal, elle dispose d'un médecin et d'une infirmière spécialisés dans la médecine du travail, ainsi que de 80 secouristes internes.

En Angola, le service de santé au travail est assuré par la présence de postes de santé dans tous les chantiers de construction, afin de soutenir les employés, tant en matière d'assistance médicale à la suite de situations découlant du travail que de situations de santé en général. Tous les employés ont accès aux postes, aux médicaments et au suivi. Si nécessaire, ils sont orientés vers des hôpitaux et des cliniques pour des examens complémentaires. Les services sont assurés par des infirmières et des médecins qui, outre les soins de santé, mènent des activités de formation/sensibilisation dans le domaine de la santé au travail, de la prévention des maladies et de l'information sur les questions liées à la santé et au bien-être.

Au Gabon, Conduril dispose d'un poste de santé (ouvert 24 heures sur 24) sur le chantier central, avec un médecin régulier et des soins ambulatoires et infirmiers permanents sur les chantiers, afin de fournir des services de santé.

403-4 Participation et consultation des travailleurs et communication relative à la santé et à la sécurité au travail

Conduril dispose de mécanismes de consultation et de participation des travailleurs afin qu'ils puissent contribuer au développement, à la planification, à la mise en œuvre, à l'évaluation des performances et aux actions d'amélioration continue du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail.

Ainsi, les réunions, les questionnaires de consultation et le dialogue avec les employés sont encouragés.

Tous les employés bénéficient :

- Du temps, de la formation et des ressources nécessaires à la consultation et à la participation
- D'informations claires, compréhensibles et pertinentes sur le système de gestion de la santé et de la sécurité au travail, en temps opportun

Conduril prend en considération les obstacles et les barrières qui peuvent surgir lors de la participation des travailleurs, par exemple l'absence de réponse aux suggestions des travailleurs, les différences linguistiques, les représailles, etc. et met tout en œuvre pour les éliminer ou au moins les minimiser.

403-5 Formation des travailleurs à la santé et à la sécurité au travail

Chaque année, un recueil des besoins de formation identifiés est effectué pour adapter l'offre de formation aux priorités stratégiques de développement des compétences (comportementales et sécuritaires).

En outre, dans le cadre du processus annuel d'évaluation des performances, les besoins de formation individuels complémentaires de chaque employé sont recueillis.

Le plan annuel de formation est élaboré sur la base de ces deux éléments, ce qui garantit un alignement total sur la stratégie de l'entreprise et sur les besoins de développement de chaque employé.

La réalisation de formations au poste de travail en matière de la santé et de la sécurité au travail relève de la responsabilité des techniciens en sécurité du travail.

Des sessions de formation sont toujours proposées à tous les employés dans les cas suivants :

- Admission dans l'entreprise (début de leur activité)
- Début du travail, pour toutes les activités à commencer
- Pendant l'exécution du travail, chaque fois que de nouvelles activités commencent

- Changement de poste de travail ou d'activité
- Introduction de nouveaux équipements de travail ou modification des équipements existants
- Adoption d'une nouvelle technologie
- Aux fournisseurs externes (sous-traitants, travailleurs temporaires, etc.), en ce qui concerne leurs responsabilités en matière de santé et de sécurité au travail, afin de s'assurer que tous disposent des compétences nécessaires pour mener à bien leurs activités quotidiennes en toute sécurité, conformément aux dispositions du SGQES

La formation en matière de santé et de sécurité au travail abordera au moins les sujets suivants :

- Les dangers et les risques pour la santé et la sécurité, ainsi que les actions/mesures de protection et de prévention et la manière dont elles s'appliquent, tant en ce qui concerne l'activité exercée que l'entreprise, l'établissement ou le service
- Le respect des exigences légales et contractuelles en matière de santé et de sécurité au travail pour les travailleurs en sous-traitance et les employés de l'entreprise
- Les mesures d'urgence et de premiers secours, l'évacuation des employés et les mesures de lutte contre l'incendie, ainsi que les employés ou les services chargés de les mettre en œuvre
- La Politique de qualité, d'environnement et de sécurité et les objectifs en matière de santé et de sécurité au travail
- La contribution à l'efficacité du Système de gestion de la sécurité, incluant les avantages d'une meilleure performance en matière de santé et de sécurité au travail
- Les implications et les conséquences potentielles du manquement aux exigences du Système de gestion de la sécurité
- Les incidents et les résultats des enquêtes pertinentes menées à leur sujet
- La capacité de se retirer de situations de travail qu'ils considèrent comme un danger grave et imminent pour leur vie ou leur santé, ainsi que les mesures et instructions à adopter pour se protéger des conséquences indues de ce retrait

403-6 Promotion de la santé des travailleurs

En fonction des besoins des différentes zones géographiques où elle opère, Conduril mène des campagnes de promotion de la santé des employés, à savoir :

- Dépistage du VIH/SIDA et d'autres maladies sexuellement transmissibles
- Campagnes de sensibilisation sur le cancer, la consommation d'alcool et de drogues
- Campagnes de prévention de maladies (lésions musculo-squelettiques, VIH, choléra, paludisme et COVID-19)

Au Malawi, Conduril a établi des partenariats avec des prestataires de soins de santé - l'Hôpital du district.

En Zambie, tous les travailleurs sont enregistrés auprès de la NHIMA (National Health Insurance Management Authority), ce qui leur permet d'accéder aux services médicaux partout dans le pays.

403-7 Prévention et réduction des impacts sur la santé et la sécurité au travail directement liés aux relations d'affaires

Dans le cadre de la prévention et de l'atténuation des impacts sur la santé et la sécurité au travail, Conduril met en œuvre des plans de santé et de sécurité au travail en fonction des risques auxquels les travailleurs sont exposés.

Conduril veille également à ce que les relations commerciales n'aient pas d'incidence sur la santé et la sécurité des employés, en définissant contractuellement leurs obligations de mettre en œuvre les mesures définies dans les plans de santé et de sécurité au travail.

403-8 Travailleurs couverts par un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail

Employés et autres travailleurs couverts par un SGSST certifié ou audité par une entité externe	Nb.	%
Employés	2 431	-
Autres travailleurs	2 897	-
Employés couverts par le SGSST	1 800	74 %
Autres travailleurs couverts par le SGSST	2 773	96 %
Total de travailleurs couverts par le SGSST	4 573	86 %

403-9 Accidents du travail

		2021	2022	2023
Nombre total de	Décès suite à un accident du travail	1	1	1
	Accidents du travail aux conséquences graves (hors décès) (1)	0	1	6
	Accidents du travail enregistrables (TRI) (2)	50	95	74
	Heures travaillées	4 670 287	5 757 148	4 769 448
Taux de	Décès suite à un accident du travail	0	0	0
	Accidents du travail aux conséquences graves (hors décès)	0	0	1
	Accidents du travail enregistrables	11	17	16
Principaux types d'accidents de travail	Principales causes des accidents de travail survenus en 2023 : actes dangereux ; manipulation de charges.			

Note 1 : D'après les critères GRI, les accidents du travail aux conséquences graves sont ceux qui entraînent un décès ou une blessure dont le travailleur ne se rétablit pas ou pour lequel il n'est pas prévu que le travailleur se rétablisse totalement à l'état de santé avant l'accident dans les six mois qui suivent.

Note 2 : D'après les critères GRI, il s'agit de tous les accidents qui entraînent l'une des possibilités suivantes : décès, accidents avec arrêt de travail, accidents entraînant une perte ou une réduction de la capacité de travail ou une affectation à un autre poste, accidents entraînant un traitement médical autre que les premiers secours, perte de conscience, blessure grave diagnostiquée par un médecin ou un autre professionnel de santé qualifié. Ces accidents sont également appelés « accidents du travail enregistrables » (TRI).

Note 3 : À des fins de calcul, le facteur de normalisation de 1 million d'heures travaillées a été retenu.

403-10 Maladies professionnelles

Aucun cas de maladie professionnelle ou de décès suite à une maladie professionnelle n'a été identifié.

Pour toutes les activités, l'identification des dangers et l'évaluation des risques associés à chaque tâche sont effectuées et des mesures de contrôle sont définies pour minimiser les dangers et les risques qui ne peuvent être éliminés, notamment en adaptant le travail à l'homme, en agissant sur la conception, l'organisation et les méthodes de travail et de production, en remplaçant ce qui est dangereux par ce qui est inoffensif ou est supposé être moins dangereux, en donnant la priorité aux mesures de protection collective et en menant des campagnes de promotion de la santé.

La mise en œuvre des mesures définies est contrôlée par les techniciens en sécurité du travail affectés au chantier/à l'installation et par les services de santé lors de visites périodiques sur ces sites.

[Chapitre 5.1. Santé et sécurité au travail](#)

GRI 404 : Formation et éducation 2016

404-1 Nombre moyen d'heures de formation par an par employé

Nb. total d'employés	Sexe	2021	2022	2023
Administration	Hommes	6	6	5
	Femmes	2	2	2
	Sous-total	8	8	7
Direction/Coordination	Hommes	65	62	73
	Femmes	16	16	20
	Sous-total	81	78	93
Technique	Hommes	234	259	270
	Femmes	49	50	58
	Sous-total	283	309	328
Opérationnelle/Soutien	Hommes	1 720	2 426	1 855
	Femmes	95	153	148
	Sous-total	1 815	2 579	2 003
Total	Hommes	2 025	2 753	2 203
	Femmes	162	221	228
	Total	2 187	2 974	2 431

Nb. total d'heures de formation	Sexe	2021	2022	2023
Administration	Hommes	7	124	68
	Femmes	-	24	6
	Sous-total	7	148	74
Direction/Coordination	Hommes	1 061	913	1 315
	Femmes	140	223	210
	Sous-total	1 201	1 136	1 525
Technique	Hommes	3 242	3 814	4 489
	Femmes	569	553	1 164
	Sous-total	3 811	4 367	5 653
Opérationnelle/Soutien	Hommes	14 899	27 898	14 409
	Femmes	549	885	1 105
	Sous-total	15 448	28 783	13 369
Total	Hommes	19 209	32 749	20 281
	Femmes	1 258	1 685	2 485
	Total	20 467	34 434	22 766

Moyenne d'heures de formation	Sexe	2021	2022	2023
Administration	Hommes	1	21	14
	Femmes	-	12	3
	Sous-total	1	19	11
Direction/Coordination	Hommes	16	15	18
	Femmes	9	14	11
	Sous-total	15	15	16
Technique	Hommes	14	15	17
	Femmes	12	11	20
	Sous-total	13	14	17
Opérationnelle/Soutien	Hommes	9	11	8
	Femmes	6	6	7
	Sous-total	9	11	8
Total	Hommes	9	12	9
	Femmes	8	8	11
	Total	9	12	9

[Chapitre 5.4. Développement de carrière, formation et éducation](#)

404-2 Programmes de mise à niveau des compétences des employés et programmes d'aide à la transition

Tous les employés de Conduril sont couverts par le plan annuel de formation dans chaque zone géographique. Les employés sont impliqués dans un processus d'apprentissage continu visant à améliorer leurs compétences et à les adapter aux besoins de l'entreprise.

Dans les différentes zones géographiques, plusieurs actions de formation/perfectionnement ont été menées en vue de développer les compétences des employés, à savoir :

- Sécurité lors de l'utilisation de différents équipements (camions-grues, grues mobiles, plateformes élévatrices, chariots élévateurs, multifonctions, etc.), sécurité lors de l'utilisation et du montage d'échafaudages, mise en place, entretien et retrait de la signalisation routière temporaire, travail en hauteur, cours de secourisme et de sauvetage
- Directives ATEX et SEVESO
- Systèmes de gestion de la sécurité de l'information conformément à la norme NP ISO/IEC 27001:2013
- Certification des compétences pour la conduite d'engins et de camions-grues - Permis G
- Certification de soudeurs ISO 9606-1 | Procédés SMAW et GMAW
- Atelier de gestion de contrats FIDIC
- Formation à l'interprétation de la norme ISO 45001:2018 - Systèmes de gestion de la santé et de la sécurité au travail
- Cours de formation sur la prévention des accidents du travail.

[Chapitre 5.4. Développement de carrière, formation et éducation](#)

[Chapitre 5.5. Conduril Academy](#)

404-3 Pourcentage d'employés bénéficiant de revues de performance et d'évolution de carrière

Nb. total d'employés pouvant faire l'objet d'une revue de performance	Sexe	2021	2022	2023
Administration	Hommes	0	0	0
	Femmes	0	0	0
	Sous-total	0	0	0
Direction/Coordination	Hommes	43	44	66
	Femmes	12	13	18
	Sous-total	55	57	84
Technique	Hommes	140	180	252
	Femmes	28	41	54
	Sous-total	168	221	306
Opérationnelle/Soutien	Hommes	826	1 408	1 187
	Femmes	88	107	75
	Sous-total	914	1 515	1 262
Total	Hommes	1 009	1 632	1 505
	Femmes	128	161	147
	Total	1 137	1 793	1 652

Nb. total d'employés qui ont fait l'objet d'une revue de performance	Sexe	2021	2022	2023
Administration	Hommes	0	0	0
	Femmes	0	0	0
	Sous-total	0	0	0
Direction/Coordination	Hommes	41	42	59
	Femmes	10	11	14
	Sous-total	51	53	73
Technique	Hommes	124	153	221
	Femmes	26	37	48
	Sous-total	150	190	269
Opérationnelle/Soutien	Hommes	634	1 037	1 010
	Femmes	74	89	71
	Sous-total	195	524	1 081
Total	Hommes	799	1 232	1 290
	Femmes	110	137	133
	Total	909	1 201	1 423

Pourcentage d'employés qui ont fait l'objet d'une revue de performance	Sexe	2021	2022	2023
Administration	Hommes	-	-	-
	Femmes	-	-	-
	Sous-total	-	-	-
Direction/Coordination	Hommes	95 %	95 %	89 %
	Femmes	83 %	85 %	78 %
	Sous-total	93 %	93 %	87 %
Technique	Hommes	89 %	85 %	88 %
	Femmes	93 %	90 %	89 %
	Sous-total	89 %	86 %	88 %
Opérationnelle/Soutien	Hommes	77 %	74 %	85 %
	Femmes	84 %	83 %	95 %
	Sous-total	77 %	74 %	86 %
Total	Hommes	79 %	75 %	86 %
	Femmes	86 %	85 %	90 %
	Total	80 %	76 %	86 %

GRI 405 : Diversité et égalité des chances 2016

405-1 Diversité des organes de gouvernance et des employés

Catégorie	Sexe	Nb. d'employés	%
Administration	Hommes	5	71 %
	Femmes	2	29 %
	Sous-total	7	100 %
Direction/Coordination	Hommes	73	78 %
	Femmes	20	22 %
	Sous-total	93	100 %
Technique	Hommes	270	82 %
	Femmes	58	18 %
	Sous-total	328	100 %
Opérationnelle/Soutien	Hommes	1 855	93 %
	Femmes	148	7 %
	Sous-total	2 003	100 %
Total		2 431	100 %

Catégorie	Âge	Nb. d'employés	%
Administration	<30	0	0 %
	30-50	2	29 %
	>50	5	71 %
	Sous-total	7	100 %
Direction/Coordination	<30	3	3 %
	30-50	53	57 %
	>50	37	40 %
	Sous-total	93	100 %
Technique	<30	42	13 %
	30-50	203	62 %
	>50	83	25 %
	Sous-total	328	100 %
Opérationnelle/Soutien	<30	306	15 %
	30-50	1 271	63 %
	>50	426	21 %
	Sous-total	2 003	100 %
Total		2 431	100 %

GRI 406 : Lutte contre la discrimination 2016

406-1 Cas de discrimination et mesures correctives prises

Aucun cas de discrimination n'a été signalé en 2023.

Catégorie	2021	2022	2023
Nb. total de cas de discrimination au cours de la période de reporting	2	0	0
Nb. de cas examinés par l'organisation	2	0	0
Nb. de plans de compensation mis en œuvre	2	0	0
Nb. de plans de compensation mis en œuvre, dont les résultats sont examinés au cours des procédures d'étude de gestion internes de routine	2	0	0
Nb. de cas ne faisant plus l'objet de mesures	2	0	0

Ce thème est pertinent pour Conduril, qui dispose de plusieurs instruments :

- Procédure de « Normes de prévention et de lutte contre le harcèlement au travail »
- [Programme d'Exécution Normative en matière de Prévention et de Lutte contre la Corruption](#)
- [Code de Conduite de Conduril \(Éthique et Bonnes Pratiques\)](#)
- Règlement intérieur

GRI 407 : Liberté syndicale et négociation collective 2016

407-1 Opérations et fournisseurs pour lesquels le droit de liberté syndicale et de négociation collective peut être en péril

Au cours de l'année 2023, aucun cas de menace pour la liberté syndicale et de négociation collective n'a été identifié.

GRI 408 : Travail des enfants 2016

408-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif lié au travail des enfants

Au cours de la période de reporting, aucun cas de risque significatif de travail d'enfants ou de jeunes travailleurs exposés à des travaux dangereux n'a été identifié.

GRI 409 : Travail forcé ou obligatoire 2016

409-1 Opérations et fournisseurs présentant un risque significatif de travail forcé ou obligatoire

Au cours de l'année 2023, aucun cas de risque significatif de travail forcé ou obligatoire n'a été identifié.

[Chapitre 5.3. Lutte contre le travail forcé et l'esclavage moderne](#)

GRI 413 : Communautés locales 2016

413-1 Activités impliquant la communauté locale, évaluation des impacts et programmes de développement

		2021	2022	2023
Angola	Nb. total d'opérations	12	13	7
	Nb. d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	7	10	7
	Pourcentage d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	58 %	77 %	100 %
Gabon	Nb. total d'opérations	4	3	1
	Nb. d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	2	1	1
	Pourcentage d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	50 %	33 %	100 %
Malawi	Nb. total d'opérations	16	12	1
	Nb. d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	16	12	1
	Pourcentage d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	100 %	100 %	100 %
Mozambique	Nb. total d'opérations	0	2	18
	Nb. d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	0	2	18
	Pourcentage d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	0	100 %	100 %
Portugal	Nb. total d'opérations	16	16	26
	Nb. d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	4	4	5
	Pourcentage d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	25 %	25 %	19 %
Zambie	Nb. total d'opérations	0	3	2
	Nb. d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	0	3	2
	Pourcentage d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	0	100 %	100 %
Total	Nb. total d'opérations	48	49	55
	Nb. d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	29	32	34
	Pourcentage d'opérations avec mise en œuvre de l'implication de la communauté locale, des évaluations des impacts et/ou de programmes de développement	60 %	65 %	62 %

[Chapitre 6. Communauté locale](#)

413-2 Activités générant des impacts négatifs substantiels, réels ou potentiels sur les communautés locales

[Chapitre 6.3. Bruit, vibrations, odeurs, poussières, effets visuels et autres effets locaux](#)

GRI 416 : Santé et sécurité des consommateurs 2016

416-1 Évaluation des impacts des catégories de produits et de services sur la santé et la sécurité

Catégorie	2021	2022	2023
Nb. de catégories de produits et de services proposés par l'organisation	5	5	6
Nb. de catégories de produits et de services pour lesquelles les impacts sur la santé et la sécurité sont évalués	5	5	6
Pourcentage de catégories de produits et de services pour lesquelles les impacts sur la santé et la sécurité sont évalués	100 %	100 %	100 %

Note 1 : Tous les produits et services du Groupe Conduril sont évalués quant à leur impact sur la santé et la sécurité.

Note 2 : En 2022, Conduril n'a considéré que le produit/service principal « exécution du chantier ». Pour ce rapport, les services/produits « fabrication de structures métalliques », « conseil et préparation d'études et de projets dans le domaine de l'ingénierie », « production et commercialisation d'agrégats » et « production et commercialisation de mélanges bitumineux », fournis par les sociétés du Groupe, ont été pris en compte, modifiant ainsi les données communiquées en 2021 et 2022.

416-2 Cas de non-conformité concernant les impacts des produits et des services sur la sécurité et la santé

En 2023, aucun cas de non-conformité avec les réglementations et les codes volontaires liés aux impacts des produits et des services sur la santé et la sécurité n'a été identifié.

Catégorie	2021	2022	2023
Nb. de non-conformités aux réglementations ayant entraîné une amende par l'organisme de contrôle compétent	0	0	0
Nb. de non-conformités aux réglementations ayant entraîné un avertissement par l'organisme de contrôle compétent	0	0	0
Nb. de non-conformités aux codes volontaires	0	0	0
Nb. total de non-conformités avec les réglementations et les codes volontaires	0	0	0



FICHE TECHNIQUE

Développement et Coordination

Groupe de durabilité Conduril

Images

Conduril - Engenharia, S.A.

Design

Luís Nossa

CONDURIL - ENGENHARIA, S.A.

Avenida Eng.º Duarte Pacheco, 1835

4445-416 Ermesinde

PORTUGAL

Tél. : +351 229 773 920

Fax : +351 229 748 668

Courriel : geral@conduril.pt

www.conduril.pt